



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

CERTIDÃO DE ACORDO EXTRA PROCON

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.04.0564.001.00009-301

Reclamante: Rita De Cassia Queiroz Cavalcante, **CNPJ/CPF:** 674.886.763-00, **Endereço:** Rua Gonçalo Cândido, nº 529, **Bairro:** Novo Maranguape I, **Cidade:** Maranguape - CE, **CEP:** 61.943-480, **Telefone:** (85) 98672-5818.

Reclamada: Delta Comércio De Móveis LTDA, **CNPJ:** 04.170.821/0042-03, **Endereço:** Rua 13, Nº 645, **Bairro:** Jereissati I, **Cidade:** Maracanaú - CE, **CEP:** 61.900-260.

Informo que a parte autora acima qualificada compareceu a sede deste Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor, no dia 29 de abril do corrente ano, para solicitar o cancelamento e arquivamento da presente demanda, tendo em vista que seu requerimento presente nos autos foi atendida pela parte reclamada anteriormente a audiência de conciliação designada para o dia de hoje, 05 de maio de 2025 às 09h45, conforme documentos juntado aos autos.

Informo que a parte reclamada enviou representante para o ato, a preposta, a sra. Karlane Braga Barroso, inscrita no CPF de nº 023.420.423-02, sendo esta advertida de tal situação.

Informo ainda que a preposta realizou a juntada de carta de preposto, defesa administrativa, atos constitutivos e procuração, reiterando a defesa administrativa juntada aos autos, informando ainda que a demanda da consumidora foi solucionada.

Ante o exposto, e diante do atendimento à demanda apresentada pela autora constante nos autos deste processo administrativo pela empresa reclamada, encaminho o presente ao Setor jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários, com orientação de arquivamento.

Nada mais havendo a tratar, subscrevo dando veracidade as informações supracitas.

Maracanaú/CE, 05 de maio de 2025.

Antonio **José de Vasconcelos** Silva
Conciliador Procon Maracanaú

Rita De Cassia Queiroz Cavalcante (Reclamante)

Karlane Braga Barroso (Preposta)
Delta Comércio De Móveis LTDA (Reclamada)

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.

E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5900 / 3521-5901 / 0800 275 1011