



A,

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON – MARACANAÚ

CIP: 25.02.0564.001.00041-301

Reclamante: JOÉBIA MARIA DE ANDRADE

Reclamada: CREFISA S/A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS - com endereço exclusivo para recebimento de notificações, intimações e citações: citacoes.juridicocivel@crefisa.com.br

I. DA RETIFICAÇÃO DO POLO PASSIVO PARA A CREFISA (FINANCEIRA)

A Reclamante registrou esta reclamação contra o BANCO CREFISA S/A, inscrito no CNPJ sob o nº 61.033.106/0001-86, no entanto, verifica-se que a Reclamante não possui contrato com o Banco Crefisa S/A, mas possui contrato de empréstimo com a Financeira - CREFISA S/A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS, inscrita no CNPJ sob o nº 60.779.196/0001-96, pessoas jurídicas distintas.

Assim requer a retificação para constar como Reclamada a CREFISA S/A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS, inscrita no CNPJ sob o nº 60.779.196/0001-96 no polo passivo desta demanda.

II. DA RECLAMAÇÃO APRESENTADA

A parte Reclamante registrou a presente demanda e alegou, em síntese, que:

Foi ofertada uma proposta inicial pela Reclamada, a qual retiraria o valor de R\$ 3.777,00 a ser pago em 15 parcelas de R\$ 350,00.

Entretanto, relata que notou que ocorreu o diferente do contratado - 15 parcelas de R\$ 847,20, totalizando um valor superior a R\$ 12.000,00, em que a primeira parcela de R\$ 847,20, encontra-se paga.

Sustenta que tentou uma solução com a Reclamada, sem êxito.

Face ao exposto, requer: seja implantada a oferta inicial de 15 parcelas de R\$ 350,00.

III. DO CONTRATO CELEBRADO ENTRE AS PARTES

A parte Reclamante celebrou com a Crefisa o seguinte contrato de empréstimo pessoal:

NÚMERO DO CONTRATO	VALOR DO EMPRÉSTIMO	QUANTIDADE E VALOR DAS PARCELAS DEVIDAS		SITUAÇÃO DO CONTRATO				
		QUANTIDADE DE PARCELAS	VALOR DAS PARCELAS	PARCELAS PAGAS	PARCELAS VENCIDAS	PARCELAS VINCENDAS	DIAS DE ATRASO	SITUAÇÃO DO CONTRATO
064060063409	R\$ 3.992,94	15	R\$ 847,20	1ª		2ª à 15ª	-	Contrato em dia

Importante destacar que todas as condições do contrato foram discutidas entre as partes e todas as cláusulas esclarecidas a parte Reclamante anteriormente a formalização do negócio. Da mesma forma, as informações referentes à contratação estão expressamente indicadas tanto no instrumento contratual quanto no Anexo 2 – Custo Efetivo Total do contrato, o qual foi lido, compreendido e assinado pela parte Reclamante.

Nesse sentido, cumpre informar que o valor do contrato e das parcelas, assim como sua quantidade, vencimento, valores e forma de pagamento foram escolhidos pela própria parte Reclamante, de modo que não deve prosperar suas alegações de oferta inicial de R\$ 350,00.

Referidos contrato encontra-se em dia!

Portanto, não houve nenhuma cobrança indevida, apenas foram cobradas as parcelas originalmente contratadas com o devido acréscimo dos encargos moratórios, a qual a Reclamante possui ciência desde a contratação, conforme apõe sua assinatura:




MILIT. O(a) Contratante autoriza expressamente a Contratada a consultar e utilizar seus dados para fins de marketing e criação de cadastro de contatos, bem como para a execução de atividades de prospecção e venda de produtos e serviços, bem como para a execução de atividades de prestação de serviços e para a execução de atividades de prestação de serviços e para a execução de atividades de prestação de serviços.

VII.1. As partes se comprometem a proteger e preservar, bem como a prevenir e erradicar práticas e atos danosos, implementando esforços para que estes condutas sejam cumpridas.

VII.2. O(a) Contratante declara que os dados pessoais fornecidos para a execução do contrato não serão destinados a quaisquer finalidades não previstas no presente instrumento, bem como para a execução de atividades de prestação de serviços e para a execução de atividades de prestação de serviços e para a execução de atividades de prestação de serviços.

Parágrafo Único: A Contratada poderá fiscalizar o cumprimento de todos os compromissos assumidos nessa cláusula pelo(a) Contratante, sem prejuízo dos demais direitos previstos neste instrumento.

CLÁUSULA OITAVA – DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

VIII.1. A Contratada, para o desempenho de suas atividades, tratará dados pessoais do(a) Contratante para finalidades específicas de acordo com as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18), bem como, a) para a execução do contrato; b) para a execução de atividades de prestação de serviços e para a execução de atividades de prestação de serviços e para a execução de atividades de prestação de serviços.

VIII.2. O(a) Contratante declara que está ciente de que para viabilizar a contratação de serviços e produtos junto a Contratada, os seguintes dados pessoais serão utilizados e tratados, mas não se limitando, aos seguintes dados: a) nome; b) CPF; c) RG; d) nacionalidade; e) estado civil; f) endereço completo; g) telefone residencial e celular; h) cargo ou função; i) e-mail; j) e-mail corporativo; k) e-mail pessoal; l) e-mail profissional; m) e-mail pessoal; n) e-mail profissional; o) e-mail pessoal; p) e-mail profissional; q) e-mail pessoal; r) e-mail profissional; s) e-mail pessoal; t) e-mail profissional; u) e-mail pessoal; v) e-mail profissional; w) e-mail pessoal; x) e-mail profissional; y) e-mail pessoal; z) e-mail profissional; aa) e-mail pessoal; ab) e-mail profissional; ac) e-mail pessoal; ad) e-mail profissional; ae) e-mail pessoal; af) e-mail profissional; ag) e-mail pessoal; ah) e-mail profissional; ai) e-mail pessoal; aj) e-mail profissional; ak) e-mail pessoal; al) e-mail profissional; am) e-mail pessoal; an) e-mail profissional; ao) e-mail pessoal; ap) e-mail profissional; aq) e-mail pessoal; ar) e-mail profissional; as) e-mail pessoal; at) e-mail profissional; au) e-mail pessoal; av) e-mail profissional; aw) e-mail pessoal; ax) e-mail profissional; ay) e-mail pessoal; az) e-mail profissional; ba) e-mail pessoal; bb) e-mail profissional; bc) e-mail pessoal; bd) e-mail profissional; be) e-mail pessoal; bf) e-mail profissional; bg) e-mail pessoal; bh) e-mail profissional; bi) e-mail pessoal; bj) e-mail profissional; bk) e-mail pessoal; bl) e-mail profissional; bm) e-mail pessoal; bn) e-mail profissional; bo) e-mail pessoal; bp) e-mail profissional; bq) e-mail pessoal; br) e-mail profissional; bs) e-mail pessoal; bt) e-mail profissional; bu) e-mail pessoal; bv) e-mail profissional; bw) e-mail pessoal; bx) e-mail profissional; by) e-mail pessoal; bz) e-mail profissional; ca) e-mail pessoal; cb) e-mail profissional; cc) e-mail pessoal; cd) e-mail profissional; ce) e-mail pessoal; cf) e-mail profissional; cg) e-mail pessoal; ch) e-mail profissional; ci) e-mail pessoal; cj) e-mail profissional; ck) e-mail pessoal; cl) e-mail profissional; cm) e-mail pessoal; cn) e-mail profissional; co) e-mail pessoal; cp) e-mail profissional; cq) e-mail pessoal; cr) e-mail profissional; cs) e-mail pessoal; ct) e-mail profissional; cu) e-mail pessoal; cv) e-mail profissional; cw) e-mail pessoal; cx) e-mail profissional; cy) e-mail pessoal; cz) e-mail profissional; da) e-mail pessoal; db) e-mail profissional; dc) e-mail pessoal; dd) e-mail profissional; de) e-mail pessoal; df) e-mail profissional; dg) e-mail pessoal; dh) e-mail profissional; di) e-mail pessoal; dj) e-mail profissional; dk) e-mail pessoal; dl) e-mail profissional; dm) e-mail pessoal; dn) e-mail profissional; do) e-mail pessoal; dp) e-mail profissional; dq) e-mail pessoal; dr) e-mail profissional; ds) e-mail pessoal; dt) e-mail profissional; du) e-mail pessoal; dv) e-mail profissional; dw) e-mail pessoal; dx) e-mail profissional; dy) e-mail pessoal; dz) e-mail profissional; ea) e-mail pessoal; eb) e-mail profissional; ec) e-mail pessoal; ed) e-mail profissional; ee) e-mail pessoal; ef) e-mail profissional; eg) e-mail pessoal; eh) e-mail profissional; ei) e-mail pessoal; ej) e-mail profissional; ek) e-mail pessoal; el) e-mail profissional; em) e-mail pessoal; en) e-mail profissional; eo) e-mail pessoal; ep) e-mail profissional; eq) e-mail pessoal; er) e-mail profissional; es) e-mail pessoal; et) e-mail profissional; eu) e-mail pessoal; ev) e-mail profissional; ew) e-mail pessoal; ex) e-mail profissional; ey) e-mail pessoal; ez) e-mail profissional; fa) e-mail pessoal; fb) e-mail profissional; fc) e-mail pessoal; fd) e-mail profissional; fe) e-mail pessoal; ff) e-mail profissional; fg) e-mail pessoal; fh) e-mail profissional; fi) e-mail pessoal; fj) e-mail profissional; fk) e-mail pessoal; fl) e-mail profissional; fm) e-mail pessoal; fn) e-mail profissional; fo) e-mail pessoal; fp) e-mail profissional; fq) e-mail pessoal; fr) e-mail profissional; fs) e-mail pessoal; ft) e-mail profissional; fu) e-mail pessoal; fv) e-mail profissional; fw) e-mail pessoal; fx) e-mail profissional; fy) e-mail pessoal; fz) e-mail profissional; ga) e-mail pessoal; gb) e-mail profissional; gc) e-mail pessoal; gd) e-mail profissional; ge) e-mail pessoal; gf) e-mail profissional; gg) e-mail pessoal; gh) e-mail profissional; gi) e-mail pessoal; gj) e-mail profissional; gk) e-mail pessoal; gl) e-mail profissional; gm) e-mail pessoal; gn) e-mail profissional; go) e-mail pessoal; gp) e-mail profissional; gq) e-mail pessoal; gr) e-mail profissional; gs) e-mail pessoal; gt) e-mail profissional; gu) e-mail pessoal; gv) e-mail profissional; gw) e-mail pessoal; gx) e-mail profissional; gy) e-mail pessoal; gz) e-mail profissional; ha) e-mail pessoal; hb) e-mail profissional; hc) e-mail pessoal; hd) e-mail profissional; he) e-mail pessoal; hf) e-mail profissional; hg) e-mail pessoal; hh) e-mail profissional; hi) e-mail pessoal; hj) e-mail profissional; hk) e-mail pessoal; hl) e-mail profissional; hm) e-mail pessoal; hn) e-mail profissional; ho) e-mail pessoal; hp) e-mail profissional; hq) e-mail pessoal; hr) e-mail profissional; hs) e-mail pessoal; ht) e-mail profissional; hu) e-mail pessoal; hv) e-mail profissional; hw) e-mail pessoal; hx) e-mail profissional; hy) e-mail pessoal; hz) e-mail profissional; ia) e-mail pessoal; ib) e-mail profissional; ic) e-mail pessoal; id) e-mail profissional; ie) e-mail pessoal; if) e-mail profissional; ig) e-mail pessoal; ih) e-mail profissional; ii) e-mail pessoal; ij) e-mail profissional; ik) e-mail pessoal; il) e-mail profissional; im) e-mail pessoal; in) e-mail profissional; io) e-mail pessoal; ip) e-mail profissional; iq) e-mail pessoal; ir) e-mail profissional; is) e-mail pessoal; it) e-mail profissional; iu) e-mail pessoal; iv) e-mail profissional; iw) e-mail pessoal; ix) e-mail profissional; iy) e-mail pessoal; iz) e-mail profissional; ja) e-mail pessoal; jb) e-mail profissional; jc) e-mail pessoal; jd) e-mail profissional; je) e-mail pessoal; jf) e-mail profissional; jg) e-mail pessoal; jh) e-mail profissional; ji) e-mail pessoal; jj) e-mail profissional; jk) e-mail pessoal; jl) e-mail profissional; jm) e-mail pessoal; jn) e-mail profissional; jo) e-mail pessoal; jp) e-mail profissional; jq) e-mail pessoal; jr) e-mail profissional; js) e-mail pessoal; jt) e-mail profissional; ju) e-mail pessoal; jv) e-mail profissional; jw) e-mail pessoal; jx) e-mail profissional; jy) e-mail pessoal; jz) e-mail profissional; ka) e-mail pessoal; kb) e-mail profissional; kc) e-mail pessoal; kd) e-mail profissional; ke) e-mail pessoal; kf) e-mail profissional; kg) e-mail pessoal; kh) e-mail profissional; ki) e-mail pessoal; kj) e-mail profissional; kk) e-mail pessoal; kl) e-mail profissional; km) e-mail pessoal; kn) e-mail profissional; ko) e-mail pessoal; kp) e-mail profissional; kq) e-mail pessoal; kr) e-mail profissional; ks) e-mail pessoal; kt) e-mail profissional; ku) e-mail pessoal; kv) e-mail profissional; kw) e-mail pessoal; kx) e-mail profissional; ky) e-mail pessoal; kz) e-mail profissional; la) e-mail pessoal; lb) e-mail profissional; lc) e-mail pessoal; ld) e-mail profissional; le) e-mail pessoal; lf) e-mail profissional; lg) e-mail pessoal; lh) e-mail profissional; li) e-mail pessoal; lj) e-mail profissional; lk) e-mail pessoal; ll) e-mail profissional; lm) e-mail pessoal; ln) e-mail profissional; lo) e-mail pessoal; lp) e-mail profissional; lq) e-mail pessoal; lr) e-mail profissional; ls) e-mail pessoal; lt) e-mail profissional; lu) e-mail pessoal; lv) e-mail profissional; lw) e-mail pessoal; lx) e-mail profissional; ly) e-mail pessoal; lz) e-mail profissional; ma) e-mail pessoal; mb) e-mail profissional; mc) e-mail pessoal; md) e-mail profissional; me) e-mail pessoal; mf) e-mail profissional; mg) e-mail pessoal; mh) e-mail profissional; mi) e-mail pessoal; mj) e-mail profissional; mk) e-mail pessoal; ml) e-mail profissional; mm) e-mail pessoal; mn) e-mail profissional; mo) e-mail pessoal; mp) e-mail profissional; mq) e-mail pessoal; mr) e-mail profissional; ms) e-mail pessoal; mt) e-mail profissional; mu) e-mail pessoal; mv) e-mail profissional; mw) e-mail pessoal; mx) e-mail profissional; my) e-mail pessoal; mz) e-mail profissional; na) e-mail pessoal; nb) e-mail profissional; nc) e-mail pessoal; nd) e-mail profissional; ne) e-mail pessoal; nf) e-mail profissional; ng) e-mail pessoal; nh) e-mail profissional; ni) e-mail pessoal; nj) e-mail profissional; nk) e-mail pessoal; nl) e-mail profissional; nm) e-mail pessoal; nn) e-mail profissional; no) e-mail pessoal; np) e-mail profissional; nq) e-mail pessoal; nr) e-mail profissional; ns) e-mail pessoal; nt) e-mail profissional; nu) e-mail pessoal; nv) e-mail profissional; nw) e-mail pessoal; nx) e-mail profissional; ny) e-mail pessoal; nz) e-mail profissional; oa) e-mail pessoal; ob) e-mail profissional; oc) e-mail pessoal; od) e-mail profissional; oe) e-mail pessoal; of) e-mail profissional; og) e-mail pessoal; oh) e-mail profissional; oi) e-mail pessoal; oj) e-mail profissional; ok) e-mail pessoal; ol) e-mail profissional; om) e-mail pessoal; on) e-mail profissional; oo) e-mail pessoal; op) e-mail profissional; oq) e-mail pessoal; or) e-mail profissional; os) e-mail pessoal; ot) e-mail profissional; ou) e-mail pessoal; ov) e-mail profissional; ow) e-mail pessoal; ox) e-mail profissional; oy) e-mail pessoal; oz) e-mail profissional; pa) e-mail pessoal; pb) e-mail profissional; pc) e-mail pessoal; pd) e-mail profissional; pe) e-mail pessoal; pf) e-mail profissional; pg) e-mail pessoal; ph) e-mail profissional; pi) e-mail pessoal; pj) e-mail profissional; pk) e-mail pessoal; pl) e-mail profissional; pm) e-mail pessoal; pn) e-mail profissional; po) e-mail pessoal; pp) e-mail profissional; pq) e-mail pessoal; pr) e-mail profissional; ps) e-mail pessoal; pt) e-mail profissional; pu) e-mail pessoal; pv) e-mail profissional; pw) e-mail pessoal; px) e-mail profissional; py) e-mail pessoal; pz) e-mail profissional; qa) e-mail pessoal; qb) e-mail profissional; qc) e-mail pessoal; qd) e-mail profissional; qe) e-mail pessoal; qf) e-mail profissional; qg) e-mail pessoal; qh) e-mail profissional; qi) e-mail pessoal; qj) e-mail profissional; qk) e-mail pessoal; ql) e-mail profissional; qm) e-mail pessoal; qn) e-mail profissional; qo) e-mail pessoal; qp) e-mail profissional; qq) e-mail pessoal; qr) e-mail profissional; qs) e-mail pessoal; qt) e-mail profissional; qu) e-mail pessoal; qv) e-mail profissional; qw) e-mail pessoal; qx) e-mail profissional; qy) e-mail pessoal; qz) e-mail profissional; ra) e-mail pessoal; rb) e-mail profissional; rc) e-mail pessoal; rd) e-mail profissional; re) e-mail pessoal; rf) e-mail profissional; rg) e-mail pessoal; rh) e-mail profissional; ri) e-mail pessoal; rj) e-mail profissional; rk) e-mail pessoal; rl) e-mail profissional; rm) e-mail pessoal; rn) e-mail profissional; ro) e-mail pessoal; rp) e-mail profissional; rq) e-mail pessoal; rr) e-mail profissional; rs) e-mail pessoal; rt) e-mail profissional; ru) e-mail pessoal; rv) e-mail profissional; rw) e-mail pessoal; rx) e-mail profissional; ry) e-mail pessoal; rz) e-mail profissional; sa) e-mail pessoal; sb) e-mail profissional; sc) e-mail pessoal; sd) e-mail profissional; se) e-mail pessoal; sf) e-mail profissional; sg) e-mail pessoal; sh) e-mail profissional; si) e-mail pessoal; sj) e-mail profissional; sk) e-mail pessoal; sl) e-mail profissional; sm) e-mail pessoal; sn) e-mail profissional; so) e-mail pessoal; sp) e-mail profissional; sq) e-mail pessoal; sr) e-mail profissional; ss) e-mail pessoal; st) e-mail profissional; su) e-mail pessoal; sv) e-mail profissional; sw) e-mail pessoal; sx) e-mail profissional; sy) e-mail pessoal; sz) e-mail profissional; ta) e-mail pessoal; tb) e-mail profissional; tc) e-mail pessoal; td) e-mail profissional; te) e-mail pessoal; tf) e-mail profissional; tg) e-mail pessoal; th) e-mail profissional; ti) e-mail pessoal; tj) e-mail profissional; tk) e-mail pessoal; tl) e-mail profissional; tm) e-mail pessoal; tn) e-mail profissional; to) e-mail pessoal; tp) e-mail profissional; tq) e-mail pessoal; tr) e-mail profissional; ts) e-mail pessoal; tt) e-mail profissional; tu) e-mail pessoal; tv) e-mail profissional; tw) e-mail pessoal; tx) e-mail profissional; ty) e-mail pessoal; tz) e-mail profissional; ua) e-mail pessoal; ub) e-mail profissional; uc) e-mail pessoal; ud) e-mail profissional; ue) e-mail pessoal; uf) e-mail profissional; ug) e-mail pessoal; uh) e-mail profissional; ui) e-mail pessoal; uj) e-mail profissional; uk) e-mail pessoal; ul) e-mail profissional; um) e-mail pessoal; un) e-mail profissional; uo) e-mail pessoal; up) e-mail profissional; uq) e-mail pessoal; ur) e-mail profissional; us) e-mail pessoal; ut) e-mail profissional; uu) e-mail pessoal; uv) e-mail profissional; uw) e-mail pessoal; ux) e-mail profissional; uy) e-mail pessoal; uz) e-mail profissional; va) e-mail pessoal; vb) e-mail profissional; vc) e-mail pessoal; vd) e-mail profissional; ve) e-mail pessoal; vf) e-mail profissional; vg) e-mail pessoal; vh) e-mail profissional; vi) e-mail pessoal; vj) e-mail profissional; vk) e-mail pessoal; vl) e-mail profissional; vm) e-mail pessoal; vn) e-mail profissional; vo) e-mail pessoal; vp) e-mail profissional; vq) e-mail pessoal; vr) e-mail profissional; vs) e-mail pessoal; vt) e-mail profissional; vu) e-mail pessoal; vv) e-mail profissional; vw) e-mail pessoal; vx) e-mail profissional; vy) e-mail pessoal; vz) e-mail profissional; wa) e-mail pessoal; wb) e-mail profissional; wc) e-mail pessoal; wd) e-mail profissional; we) e-mail pessoal; wf) e-mail profissional; wg) e-mail pessoal; wh) e-mail profissional; wi) e-mail pessoal; wj) e-mail profissional; wk) e-mail pessoal; wl) e-mail profissional; wm) e-mail pessoal; wn) e-mail profissional; wo) e-mail pessoal; wp) e-mail profissional; wq) e-mail pessoal; wr) e-mail profissional; ws) e-mail pessoal; wt) e-mail profissional; wu) e-mail pessoal; wv) e-mail profissional; ww) e-mail pessoal; wx) e-mail profissional; wy) e-mail pessoal; wz) e-mail profissional; xa) e-mail pessoal; xb) e-mail profissional; xc) e-mail pessoal; xd) e-mail profissional; xe) e-mail pessoal; xf) e-mail profissional; xg) e-mail pessoal; xh) e-mail profissional; xi) e-mail pessoal; xj) e-mail profissional; xk) e-mail pessoal; xl) e-mail profissional; xm) e-mail pessoal; xn) e-mail profissional; xo) e-mail pessoal; xp) e-mail profissional; xq) e-mail pessoal; xr) e-mail profissional; xs) e-mail pessoal; xt) e-mail profissional; xu) e-mail pessoal; xv) e-mail profissional; xw) e-mail pessoal; xx) e-mail profissional; xy) e-mail pessoal; xz) e-mail profissional; ya) e-mail pessoal; yb) e-mail profissional; yc) e-mail pessoal; yd) e-mail profissional; ye) e-mail pessoal; yf) e-mail profissional; yg) e-mail pessoal; yh) e-mail profissional; yi) e-mail pessoal; yj) e-mail profissional; yk) e-mail pessoal; yl) e-mail profissional; ym) e-mail pessoal; yn) e-mail profissional; yo) e-mail pessoal; yp) e-mail profissional; yq) e-mail pessoal; yr) e-mail profissional; ys) e-mail pessoal; yt) e-mail profissional; yu) e-mail pessoal; yv) e-mail profissional; yw) e-mail pessoal; yx) e-mail profissional; yy) e-mail pessoal; yz) e-mail profissional; za) e-mail pessoal; zb) e-mail profissional; zc) e-mail pessoal; zd) e-mail profissional; ze) e-mail pessoal; zf) e-mail profissional; zg) e-mail pessoal; zh) e-mail profissional; zi) e-mail pessoal; zj) e-mail profissional; zk) e-mail pessoal; zl) e-mail profissional; zm) e-mail pessoal; zn) e-mail profissional; zo) e-mail pessoal; zp) e-mail profissional; zq) e-mail pessoal; zr) e-mail profissional; zs) e-mail pessoal; zt) e-mail profissional; zu) e-mail pessoal; zv) e-mail profissional; zw) e-mail pessoal; zx) e-mail profissional; zy) e-mail pessoal; zz) e-mail profissional.

MARACANAU, 17 de Dezembro de 2024.

gabriel Maria de Andrade

CONTRATANTE (Assinatura e rubrica)

CONTRATADA - CREFISA S/A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

No que se refere aos juros, estes estão de acordo com a legislação vigente. Além, os juros cobrados são exatamente aqueles pactuados pelas partes e, portanto, de conhecimento da Reclamante desde a negociação do empréstimo, ressaltando-se que foi a Reclamante quem procurou a Reclamada e, após plena ciência de todos os termos do contrato optou por finalizar a contratação.

Rua Canadá, 387 - Jardim América - São Paulo - SP - 01436 000

PREFEITURA DE MARACANÃ
Fl. 271
COMUNICAÇÃO

No mais, a Reclamada informa que, visando manter um bom relacionamento com o cliente disponibiliza a proposta de acordo, a qual a Reclamante, havendo interesse na formalização, deverá entrar em contato com a Reclamada, pois possui uma equipe específica para melhor atendê-la, bem como, para as referidas tratativas, de modo que nesta oportunidade a Reclamante poderá negociar seu contrato através do telefone (11) 2134-5297, canal disponível das 09h às 18h.

Deste modo, contando haver prestado os esclarecimentos solicitados e colocando-se à inteira disposição de Vossa Senhoria, requer a Reclamada o ARQUIVAMENTO da presente reclamação.

Atenciosamente,

CREFISA S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

São Paulo, 13 de Março de 2025

Referente: JOEBIA MARIA DE ANDRADE - C.P.F. nº.: 00461430339

Contrato: 064060063409

Data do Contrato: 17/12/2024

Valor Financiado: R\$ 3.992,94

Tomador: R\$ 3.773,97

Prazo: 15 parcelas

Valor Mensal: R\$ 847,20

Segue a proposta de acordo conforme solicitado:

Contrato: 064060063409 - Data de Atualização: 28/03/2025				
PARCELA	DOCUMENTO	VENCIMENTO	VALOR ORIGINAL	SALDO
3	DÉBITO C/C	28/03/2025	847,20	847,20
4	DÉBITO C/C	29/04/2025	847,20	847,20
5	DÉBITO C/C	29/05/2025	847,20	847,20
6	DÉBITO C/C	27/06/2025	847,20	847,20
7	DÉBITO C/C	30/07/2025	847,20	847,20
8	DÉBITO C/C	28/08/2025	847,20	847,20
9	DÉBITO C/C	29/09/2025	847,20	847,20
10	DÉBITO C/C	30/10/2025	847,20	847,20
11	DÉBITO C/C	27/11/2025	847,20	847,20
12	DÉBITO C/C	30/12/2025	847,20	847,20
13	DÉBITO C/C	29/01/2026	847,20	847,20
14	DÉBITO C/C	26/02/2026	847,20	847,20
15	DÉBITO C/C	30/03/2026	847,20	847,20
TOTAL			11.013,60	11.013,60

PROPOSTA PARA ACORDO						
PARCELA	VENCIMENTO INICIAL	VALOR	CET MENSAL	CET ANUAL	TAXA JUROS ANUAL	TAXA JUROS MENSAL
A Vista	28/03/2025	4.831,38	18,27 %	649,13 %	628,759 %	18,00 %
2	28/03/2025	2.615,15	17,96 %	625,83 %	628,759 %	18,00 %
3	28/03/2025	1.883,11	17,99 %	627,71 %	628,759 %	18,00 %
4	28/03/2025	1.522,04	17,95 %	625,35 %	628,759 %	18,00 %
5	28/03/2025	1.309,30	17,96 %	625,97 %	628,759 %	18,00 %
6	28/03/2025	1.170,63	17,95 %	625,21 %	628,759 %	18,00 %
7	28/03/2025	1.074,21	17,94 %	624,10 %	628,759 %	18,00 %
8	28/03/2025	1.004,13	17,94 %	623,99 %	628,759 %	18,00 %
9	28/03/2025	951,52	17,93 %	623,56 %	628,759 %	18,00 %
10	28/03/2025	911,06	17,93 %	623,55 %	628,759 %	18,00 %
11	28/03/2025	879,38	17,93 %	623,36 %	628,759 %	18,00 %
12	28/03/2025	854,20	17,92 %	623,06 %	628,759 %	18,00 %

1. Formas de Pagamento: Débito em c/c

2. Em caso de inadimplemento, implicará em multa de 10% (mínimo) sobre o valor original

* Atenção! Sempre verificar se há débito programado junto ao Banco.

Esta proposta foi gerada pelo operador: 205113 - Wagner Souza Sales