

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO**Número do Acompanhamento:** 25.04.0564.001.00064-3**Data/Hora de Abertura:** 30/04/2025 às 14:17:19**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** CLEBER DE SOUZA**CPF do Consumidor:** 732.708.573-49**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Enel Distribuição Ceará (Coelce)	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	07.047.251/0001-70	25.04.0564.001.00064-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Energia Elétrica**Problema:** Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados**Relato:**

Relata o consumidor que teve sua energia cortada em 29/04/2025. Ao saber da situação, ele se dirigiu até a sede deste órgão, onde aqui entramos em contato com a ouvidoria da reclamada. Foi constatado que o corte se devia a uma multa de desvio de energia, no valor de R\$ 1.012,80 (MIL E DOZE REAIS E OITENTA CENTAVOS) referente ao mês de junho até outubro de 2022, mas



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

ele alega que nesse período ele não era o morador do imóvel. No mesmo ato, foi solicitada a religação de sua energia, pois o consumidor reside com sua sogra que já é idosa e faz uso constante de medicamentos aerossol, e a mesma foi feita. A respeito da multa, ele retornou até a sede deste órgão para resolver a situação da multa de desvio de energia de forma eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, o consumidor requer o cancelamento da multa, pois, segundo ele, a casa ainda estava no nome de outro morador.

TRATATIVAS

30/04/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta