



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.08.0564.001.00068-3

Data/Hora de Abertura: 28/08/2025 às 08:26:39

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: THALIS ALVES BRASIL

CPF do Consumidor: 071.142.723-24

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Enel Distribuição Ceará (Coelce)	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	07.047.251/0001-70	25.08.0564.001.00068-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Energia Elétrica

Problema: Cobrança por Irregularidade ou defeito na medição

Relato:

Relata o consumidor, conforme número de cliente 56188834 e unidade consumidora 55801539, que recebeu notificação, via e-mail, da empresa Enel, informando a realização de inspeção em seu medidor. Na referida comunicação, foi constatada a existência de medições não realizadas, bem como a cobrança de uma taxa administrativa. O consumidor destaca que não solicitou



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

qualquer inspeção em seu equipamento, razão pela qual buscou esclarecimentos junto à empresa, tendo, contudo, seu pedido de contestação indeferido. Diante disso, recorreu ao Procon, a fim de obter a devida intermediação.

Pedido: Requer, assim, o consumidor, a imediata retirada da taxa administrativa indevidamente lançada, uma vez que não houve solicitação de inspeção de sua parte, bem como o refaturamento das medições questionadas, que afirma desconhecer.

TRATATIVAS

28/08/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta