



Quinta-feira, 23 de Janeiro de 2025

À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor- MARACANAÚ - CE

CIP: 25.01.0564.001.00036-301

Protocolo: 4001085912

Atendente: VIVIANE HEBELLER

Consumidor: VANILSA MARIA DANTAS DE PAULO

Resumo da reclamação: Defeito no produto

Em atenção ao ofício recebido, Whirlpool S.A., com filial na cidade de São Paulo, Venho informar que encaminhamos o caso para análise da área responsável para que seja avaliado o motivo da reincidência do problema em questão, desta forma daremos uma solução definitiva ao problema.

A consumidora receberá uma ligação em até 4 dias úteis, sabendo a avaliação dos mesmos seguiremos com as devidas tratativas.

Gostaríamos de pedir desculpas em nome da Brastemp, pelo atendimento inicial não ter atendido às suas expectativas.

Mas sempre que precisar, entre em contato conosco pelos telefones (11)3003 0099 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800 970 0999 (demais localidades) ou no site da marca.

Qualquer dúvida, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,
Viviane Hebeller
Atendimento ao Procon