



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.09.0564.001.00017-3

Data/Hora de Abertura: 09/09/2026 às 10:18:46

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: Lenilda Barbosa Brasil Correia

CPF do Consumidor: 495.471.193-20

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Enel Distribuição Ceará (Coelce)	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	07.047.251/0001-70	26.09.0564.001.00017-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Energia Elétrica

Problema: Danos materiais causados por falha na prestação do serviço (queima de aparelhos elétricos)

Relato:

Relata a consumidora que, em abril de 2026, ocorreu uma queda de energia elétrica em sua residência, ocasião em que seu aparelho de televisão teria sido danificado, deixando de funcionar.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Aduz que, diante do ocorrido, entrou em contato com a Enel, tendo sido realizada uma vistoria em sua residência para verificar o aparelho. Afirma, ainda, que foi orientada a providenciar um laudo técnico referente ao dano apresentado pela televisão.

Relata que, após a análise da solicitação, seu pedido foi indeferido pela Enel. Diante da ausência de solução administrativa, buscou este órgão de proteção e defesa do consumidor, visando à intermediação da demanda.

Pedido: Requer a consumidora o ressarcimento do valor correspondente à televisão, em razão dos danos ocasionados pela queda de energia elétrica.

TRATATIVAS

09/09/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta