



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.01.0564.001.00066-3

Data/Hora de Abertura: 27/01/2026 às 08:38:04

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: LUIZ CELSO PINTO

CPF do Consumidor: 366.351.033-68

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	26.01.0564.001.00066-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Água e Esgoto

Problema: Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados

Relato:

Relata o consumidor, conforme número de inscrição nº 61107182, que a fatura de água referente ao mês de janeiro de 2026 foi emitida no valor de R\$ 555,97 (quinhentos e cinquenta e cinco reais e noventa e sete centavos). Informa que as faturas anteriores vinham sendo cobradas na média de R\$ 220,00 (duzentos e vinte reais), valor que já considerava elevado, tendo em vista que, durante o dia, permanece apenas uma pessoa na residência, não havendo justificativa para consumo tão elevado.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Esclarece ainda que, antes da emissão da referida fatura no valor de R\$ 555,97, houve a troca da tampa do medidor de consumo realizada por funcionários da CAGECE. Diante da cobrança, o consumidor dirigiu-se à concessionária para obter esclarecimentos, sendo informado de que o valor cobrado seria referente a medições não realizadas em períodos anteriores. Dessa forma, buscou o PROCON na tentativa de intermediação para solução do conflito.

Pedido: Diante do exposto, requer o consumidor o refaturamento da fatura no valor de R\$ 555,97 (quinhentos e cinquenta e cinco reais e noventa e sete centavos), bem como a análise do medidor de consumo.

TRATATIVAS

27/01/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta