



# PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

## MARACANAÚ

### TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

#### PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

**Número de Atendimento:** 25.08.0564.001.00038-301

**Reclamante:** Jane Viana Cavalcante, **CNPJ/CPF:** 455.454.133-91, **Endereço:** Rua Doutor Oswaldo Rizzato, nº 501A, **Bairro:** Pajuçara, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.932-080, **Telefone:** (85) 98836-5787.

**Reclamada:** Antonia Raimunda Gomes (Baixinhas Festas), **CNPJ:** 59.538.071/0001-95, **Endereço:** Rua Professora Heloísa Ferreira Lima, nº 969, **Bairro:** Serinha, **Cidade:** Fortaleza - CE, **CEP:** 60.742-105..

Aos 14 de outubro de 2025 às 11h15, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, presente a parte reclamante acima qualificada.

Aberta a audiência, informo que pela segunda vez consecutiva não foi possível realizar composição para realização de audiência de conciliação, pois na primeira audiência designada para o dia 22/09/2025 às 09h45 não foi possível notificar a parte reclamada devido divergência em seu endereço, e como não foi informado endereço atualizado pela parte reclamante, foi realizada a tentativa de notificação através de correio eletrônico (e-mail), porém não houve a confirmação de recebimento da notificação de audiência e apresentação de defesa.

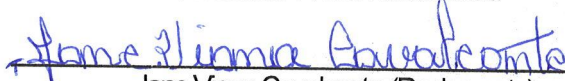
Facultada a palavra a parte reclamante, esta reitera os termos da inicial deste processo administrativo.

Ante o exposto, encaminho a presente demanda ao setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais havendo a tratar, encerra-se este ato assinando o presente termo de audiência o Conciliador e parte reclamante.

Maracanaú/CE, 14 de outubro de 2025.

  
\_\_\_\_\_  
Antonio **José de Vasconcelos** Silva  
Conciliador Procon Maracanaú

  
\_\_\_\_\_  
Jane Viana Cavalcante (Reclamante)

Antonia Raimunda Gomes - Baixinhas Festas (Reclamada)