



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.10.0564.001.00088-3

Data/Hora de Abertura: 29/10/2025 às 15:32:12

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: MARY ANNE HONORIO DE MEDEIROS

CPF do Consumidor: 807.646.063-87

Nome do Procurador: TEREZINHA HONORIO DE MEDEIROS

CPF do Procurador: 458.460.493-20

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Itaú Unibanco	Itaú Unibanco S.A.	60.701.190/0001-04	25.10.0564.001.00088-301
FLASH COURIER	FLASH COURIER LTDA	73.160.269/0001-09	25.10.0564.001.00088-302

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Internet

Área: Demais Serviços

Assunto: Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja

Problema: Não entrega de cartão

Relato:

Relata a consumidora que perdeu seu cartão do Banco Itaú e, diante disso, entrou em contato com a instituição financeira solicitando a emissão de uma segunda via. Informa que o Banco Itaú



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

comunicou que o referido cartão foi encaminhado pela empresa Flash Courier Ltda., a qual, por sua vez, informou que a entrega já havia sido realizada. Entretanto, a consumidora afirma que não recebeu o cartão até o presente momento.

Dessa forma buscou o Procon na busca de uma intermediação.

Pedido: Dessa forma, a consumidora requer informações quanto ao paradeiro de seu cartão, bem como o envio de uma nova via do mesmo.

TRATATIVAS

29/10/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta