

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.12.0564.001.00042-301

Reclamante: Josane Santos De Paula, **CNPJ/CPF:** 002.248.482-59, **Endereço:** Rodovia Doutor Mendel Steinbruch, nº 7373 (bloco P; apto 103), **Bairro:** Industrial, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.925-660, **Telefone:** (85) 99816-1691. **E-mail:** josanedepaula3@gmail.com

Reclamada: Multifranchias Franchising LTDA, **CPF/CNPJ:** 71.532.337/0001-98, **Endereço:** Rua Caldas Novas, nº 50, **Bairro:** Bethaville I, **Cidade:** Barueri – SP, **CEP:** 06.404-301, **Telefone:** (11) 5585-2700.

Aos 20 de janeiro de 2026 às 10h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante a conciliadora **Tayná Moreira Ribeiro**, compareceu a parte reclamante acima qualificada.

Aberta a audiência, informo que a parte reclamada não enviou nenhum representante para o ato, e não apresentou nenhuma justificativa para a ausência, mesmo sendo intimada conforme certidão acostada aos autos, fls. 18.

Dada a palavra a parte reclamante, esta reiterou a inicial, informando que recorrerá a Poder Judiciário para ter sua demanda atendida.

DO CONCILIADOR:

Ante o exposto, informo que a parte reclamada não enviou nenhum representante para o ato e não apresentou nenhuma justificativa prévia, mesmo sendo notificada por este Órgão, frustrando assim a audiência de conciliação previamente designada por este órgão para o dia de hoje, bem como a tentativa de dar solução a demanda apresentada pela parte autora.

A parte autora informou que recorrerá ao Poder Judiciário, para solucionar sua demanda.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro as 10h00 e o segundo às 10h10.

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência a conciliadora, a parte reclamante virtualmente, conforme foto anexa.

Maracanaú/CE, 20 de janeiro de 2026.



Tayná Moreira Ribeiro
Conciliadora Procon Maracanaú

PRESENÇA VIRTUAL
Josane Santos De Paula (Reclamante)

AUSENTE
(Preposto)
Multifranchias Franchising LTDA (Reclamada)

