



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ**  
**PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Número de Atendimento: 2511056400100014301**

**Reclamante/Consumidor(a):** FRANCISCO WAGNER PEREIRA FERMON , CNPJ/CPF: 759.326.283-91 ,  
Endereço: Rua 56 - 150 - Jereissati II - Maracanaú - CE - 61901-180 , Telefone: (85) 92145-6229 , E-mail: .

**Reclamado/Fornecedor:** PAGBANK PARTICIPAÇÕES LTDA , CPF/CNPJ: 39.779.978/0001-39 ,  
Endereço: Avenida Brigadeiro Faria Lima - 1.384 - ANDAR 3 - PARTE B - Jardim Paulistano - São Paulo -  
SP - 01451-001. Representando pelo preposto o sr. WESLEY LIMA PEREIRA, inscrito no CPF sob o nº  
005.277.510-06. Tendo apresentado durante o ato: Carta de preposto, procuração, substabelecimento,  
defesa administrativa e atos constitutivos.

Aos 08 de dezembro de 2025 às 11h00, na sala de conciliação do Procon Maracanaú, Órgão da prefeitura  
Municipal de Maracanaú, realizou-se a audiência de conciliação do processo administrativo reclamatório  
de número e partes supracitados, tendo como CONCILIADORA Luana de Souza Rodrigues.

Dada a palavra ao consumidor o sr. FRANCISCO WAGNER PEREIRA FERMON, este informa que  
recebeu o estorno referente à primeira máquina adquirida. Informa, entretanto, que ainda aguarda a  
substituição do chip da segunda máquina, a qual continua impossibilitada de uso. Ressalta que  
permanece prejudicado pela demora na solução, uma vez que depende do equipamento para exercer sua  
atividade profissional.

Facultada a palavra ao preposto da reclamada WESLEY LIMA PEREIRA este informa que caso o leitor  
apresente algum vício o reclamante deverá seguir com abertura de chamado via central 40031775 bem  
como, através do e-mail [www.pagseguro.com.br](http://www.pagseguro.com.br). para a troca do produto.

O consumidor por sua vez, informa que recorrerá as vias judiciais.

**DO CONCILIADOR:**

Ante o exposto, e discutido o objeto desta demanda durante o ato, as partes acima qualificadas **não formalizaram acordo.**

Dito isto, encaminho assim o presente ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que  
entender necessários.

O presente termo de audiência de conciliação foi lido, tendo as partes concordado e uma cópia entregue  
ao final do ato.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente audiência de conciliação.

Maracanaú/CE, 08 de dezembro de 2025.

Luana de Souza Rodrigues.

Luana de Souza Rodrigues  
Conciliadora Procon Maracanaú

Francisco Wagner Pereira Fermon

Francisco Wagner Pereira Fermon (Reclamante)

Wesley Lima Pereira

Wesley Lima Pereira (Preposto)  
Pagbank Participações Ltda (Reclamada)