



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.09.0564.001.00043-3

Data/Hora de Abertura: 11/09/2025 às 12:28:57

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: MARIA JOSÉ NOBRE SILVA LIMA

CPF do Consumidor: 881.760.374-00

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
C6 Consig (Banco Ficsa)	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	61.348.538/0001-86	25.09.0564.001.00043-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)

Problema: Negativação indevida sem contratação do serviço – fraude bancária

Relato:

A consumidora, pensionista que recebe seu pagamento por meio da Caixa Econômica Federal, identificou a existência de um empréstimo em seu nome junto ao Banco C6 Consignado S.A.,



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

referente ao contrato nº 90140246005, no valor de R\$ 1.562,19 (mil, quinhentos e sessenta e dois reais e dezenove centavos), o qual não reconhece.

A consumidora afirma que não solicitou nem contratou referido empréstimo, desconhecendo os termos e condições relacionados a esse contrato.

Diante dessa situação, a consumidora buscou o PROCON em busca de solução para o problema.

Pedido: Requer, portanto, ao Banco C6 Consignado S.A os seguintes esclarecimentos: detalhamento da origem e validade do contrato mencionado; cópia integral do contrato; informações acerca das condições de pagamento; apresentação da assinatura constante no documento; bem como comprovação do uso de biometria ou outro meio de autenticação utilizado na contratação.

TRATATIVAS

11/09/2025 - **Carta**

Situação: Aberta