

São Paulo, 03 de agosto de 2026

Ao
PROCON Proconsumidor

C/c
Nome: MILTON DE SOUSA ANDRADE
Ref.: CIP/FA.: 26.07.0564.001.00050-3
Protocolo interno nº 202696211855

Olá,

Nós, do C6 Bank, recebemos o seu contato via PROCON.

Identificamos que sua solicitação se refere ao contrato nº AU0002296625, efetivado em 08/08/2025 em nome de: Antonio Edwilson de Andrade Silva.

CONTRATO	DATA INÍCIO	CPF / CNPJ	GRUPO DO PRODUTO	TIPO DE VEÍCULO
AU0002296625	08/08/2025	757.128.063-04	FINANCIAMENTO	VEÍCULOS LEVES
NOME / RAZÃO SOCIAL	LOJA	PRAZO	VALOR FINANCIADO	MARCA
ANTONIO EDWILSON DE ANDRADE SILVA	RC VEICULOS REPASSES E LOCACOES LTDA	48	R\$ 47.005,05	TOYOTA

Em atenção à manifestação, esclarecemos que eventual análise acerca da existência de cobertura securitária, bem como das condições para acionamento do seguro em decorrência do falecimento do titular/segurado, é de competência da seguradora responsável pela apólice (**ICATU – Seguro Proteção Premiada**).

Dessa forma, orientamos o reclamante ou seu representante legal a entrar em contato diretamente com a seguradora para obter informações detalhadas sobre as coberturas contratadas, documentos necessários e procedimentos para abertura e análise do sinistro.

Ressaltamos que a regulação do sinistro e a verificação do efetivo enquadramento do evento às coberturas previstas na apólice dependem de análise técnica exclusiva da seguradora, observadas as condições gerais e particulares do seguro contratado.

Para verificar as coberturas do seguro realizada entre as partes, orientamos entrar em contato diretamente com a seguradora ICATU, através dos telefones:

CRC: 4002 0040 capitais e regiões metropolitanas / 0800 285 3000 demais localidades.
SAC Seguros e Previdência 0800 286 0110.



De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h e sábados, domingos e feriados nacionais, das 8h às 16h. Nos demais horários você pode acessar o SAC em www.icatuseguros.com.br/atendimento.

Por oportuno, anexamos a cópia da CCB (Cédula de Crédito Bancária), DED (Demonstrativo de Evolução de Dívida) e proposta de seguro para sua conferência.

Informamos que além do App C6 Bank, você também poderá obter maiores informações e se auto servir através do Portal do Cliente C6 Auto, basta acessar o site:

<https://portalcliente.c6auto.com.br>.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos que se façam necessários, por meio dos nossos Canais de Atendimento:

Central de relacionamento (24h): 3003 6116 Capitais e regiões metropolitanas e 0800 660 6116 Demais localidades.

SAC (24h): 0800 660 0060

Ouvidoria (9h às 18h - Segunda a sexta, exceto feriados): 0800 660 6060.

Atenciosamente,

Time de Atendimento C6 Bank