



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA E APRESENTAÇÃO DE DEFESA

Número de Atendimento: 2603056400100079301

Ao representante legal de:

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: Companhia de Água e Esgoto do Ceará

Nome Fantasia: Cagece

CPF/CNPJ: 07.040.108/0001-57

Endereço de Correspondência: Rua Desembargador Lauro Nogueira - Nº 1500 - SHOPPINGRIOMAR - PISO E2 - LOJA 247 - Papicu - Fortaleza - CE - 60176-065

Telefone Institucional: 0800 275 0195

E-mail Institucional: jucilene.paulo@cagece.com.br, jamile.braide@cagece.com.br

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú – Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), Lei 2.084 de 01 de outubro de 2013, e nos termos da Constituição Federal, e com fundamento nos incisos III IV do art. 4º e do parágrafo 4º do art.55 da Lei 8.078/90, bem como no parágrafo 2º do art.33, art.42 e 44 do Decreto Federal 2.181/97, convoca o fornecedor acima qualificado para comparecer em audiência designada para o dia **07/05/2026 às 10:00** horas, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça a audiência presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, quando deverá apresentar defesa escrita/contestação ou encaminha-la para o e-mail institucional protocolo_procon@maracanau.ce.gov.br, ou ainda, inserir no prazo de 10 (dez) dias corridos, a contar da data de realização da audiência, em resposta eletrônica, em relação aos fatos ora notificados, e poderá conciliar-se com o(a) consumidor(a). Decorrida a audiência, este órgão apreciará, de forma definitiva, a fundamentação da reclamação apresentada pelo(a) consumidor(a) abaixo qualificado(a), para efeitos de inclusão dos CADASTROS MUNICIPAL, ESTADUAL E FEDERAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS, nos termos do art. 44 da Lei n. 8.078/90, prosseguimento o trâmite do presente processo administrativo, nos termos dos arts. 45, 46 e 47 do Decreto 2.181/97.

Adverte-se que o preposto da empresa deverá trazer a documentação que comprove sua condição (documentos pessoais, contrato social e carta de preposição), devendo ter poderes para transigir, sob pena de o fornecedor ser considerado não representado.

Email institucional para protocolo de

Link da Audiência:<https://meet.google.com/evz-demr-dgy>



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): ANTÔNIA FABIANA BESERRA - **CNPJ/CPF:** 820.045.791-53

Endereço: Rua Santa Adelaide - 645 B - Jardim Bandeirantes - Maracanaú - CE - 61934-150

Telefone: (85) 98875-1223

FATOS NARRADOS PELO CONSUMIDOR(A)

Relato:

Relata a consumidora, inscrita sob o nº 14.639.963, que suas faturas vinham sendo emitidas regularmente. Informa que, no dia 27/03/2026, um funcionário da Cagece realizou a medição do consumo em sua residência, ocasião em que lhe foi entregue um documento indicando o valor de R\$ 601,04 (seiscentos e um reais e quatro centavos).

A consumidora afirma que se surpreendeu com o montante apresentado e, diante disso, dirigiu-se à Cagece para obter esclarecimentos, sendo informada de que o valor seria referente a 02 (dois) meses que teriam sido pagos. Contudo, sustenta que efetuou regularmente o pagamento das faturas anteriores. Ainda assim, relata que foi informada pela atendente da existência de débito pendente.

Acrescenta a consumidora que, ao analisar as duas últimas faturas, referentes aos meses de janeiro e fevereiro de 2026, verificou que o campo correspondente à leitura atual encontrava-se zerado, o que, em seu entendimento, contribui para a inconsistência da cobrança. Ressalta, ainda, que residem apenas 03 (três) pessoas no imóvel, não havendo justificativa plausível para o elevado valor apresentado.

Diante da ausência de solução junto à concessionária, a consumidora recorreu ao Procon em busca de intermediação.

Pedido: Requer, assim, o refaturamento do valor de R\$ 601,04 (seiscentos e um reais e quatro centavos), referente ao mês de março de 2026.

Maracanaú/CE, 31 de Março de 2026 .

DANIELA PINHEIRO BEZERRA DE FARIAS
DIRETORA EXECUTIVA
PROCON - MARACANAÚ

Recebido por(assinatura): _____

Nome do funcionário/responsável (legível): _____