



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.10.0564.001.00034-3

Data/Hora de Abertura: 14/10/2026 às 12:14:47

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: FRANCISCO PEREIRA PALACIO FILHO

CPF do Consumidor: 042.872.403-59

Nome do Procurador: Morgana Kelly de Castro Palácio

CPF do Procurador: 987.383.213-00

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Ativos S.A	ATIVOS S.A SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS	05.437.257/0001-29	26.10.0564.001.00034-301
Banco Bradesco	Banco Bradesco S.A.	60.746.948/0001-12	26.10.0564.001.00034-302

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria

Problema: Renegociação / parcelamento de dívida

Relato:



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Relata o consumidor que possui um débito junto ao Banco Bradesco conforme número de contrato 20827 e tem interesse em regularizar a pendência financeira. Contudo, necessita de uma proposta de negociação com valores e condições de pagamento compatíveis com sua capacidade financeira.

Diante da situação, buscou este órgão de proteção e defesa do consumidor, visando à intermediação da demanda.

Pedido:

Requer o consumidor que o Banco Bradesco apresente uma proposta de acordo com condições acessíveis, a fim de possibilitar a regularização do débito, bem como a retirada de seu nome dos órgãos de proteção ao crédito, após a regularização da pendência, conforme as condições acordadas.

TRATATIVAS

14/10/2026 - **Carta**

Situação: Aberta