

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00037-3**Data/Hora de Abertura:** 07/02/2025 às 11:35:02**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** SHELDON GUIMARÃES DE ALMEIDA**CPF do Consumidor:** 070.349.053-20**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	02.558.157/0001-62	25.02.0564.001.00037-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Serviços Financeiros**Assunto:** Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)**Problema:** Renegociação / parcelamento de dívida**Relato:**

Relata o consumidor que, assinou um plano Vivo dia 26/01/25 nas informações dizia que em até 48h o chip seria enviado de forma gratuita porém até o presente momento não recebeu o chip, no dia 05/02/25 relata o consumidor que recebeu um e-mail de ativação da sua linha porém como já citado, o mesmo não recebeu o chip, e por esse motivo, veio até a sede deste órgão para tentar conseguir solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

Pedido: requer o consumidor que, seja prestado esclarecimentos da demora do envio e que o chip seja enviado.

TRATATIVAS

07/02/2025 - **Carta**

Situação: Aberta