



PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

MARACANAÚ

CERTIDÃO DE MANIFESTAÇÃO DO RECLAMANTE

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.10.0564.001.00049-301 / 25.10.0564.001.00049-302

Certifico para os devidos fins que, a parte reclamante deste processo administrativo, o sr. Antonio Ailton Gomes Da Silva compareceu a este órgão no dia 19 de dezembro de 2025, para advertir que continua a receber ligações de cobrança por parte da empresa reclamada FIDC Multisegmentos NPL Ipanema VI Responsabilidade Limitada, mesmo sendo advertido durante audiência de conciliação ocorrida no dia 16/12/2025 às 09h00, pelo preposto desta empresa que, como a empresa cedente Sky Serviços De Banda Larga LTDA não disponibilizou documentação suficiente para provar a validade do crédito que estava sendo cobrando do consumidor, a reclamada FIDC Ipanema VI mapeou o contrato para recompra, devolvendo os direitos creditórios para o cedente, ou seja, o reclamante não será cobrado pela Ipanema pelos créditos vinculados ao respectivo contrato.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas



Documento assinado digitalmente

ANTONIO JOSE DE VASCONCELOS SILVA

Data: 07/01/2026 08:52:32-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Maracanaú/CE, 07 de janeiro de 2026.

Antonio **José de Vasconcelos** Silva
Conciliador Procon Maracanaú

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901
Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.

E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5901 / 99781 3133 (whatsapp)

F.A Nº 2510 0564 001 000 49- 301

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. ____ Apresenta a seguinte manifestação

EU, ANTONIO AILTON GOMES DA SILVA, PORTADOR DO CPF 212.981.493-04 VENHO POR MEIO DESTA MANIFESTAÇÃO INFORMAR QUE CONTINUO RECEBENDO COBRANÇAS DA EMPRESA RECLAMADA FIDC MULTISEGMENTOS NPL IPANEMA VI RESPONSABILIDADE LIMITADA.

Reclamante: Antonio Ailton Gomes da Silva

Data: 19 / 12 / 2025

CONCLUSÃO

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 19 de Dezembro de 2025

Aline Kimura de Souza

Rua Quatro, 370 - Jereissati I

3521-5900 | 3521-5901

Segunda a quinta 08h às 12h

13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Servidor do PROCON