



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.12.0564.001.00037-301

Reclamante: Francisco Everardo Silva Lima, **CNPJ/CPF:** 146.156.813-72, **Endereço:** Rua 51, nº 149, **Bairro:** Jereissati II, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.901-130, **Telefone:** (85) 99271-6150.

Reclamada: Banco Itaú Consignado S.A, **CPF/CNPJ:** 33.885.724/0001-19, **Endereço:** Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, nº 100, (Torre Conceição, 9º andar), **Bairro:** Parque Jabaquara, **Cidade:** São Paulo – SP, **CEP:** 04.344-902, **Telefone:** (11) 3629-2289.

Aos 21 de janeiro de 2026 às 10h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, compareceram a parte reclamante acima qualificada, e a preposta da parte reclamada, a sra. Jéssica Vanessa Oliveira Conceição, inscrita no CPF de nº 068.350.854-79, esta última com presença virtual.

Aberta a audiência e facultada a palavra a parte reclamante, este reitera os termos da inicial deste processo administrativo.

Facultada a palavra a preposta da empresa reclamada, a sra. Jéssica Vanessa Oliveira Conceição, esta informa que não podemos atender seu pedido, pois essa operação se encontra em dia, sendo descontada regularmente pelo INSS/empresa pagadora. Se precisar de algo, conte com a gente! Central de Atendimento: 4004 4828 (capitais) e, também estamos disponíveis via WhatsApp no mesmo número 0800 970 4828 (demais regiões). SAC: 0800 728 0728. Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24 horas, 7 dias por semana. Deficientes auditivos: 0800 722 1722. De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília). Acesse: www.itaui.com.br e, se preferir, procure por ajuda no app Itaú.

Facultada a palavra novamente a parte autora, este informa que agora está esclarecido as dúvidas que possuía, e que mediante da disponibilização do contrato deseja encerrar esta demanda administrativa.

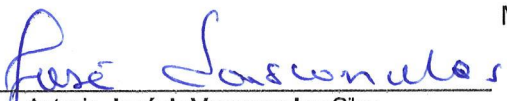
DO CONCILIADOR:

Informo que durante ato a preposta da parte reclamada apresentou esclarecimentos a respeito da demanda da parte autora, informando que não há proposta de acordo a ser apresentada neste ato, uma vez que os pagamentos do serviço de empréstimo estão em dia. Ressalto ainda foi juntado aos autos pela referida preposta da parte reclamada carta de preposto, procuração, ficha de operação refinanciamento, trilha digital e contrato.

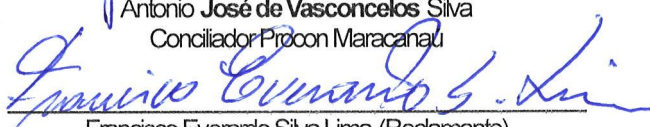
Ante o exposto, e tendo o autor suas dúvidas sanadas pela empresa reclamada através de sua preposta, bem como a disponibilização de cópia do contrato do serviço contratado, e não havendo mais nenhuma dúvida por parte do consumidor sobre esta demanda, e entendendo que **HOUVE ACORDO** entre as partes presentes a esta audiência de conciliação acima qualificadas, encaminho a presente reclamação ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador, a parte reclamante e a preposta da parte reclamada.

Maracanaú/CE, 21 de janeiro de 2026.



Antonio José de Vasconcelos Silva
Conciliador Procon Maracanaú



Francisco Everardo Silva Lima (Reclamante)

PRESEÇA VIRTUAL

Jéssica Vanessa Oliveira Conceição (Preposta)
Banco Itaú Consignado S.A (Reclamada)

PROCESSO: 2512056400100037... X

J Não podemos atender seu pedido, pois essa operação encontra-se em dia, sendo descontada regularmente pelo INSS/empresa pagadora. Se precisar de algo, conte com a gente!

Central de Atendimento:
4004 4828 (capitais) e, também estamos disponíveis via WhatsApp no mesmo número | 0800 970 4828 (demais regiões)

SAC: 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24 horas, 7 dias por semana

Deficientes auditivos: 0800 722 1722

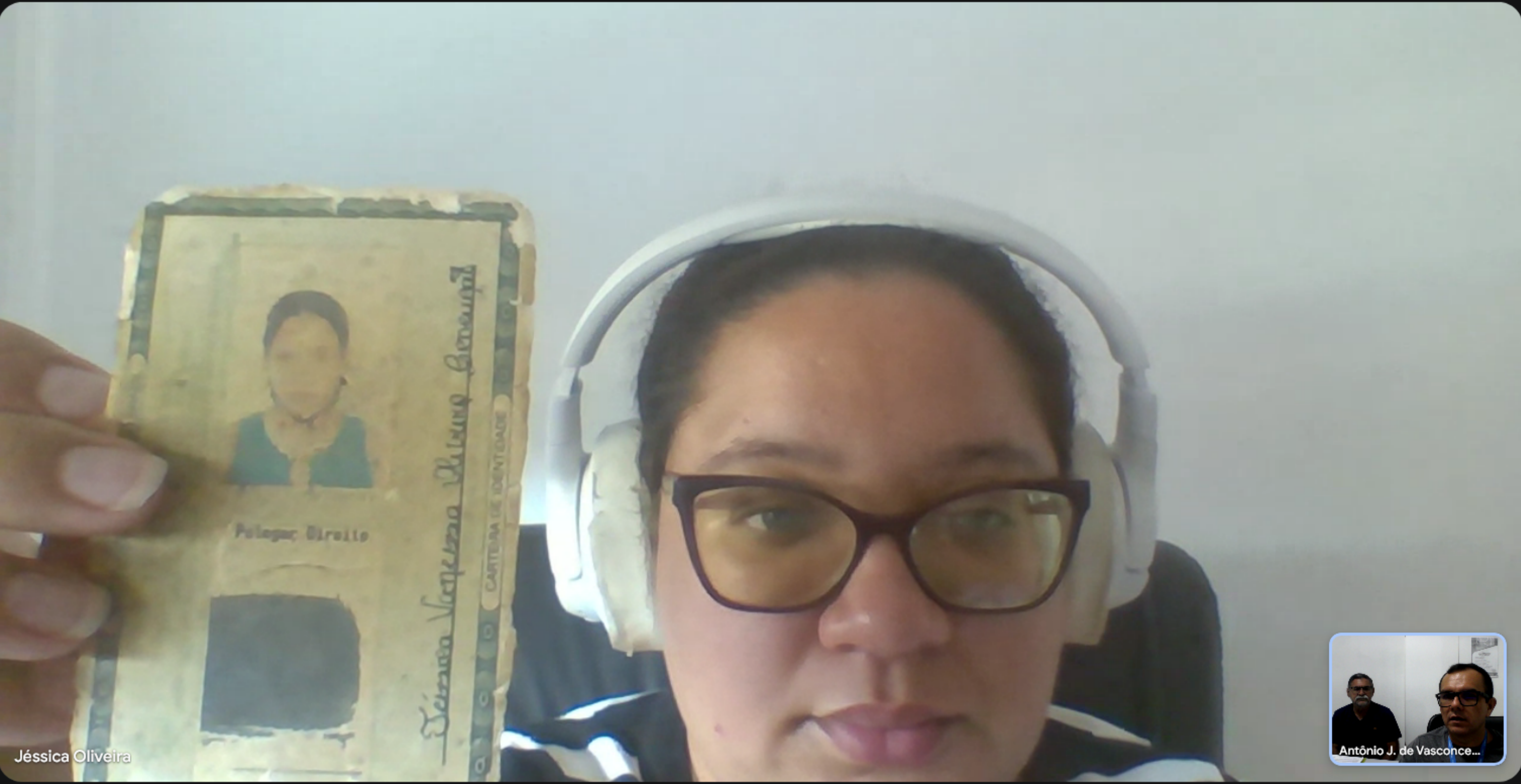
De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).

Acesse www.itau.com.br e, se preferir, procure por ajuda no app Itaú.

Jéssica Oliveira 10:23

J De acordo

Enviar uma mensagem ➤



Jéssica Oliveira