

**PROCON**



**Prefeitura de  
Maracanaú**



**INTIMAÇÃO**

A Diretora Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú-Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.804 de outubro de 2013, bem como no art. 33 parágrafos 1º, e 42-A, em uso do inciso III, vem **INTIMAR** a empresa **BANCO CREFISA S.A, CNPJ: 61.033.106/0001-86**, para apresentar esclarecimentos no prazo de 05 (cinco dias) úteis a contar da data de recebimento, sobre manifestação acostada aos autos do processo administrativo **F.A. 25.08.0564.001.00006-3**, à fl. 52, apresentado pela reclamante **ANA LUCIA OLIVEIRA SANTOS, C.P.F: 007.102.423-95**, na qual alegou descumprimento do acordo firmado em audiência de conciliação, sob pena de sofrer as sanções cabíveis, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

Ressalta-se que a resposta deverá ser encaminhada para o endereço do Procon Municipal de Maracanaú, situado Rua Quatro, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/Ce, CEP: 61.900-400, ou via E-mail [procon@maracanau.ce.gov.br](mailto:procon@maracanau.ce.gov.br).

Expedientes necessários.

Cumpra-se.

Maracanaú-CE, 06 de novembro de 2025.

**Daniela Pinheiro Bezerra De Farias**

**Diretora Executiva  
PROCON Maracanaú**