

NISSAN DO BRASIL

Protocolo de atendimento: #100072868

Mensagem privada – Empresa

Olá, Rodrigo!

Espero que você e sua família estejam bem.

Meu nome é Gabriel e estou aqui para cuidar da sua solicitação.

Já entrei em contato com as áreas responsáveis para dar andamento ao seu pedido.

Estou disponível de segunda a sexta, das 8h às 17h. Sinta-se à vontade para me chamar aqui sempre que precisar.

Identificamos um protocolo já em andamento: 00507958.
Estamos acompanhando de perto o progresso dessa análise e faremos o possível para resolver a situação de maneira eficiente.

Agradeço pela confiança e estou aqui para ajudar!

Atenciosamente,
Time de Relacionamento Nissan

25/06/26 às 16:25

Gabriel



Pronto Raquel só pedir para me mandar atualizado com a questão de orçamento complementar e ver a questão da placa aí se te...

minha gerente falou que dar certo, quando for acionado o despachante te passamos o valor

11:27

Raquel Nissan

minha gerente falou que dar certo, quando for acionado o despachante te passamos o valor

Ta bom muito obrigado 🙏

11:30 ✓✓

ter., 19 de mai.

Bom dia Raquel 09:07 ✓✓

Me tira uma dúvida , você vai ter todas as peças do motor completo em estoque ou vai ter que esperar alguma para chegar ? Só para saber o prazo mesmo

Editada 09:08 ✓✓

Você

Me tira uma dúvida , você vai ter todas as peças do motor completo em estoque ou vai ter que esperar alguma para chegar ? Só para saber o...

Olá bom dia

09:37

não temos 09:37

já fiz pedido, tem um prazo de 20 a 30 dias úteis para chegada

09:38





Raquel Nissan



sex., 5 de jun.

Olá boa tarde, carpete sendo
desmontado! No aguardo de peças.

15:35

Ok obrigado 🙏 no caso as peças e o
motor completo 🥺

16:33 ✓✓



ter., 9 de jun.

Bom dia Raquel

11:22 ✓✓

Alguma atualização?

11:22 ✓✓

qua., 17 de jun.

Olá bom dia sr Rodrigo

10:40

estamos aguardando ainda as peças do
seu carro

10:41

Sempre é a mesma reposta

10:41 ✓✓

Amanhã faz 30 dias que foi pedido

10:41 ✓✓

Sinceramente

10:41 ✓✓

no momento minha gerente está em
reunião, caso o sr quei falar com ela
pode retornar diretamente no ramal
dela [33068652](tel:33068652)

10:42





Editar



BRASIL

0800 011-1090



Histórico de Ligações



Ligação Efetuada
1 hora 9 minutos

Ontem · 10:34



Editar



DESCONHECIDO

3306-8651



Histórico de Ligações



Ligação Efetuada
1 minuto

27/05/2026 · 10:35



Editar



DESCONHECIDO

3306-8651



Histórico de Ligações



Ligação Efetuada
6 minutos

02/06/2026 · 10:51



Editar



DESCONHECIDO

3306-8651



Histórico de Ligações



Ligação Efetuada
4 minutos

05/06/2026 · 14:01



Editar



DESCONHECIDO

3306-8651



Histórico de Ligações



Ligação Efetuada
4 minutos

17/06/2026 · 10:34



Editar



CEARÁ

(085) 3306-8652



Histórico de Ligações



Ligação Recebida
7 minutos

17/06/2026 · 10:50



Editar



DESCONHECIDO

3306-8652



Histórico de Ligações



Ligação Efetuada
7 minutos

Ontem · 10:26



Editar



DESCONHECIDO

3306-8651



Histórico de Ligações



Ligação Efetuada
1 minuto

Hoje · 10:17



Placa POT-7E45	Cor -branco	Chassi 94DFCAP15LB230428	Quilometragem 34193.0	Combustível 0/8
Seguradora Yelum Seguradora	Sinistro 21919032	Responsável Rafael Da Silva Teixeira	Grupo de Fornecimento SEGURO COMUM	
Orçamento 833441.2 - 04/05/26 - 16:19:17	Número de Integração 11326191			
Segurado RODRIGO NOGUEIRA CHAVES	CPF/CNPJ do Segurado -	Telefone (85) 988016119	E-mail -	
Dados da Oficina JANGADA AUTOMOTIVE COMERCIO DE VEICULOS (Concessionária) - 03.935.677/0001-00 (85) 40118365 - nelson.martins@carmais.com.br Avenida Barão de Studart 1630, Loja 02, Aldeota - Fortaleza - Ceará CEP: 60120-024		Mão de obra R\$ 140,00/h	Reparação R\$ 140,00/h	Pintura (Comum) R\$ 140,00/h
		Desconto 10,00%	Valor Segurado R\$ 81.744,00	Valor Fipe (0231657) R\$ 79.786,00

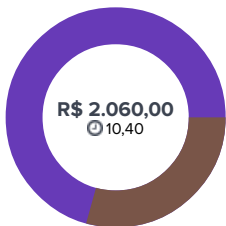
T TROCA R&I REMOÇÃO & INSTALAÇÃO R REPARAÇÃO P PINTURA A ABAIXO DO PADRÃO ACIMA DO PADRÃO I INCLUSÃO MANUAL S SERVIÇO MANUAL C CÓDIGO DIFERENTE S SERVIÇO
PEÇA DA CONTA IMPACTO SEM COBERTURA SOB ANÁLISE

ÁREA DE IMPACTO 1								
ITENS DO TIPO IMPACTO - ÁREA DE IMPACTO 1								
OPERAÇÕES	QTD.	CÓDIGO	TIPO	TÍTULO	FORNECIMENTO	PREÇO	DESCONTO	PREÇO LÍQUIDO
T -	7	BRPRT20079	GENUÍNA	ADITIVO DO RADIADOR	Oficina	R\$ 78,33	10,00%	R\$ 493,50
T 0,20	1	165465RA0A	GENUÍNA	ELEMENTO DO FILTRO DE AR	Oficina	R\$ 155,00	10,00%	R\$ 139,50
T 0,20	1	1520865FOE	GENUÍNA	FILTRO DE ÓLEO DO MOTOR	Oficina	R\$ 98,00	10,00%	R\$ 88,20
T -	1	140353BS0A	GENUÍNA	JUNTA DO COLETOR DE ADMISSÃO	Oficina	R\$ 290,00	10,00%	R\$ 261,00
T -	1	140365RA0A	GENUÍNA	JUNTA DO COLETOR DE ESCAPE	Oficina	R\$ 936,00	10,00%	R\$ 842,40
T 10,00	1	101025RA2A	GENUÍNA	MOTOR COMPLETO	Oficina	R\$ 22.925,00	10,00%	R\$ 20.632,50
T -	2	BRPRT20107	GENUÍNA	NISSAN FLUID CVT NS-3 - 6X4L	Oficina	R\$ 139,06	10,00%	R\$ 250,30
T -	4	BRPRT20103	GENUÍNA	OLEO MOTOR NISSAN 5W30 GF-5 -	Oficina	R\$ 60,00	10,00%	R\$ 216,00
	1	0000002		ADC EM MO	Oficina	R\$ 104,00	-	R\$ 104,00
	1	0000001		HIGIENIZAÇÃO INTERNA DO VEICULO	Oficina	R\$ 500,00	-	R\$ 500,00
Troca / R&I R\$ 1.456,00 10,40 Pintura (Comum) - Reparação - Serviços R\$ 604,00 Forn. Oficina R\$ 22.923,40 Forn. Seguradora - Total R\$ 24.983,40								

LEGENDAS (TIPOS DE PEÇA)	
GENUÍNA	PEÇA DE PRODUÇÃO ORIGINAL: Peça idêntica à utilizada na linha de montagem de um veículo automotor.
ORIGINAL	PEÇA DE REPOSIÇÃO ORIGINAL: Peça fabricada pelo mesmo fornecedor da genuína, mas não empregada na linha de montagem dos veículos, sendo utilizada para efeito de reparação ou manutenção.
OUTRAS FONTES	PEÇA DE REPOSIÇÃO: Peça produzida por fabricantes sem relação com a montadora do veículo.
VERDE	PEÇA DE REUSO: Peça de reuso proveniente de reciclagem ou reaproveitamento de componentes automotivos.

RESUMO GERAL							
TIPO	TROCA / R&I	PINTURA (COMUM)	REPARAÇÃO	SERVIÇOS	FORN. OFICINA	FORN. SEGURADORA	TOTAL
Totais em Sem Cobertura	-	-	-	-	-	-	-
Totais em Sob Análise	-	-	-	-	-	-	-

MÃO DE OBRA (IMPACTO)



Funilaria	-
Vidraçaria	-
Tapeçaria	-
Elétrica	-
Mecânica (70,70%)	R\$ 1.456,00 10,40
Pintura (Comum)	-
Reparação	-
Serviços (29,30%)	R\$ 604,00

PEÇAS (IMPACTO)

Bruto de Peças (Oficina)	R\$ 25.470,43
Descontos (Oficina)	- R\$ 2.547,03
Líquido de Peças (Oficina)	R\$ 22.923,40
Bruto de Peças (Seguradora)	-
Descontos (Seguradora)	- R\$ 0,00
Líquido de Peças (Seguradora)	R\$ 0,00

TOTAL DO ORÇAMENTO

Peças pela Oficina	R\$ 22.923,40
Líquido de Mão de Obra	+ R\$ 2.060,00
Total Geral	R\$ 24.983,40

R\$ 24.983,40
Total Geral

R\$ 5.614,00
Franquia

R\$ 19.369,40
Líquido Geral

CONCLUSÃO

Tipo de Conclusão: Autorizado | Motivo: Autorizado | 18/05/2026 - 09:16:48 | Rafael da Silva Teixeira - Yelum Seguradora

ÚLTIMOS PARECERES

Fluxo: 2 | Criado por: Rafael da Silva Teixeira • Yelum Seguradora | Data de Criação: 18/05/2026 - 09:16

REPAROS AUTORIZADOS = PRAZO ESTIMADO PARA CONCLUSAO DOS REPAROS 20 DIAS UTEIS. = PEÇAS FORNECIDAS PELA REVENDA, EM CASO DE INDISPONIBILIDADE DE ALGUM ITEM JUNTO A MONTADORA PODERÁ OCORRER A EXTENSÃO DO PRAZO DE ENTREGA DO VEÍCULO. === REGULADOR EXTERNO: RAFAEL TEIXEIRA === TEF: (85) 981337112 === E-MAIL: RAFAEL.TEIXEIRA@HDI-YELUM.COM.BR.

Fluxo: 1 | Criado por: WAGNER JOSE PEQUENO PEIXOTO • Yelum Seguradora | Data de Criação: 08/05/2026 - 16:34

Atendimento Vistoria Externa -> Regulador EXTERNO: wagner.peixoto e-mail: wagner.peixoto@HDI-YELUM.COM.BR -> Telefone: 85 98159 2495 /// Orçamentos HDI são processados de forma automática sem ação alguma deste regulador. Orientamos que os processos de sinistros da HDI Seguros, a oficina deve acompanhar a liberação de reparos e publicação do orçamento no Portal de Prestadores HDI no link <https://www.hdi.com.br/hdiprestador/> ; e não deve proceder na compra de peças sem a liberação em sistema. Qualquer alteração no presente orçamento deve ser solicitada antecipadamente a CIA. O descumprimento pode acarretar a não autorização por conta da HDI. Agradecemos a compreensão. = PRAZO ESTIMADO PARA CONCLUSAO DOS REPAROS 20 DIAS UTEIS. = PEÇAS FORNECIDAS PELA Cc, EM CASO DE INDISPONIBILIDADE DE ALGUM ITEM JUNTO A MONTADORA PODERÁ OCORRER A EXTENSÃO DO PRAZO DE ENTREGA DO VEÍCULO. ===

Status do Orçamento: Analisado | Relatório gerado em 18/05/2026 - 09:17:09 pelo Sistema Cilia • www.cilia.com.br



Ante.: R12 - RAQUEL MELO CARDOSO
 art. Destino:
 Desenho : 101025R80A - MOTOR DE PISTAO (D4D), DE IGNICAO POR CE
 Q.M.E : 1
 Grupo : INDEFINIDO
 Qtde. : 1 Localizaçao : INDEF.
 Qtde. Transito :
 Preço Reposição : 19.486,25 Preço Garantia : 19.681,11
 O.S. : 0119459 Tipos de O.S. : VA SERVICO DE CLIENTE AGENCI
 Produtivo O.S.:
 Cliente : RODRIGO NOGUEIRA CHAVES
 Modelo : 0000144 KICKS 1.6 ACTIVE CVT
 Chassi : 94DFCAP15LB230428
 Aviso : N
 Finalidade:

Gr.Lucratividade : Z
 ABC Popularidade:C4
 Preço Público : 29.802,50
 Req. Material :
 Abertura O.S.: 06/05/2026 - 15:45h
 Prev. entrega O.S.: 09/05/2026 - 14:00 h
 Orçamento:
 Ano Fab./Mod.: 19/20
 Placa: POT7E45-CE

Observação: REQUISITADA PARA O.S. 0119459

Peça Recebida em ____ / ____ / ____

Empresa	Estoque	Quant.
JANGADA IMPORT LTDA - F	GA	,00
	PE	,00
JANGADA IMPORT LTDA - M	AS	,00
	PE	,00

Últimas 3 Compras

Data	VI.Compra	VI.Atualizado	Fornecedor	Fone	Prazo
13/01/2025	15.533,49	,00	NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	33801042	1,00
15/04/2024	15.533,49	,00	NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	33801042	,00

IMOBILIZADO

PUE

MOTOR - EDEYSON

AUT. PELO SEGURADORA

OS: