



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA E APRESENTAÇÃO DE DEFESA

Número de Atendimento: 2606056400100010301

Ao representante legal de:

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: PK MARACANAÚ 2 ODONTOLOGIA LTDA

Nome Fantasia: ODONTO CENTER

CPF/CNPJ: 27.157.985/0001-10

Endereço de Correspondência: Rua Capitão Valdemar de Lima - 36 - Centro - Maracanaú - CE - 61900-025

Telefone Institucional: (85) 8205-7163

E-mail Institucional:

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú – Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), Lei 2.084 de 01 de outubro de 2013, e nos termos da Constituição Federal, e com fundamento nos incisos III IV do art. 4º e do parágrafo 4º do art.55 da Lei 8.078/90, bem como no parágrafo 2º do art.33, art.42 e 44 do Decreto Federal 2.181/97, convoca o fornecedor acima qualificado para comparecer em audiência designada para o dia **06/07/2026 às 09:00** horas, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça a audiência presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, quando deverá apresentar defesa escrita/contestação ou encaminha-la para o e-mail institucional protocolo_procon@maracanau.ce.gov.br, ou ainda, inserir no prazo de 10 (dez) dias corridos, a contar da data de realização da audiência, em resposta eletrônica, em relação aos fatos ora notificados, e poderá conciliar-se com o(a) consumidor(a). Decorrida a audiência, este órgão apreciará, de forma definitiva, a fundamentação da reclamação apresentada pelo(a) consumidor(a) abaixo qualificado(a), para efeitos de inclusão dos CADASTROS MUNICIPAL, ESTADUAL E FEDERAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS, nos termos do art. 44 da Lei n. 8.078/90, prosseguimento o trâmite do presente processo administrativo, nos termos dos arts. 45, 46 e 47 do Decreto 2.181/97.

Adverte-se que o preposto da empresa deverá trazer a documentação que comprove sua condição (documentos pessoais, contrato social e carta de preposição), devendo ter poderes para transigir, sob pena de o fornecedor ser considerado não representado.

Email institucional para protocolo de

Link da Audiência: <https://meet.google.com/oar-tipj-wza>



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): MARIA ALDENIR MARTINS FERNANDES - **CNPJ/CPF:** 358.702.813-34
Endereço: Rua 19 - 521 - Novo Maracanaú - Maracanaú - CE - 61905-620
Telefone: (85) 8775-9165

FATOS NARRADOS PELO CONSUMIDOR(A)

Relato:

Relata a consumidora que contratou junto à Odonto Center a confecção de uma prótese dentária, efetuando o pagamento da quantia de R\$ 1.200,00 (mil e duzentos reais).

Aduz que, após receber e utilizar a prótese, constatou que o produto lhe causava desconforto e não se ajustava adequadamente. Em razão disso, retornou à clínica por diversas vezes para que fossem realizados os devidos ajustes e reparos. Contudo, apesar das sucessivas tentativas, a prótese permaneceu inadequada ao uso, não atendendo à finalidade para a qual foi confeccionada.

Diante da persistência do problema e da impossibilidade de utilização satisfatória da prótese, a consumidora solicitou o cancelamento do contrato e a restituição integral dos valores pagos. Entretanto, foi informada pela empresa de que apenas 50% (cinquenta por cento) do valor seria devolvido.

Não obtendo solução administrativa junto à fornecedora, a consumidora recorreu a este Órgão de Defesa do Consumidor em busca de intermediação para a resolução da demanda.

Pedido: Requer a consumidora a restituição integral da quantia de R\$ 1.200,00 (mil e duzentos reais), tendo em vista a alegada inadequação da prótese fornecida e a ausência de solução eficaz por parte da empresa.

Maracanaú/CE, 03 de Junho de 2026 .

DANIELA PINHEIRO BEZERRA DE FARIAS
DIRETORA EXECUTIVA
PROCON - MARACANAÚ

Recebido por(assinatura): _____

Nome do funcionário/responsável (legível): _____