



### Extrato de Movimentação

Nome: MARCIO JOSE LIBERATO MOITA

Conta: Agência: 7207 | Conta: 24397-3

Tipo de Investimento: CDB - Certificado de Depósito Bancário

Data Emissão do Extrato: 21/05/2026

A partir de: 01/05/2026

Até: 21/05/2026

#### Produto: Invest Facil Bradesco

#	Dt. Aplicação	Dt. Vencto	Dt. Resgate / Carência	Taxa (%)	Vlr Princ. (R\$)	Vlr. Bruto (R\$)	Renda Total(R\$)	Vlr. IOF (R\$)	Vlr. IRRF (R\$)	Vlr Líquido(R\$)	Renda Bruta Per
Saldo anterior em 30/04/2026											
	29/04/2026	18/04/2028	-	2,0000	47,40	47,40				47,40	
<b>Total saldo anterior</b>					<b>47,40</b>	<b>47,40</b>				<b>47,40</b>	
Aplicações											
	06/05/2026	25/04/2028	-	2,0000	488,97						
	07/05/2026	26/04/2028	-	2,0000	424,13						
	08/05/2026	27/04/2028	-	2,0000	619,54						
	12/05/2026	02/05/2028	-	2,0000	98,65						
	14/05/2026	03/05/2028	-	2,0000	74,10						
	18/05/2026	08/05/2028	-	2,0000	750,96						
<b>Total aplicações</b>					<b>2456,35</b>						
Resgates											
	29/04/2026	18/04/2028	04/05/2026	2,0000	47,40	47,40				47,40	
	06/05/2026	25/04/2028	11/05/2026	2,0000	488,97	488,98	0,01			488,98	0,01
	07/05/2026	26/04/2028	11/05/2026	2,0000	424,13	424,13				424,13	
	08/05/2026	27/04/2028	11/05/2026	2,0000	500,98	500,98				500,98	
	08/05/2026	27/04/2028	13/05/2026	2,0000	118,56	118,56				118,56	
	12/05/2026	02/05/2028	13/05/2026	2,0000	70,72	70,72				70,72	
<b>Total resgates</b>					<b>1650,76</b>	<b>1650,77</b>	<b>0,01</b>			<b>1650,77</b>	<b>0,01</b>
Saldo atual 20/05/2026											
	12/05/2026	02/05/2028	-	2,0000	27,93	27,93				27,93	
	14/05/2026	03/05/2028	-	2,0000	74,10	74,10				74,10	
	18/05/2026	08/05/2028	-	2,0000	750,96	750,97	0,01			750,97	0,01
<b>Total saldo atual</b>					<b>852,99</b>	<b>853,00</b>	<b>0,01</b>			<b>853,00</b>	<b>0,01</b>

\* Esse extrato poderá ser atualizado até o fim do dia. Valores sujeitos a alterações.

Fone Fácil Bradesco

Capitais e Regiões Metropolitanas 4002 0022

Consulta de saldo, extrato, transações financeiras e de cartão de crédito.

Demais Regiões 0800 570 0022

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana

SAC - Alô Bradesco  
0800 704 8383

SAC - Deficiente Auditivo ou de Fala  
0800 722 0099

Cancelamento, reclamação, informação, sugestão e elogio.  
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria 0800 727 9933

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, exceto feriados.

Demais telefones consulte o site Fale Conosco



Você deseja informações sobre resgate de um CDB?

15:08

Sim

15:10



Certo, mas quando você tenta efetuar o resgate, qual mensagem que aparece?



pode me encaminhar um Print da tela?



se for possível

15:10

Quando eu abro a página do investimento não aparece a opção para resgatar e na no saldo parece que tá zerado só que tá feito o investimento o banco Foi quem fez não foi eu Então eu quero resgatar hoje é o último dia que eu vou tentar amanhã eu já vou procurar a justiça o decon ou coisa parecida porque o banco além

15:12

+ Digite sua mensagem



11:14

57%

## Chat



Qual o caminho que você está fazendo?

15:13

O aplicativo não permite captura de tela

15:13



O seu CDB é prefixado?

15:14



Devido à falta de interação estamos encerrando o atendimento, caso queira entrar em contato novamente, ficamos à disposição! 😊

15:17

**Oi, aqui é a BIA.**

**Ví que você estava conversando com um especialista aqui do banco. Então, chamei alguém pra continuar te ajudando. Seu atendimento começa em breve.**

**Ah, e confere se suas notificações aqui do app estão ativadas. Assim, você vai saber quando o especialista chegar.**

15:20

+ Digite sua mensagem



11:14

57%

## Chat

vai te atender em breve.

15:20



Olá, tudo bem? Sou o gerente Luiz Fernando, e a partir desse momento vou prosseguir com o seu atendimento. Por favor, aguarde enquanto analiso o histórico da conversa.



Boa tarde, seria referente a conta bloqueada ?

15:21



Documento de Tyzil.pdf

15:22

Quero resgatar meu dinheiro

Que esta CDB

15:23

E desbloquear minha conta também

15:25

+ Digite sua mensagem



11:14

56%

< Chat

Oi

15:26



Ok, irei verificar, só um momento por favor.

15:26

Ok

15:27



Verifiquei que, no momento, não constam valores investidos junto à instituição. Além disso, informo que a conta encontra-se em processo de encerramento por desinteresse comercial.

15:29



Documento de Tyzil.pdf

15:30

Mais ta ai constar

Eu vou resolver no decom

+ Digite sua mensagem



11:14

56%

## Chat

Eu vou resolver no decom

15:31



Esse extrato foi emitido no dia 21/05.

15:31

Sim

15:31



Verifica até a data de 26/05. por favor.

15:32

bom o banco fez a aplicação sem a minha  
permissão agora quer fechar minha conta quer  
comer o meu dinheiro na tora né com os testa  
meus Picos tá difícil viu eu nunca imaginei para  
descer isso comigo não mas eu vou procurar  
viu eu tenho provas tem tem aqui em PDF eu  
vou procurar os meus direitos

15:36



Verifiquei que os valores foram  
resgatados. Te auxilio em algo mais ?

15:43

+ Digite sua mensagem



11:15

56%

< Chat

Resgatado por quem

15:46

O Bradesco to me dando um golpe

15:47



Foi realizado uma TED de R\$ 854,00 no dia 21/05.

15:47

Isso que ele ta fazendo e roubo

15:47

Sim foi feito mais o dinheiro não caio

15:48



Nesse caso peço que verifique no seu extrato e encaminhe o comprovante da TED para outra instituição para verificar o que ocorreu.

15:49



Te auxilio em algum outro assunto ?

+ Digite sua mensagem



15:48



Nesse caso peço que verifique no seu extrato e encaminhe o comprovante da TED para outra instituição para verificar o que ocorreu.

15:49



Te auxilio em algum outro assunto ?

15:51

Hoje

**Oi, aqui é a BIA. Como posso te ajudar?**

11:02

+ Digite sua mensagem





09:37



Marcio, verifiquei que você não está conseguindo movimentar sua conta devido ao bloqueio. Verifiquei a informação e ela precisa ser acompanhada por um especialista. Vou direcionar você para a equipe especializada, que vai dar continuidade ao atendimento e passar as orientações necessárias para resolver essa situação da melhor forma.

09:38



Aguarde, um dos nossos especialistas vai te atender em breve.

09:38



Olá, sou o gerente Paulo Pinheiro e a partir desse momento prosseguirei com seu atendimento! Para avaliação de sua solicitação de uma forma mais ágil, me informe o CPF por gentileza!



Me envie uma foto de como está apresentando no seu app.

09:39



Digite sua mensagem



81400209315

09:40



ainda está ai?

09:42

Sim

09:42

Senhor pode me liga

Meu número

09:43



Para ter o atendimento por voz precisa ligar no 40020022.



Aqui é realmente e somente chat.

09:43



Em contato com esse número que informei consegue ter o atendimento por voz.

+ Digite sua mensagem

