



Olá ARLISON!

Estamos entrando em contato com você sobre sua solicitação realizada em nossos canais de atendimento.

Sobre o seu protocolo 2025205940465 foram realizadas tentativas de contato nos dias 22/03/2025, 22/03/2025, 22/03/2025 para os telefones (85) 98848****, (85) 98848-****, (85) 98848-**** através de chamadas e WhatsApp, porém sem sucesso.

A respeito da sua Solicitação sobre CORREÇÃO. Informo que Após análise foi visto que na gravação da solciitação do protocolo 2025141605416, cliente é ofertada com o plano de valor de R\$89,99 e a oferta se encontra ativa,por esse motivo protocolo encerrado sem alteração. .

Colocamo-nos a sua inteira disposição na Central de Relacionamento com o Cliente, através do *144 (ligando de um telefone TIM), ligando de outro telefone 1056 (cliente consumidor e corporativo), para novos esclarecimentos.

Queremos assegurar-lhe que a sua satisfação é da maior importância para nós. Peço que não deixe de avaliar o seu atendimento realizado por um de nossos consultores especializados que se encontra na mensagem enviada pelo canal WhatsApp. Sua resposta nos ajuda a melhorar a experiência do nosso atendimento.

Obrigado por escolher a nossa TIM.

Atenciosamente,
Centro de Relacionamento com Clientes
TIM Brasil

←  TIM Brasil 

Ontem

Esta empresa usa um serviço seguro da empresa Meta para gerenciar esta conversa. Toque para saber mais.

Olá, ARLISON, sou Manu, Consultor(a) da TIM. Preciso falar com você a respeito do seu protocolo 2025205940465. Fique atento ao número **(11)98112-1199** somos nós tentando contato com você...
Ler mais

11:29

Olá 11:30 ✓✓

Bom dia 11:30 ✓✓

Hoje

"Olá ARLISON, concluí o tratamento do seu protocolo! Clique no botão abaixo (e digite os 4 últimos dígitos do seu CPF) para conferir todas as ...
Ler mais

09:36

☒ Carta de Fechamento

 Mensagem

