

RECEBEMOS DE BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA		OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA ABAIXO		NF-e	
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR			Nº: 002066186	
				SÉRIE: 022	

Identificação do Emitente BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA  RODOVIA REGIS BITTENCOURT, 1500 - CAMPO FUNDO - CAMPINA GRANGE DO SUL - PR - 83430-000		DANFE DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA 0 - ENTRADA 1 - SAÍDA Nº: 002066186 Série: 022 Folha: 1 de 1		 Chave de acesso 41260511137051070478550220020661861814751535 Consulta de autenticidade no portal da NF-e http://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/ Protocolo de autorização de uso 141260197242451 - 22.05.2026 13:46:45	
NATUREZA DA OPERAÇÃO Venda merc.adq.rec.terceiros dest.ñ contribuinte / Remessa					
INSCRIÇÃO ESTADUAL 9085681416	IE SUBST. TRIBUTÁRIO 061727504	CNPJ 11.137.051/0704-78			

DESTINATÁRIO REMETENTE			CNPJ / CPF 007.626.073-94		DATA DE EMISSÃO 22/05/2026
NOME / RAZÃO SOCIAL Antonia Farias			BAIRRO / DISTRITO Novo Oriente		DATA ENTRADA / SAÍDA 22/05/2026
ENDEREÇO Rua 20 1, Rua 20 Cas			CEP 61921-210		
MUNICÍPIO Maracanau	FONE / FAX 85999036851	UF CE	INSCRIÇÃO ESTADUAL		HORA DA SAÍDA 13:46:45

FATURA / DUPLICATAS					
Fatura: 001 Vencimento: 22.05.2026 Valor: 563,01 /					

CALCULO DO IMPOSTO					
BASE DE CALCULO DO ICMS 563,03	VALOR DO ICMS 39,43	BC ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 632,42	
VALOR DO FRETE 0,00	VALOR DO SEGURO 0,00	DESCONTO 69,39	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS 0,00	VALOR DO IPI 0,00	VALOR TOTAL DA NOTA 563,03

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS						
RAZÃO SOCIAL L4B LOGISTICA LTDA			FRETE POR CONTA 0	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF CNPJ / CPF 24.217.653/0001-95
ENDEREÇO ALAMEDA SANTOS, 2400 - 01418-2			MUNICÍPIO São Paulo		UF SP	INSCRIÇÃO ESTADUAL 140538606113
QUANTIDADE 00001	ESPÉCIE CAIXA	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO 1,70 KG	PESO LÍQUIDO 0,55 KG	

DADOS DO PRODUTO / SERVIÇO													
CÓD. PROD.	DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇO	NCM	CST	CFOP	UNID.	QUANT.	V. UNITÁRIO	V. TOTAL	BC. ICMS	V. ICMS	V. IPI	ALIQ. ICMS	ALIQ. IPI
51242	QUASAR DES COL BRAVE V2 100ml	3307.20.10	000	6108	PEC	1	112,90	100,51	100,51	7,04	0,00	7,00	0,00
48307	FLORATTA DES COL F/SECRET V3 75ml A780F70D-F6B2-4E7C-BCBA-54AE62D31D27	3307.20.10	500	6108	PEC	1	86,90	77,36	77,36	5,42	0,00	7,00	0,00
48303	FLORATTA DES COL RED V2 75ml 1D4029C7-BA2E-4305-B998-8CAAB6406F57	3307.20.10	500	6108	PEC	1	139,90	124,55	124,55	8,72	0,00	7,00	0,00
51704	GLAMOUR DES COL MIDNIGHT 75ml D57EB7F9-DF6F-4699-87C3-BEF02F374552	3307.20.10	500	6108	PEC	1	99,90	88,94	88,94	6,23	0,00	7,00	0,00
50732	UOMINI DES COL SPIRIT 100ml 32286F3F-18FA-4F55-8262-CE2A56F66D23	3307.20.10	500	6108	PEC	1	103,90	92,50	92,50	6,48	0,00	7,00	0,00
76678	BOTICOLL STYLETTO DES COL 100ml V3 68E9F7D9-27AD-4167-9829-75F22D935324	3307.20.10	500	6108	PEC	1	88,90	79,15	79,15	5,54	0,00	7,00	0,00
59438	EGEO DES COL CHOC HIGH 10ml PRM 9E0DD48F-1AC2-4FEB-98B2-B8FA4F51925	3307.20.10	500	6910	PEC	1	0,01	0,01	0,01	0,00	0,00	7,00	0,00
85481	MALBEC DES COL BLACK LEGEND PRM 10ml 1539D892-AAB4-4151-B7FB-C97BB9EA4823	3307.20.10	300	6910	PEC	1	0,01	0,01	0,01	0,00	0,00	4,00	0,00

CÁLCULO DO ISSQN			
INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS 0,00	BASE DE CÁLCULO ISSQN 0,00	VALOR DO ISSQN 0,00

DADOS ADICIONAIS	
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES Pedido SITE.: 161884419-1 / Pedido SAP.: 29340430 / Remessa.: 906367074 / Doc. Faturamento Nº.: 114014404 Cond. Pagto.: YC05 C CRÉD MOOZ 5 PARC. QUANT LTDA Cfe Resolução ANTT 5998 2022 ONU1266 Perfumaria Produtos 3li QUANT LTDA Cfe Resolução ANTT 5998 2022 ONU1950 Aerosóis 2 Os produtos estão adequadamente acondicionados para suportar os riscos normais das etapas necessárias a uma operação de transporte e atende a regulamentação em vigor não havendo risco de contaminação entre os produtos perigosos e os não perigososInf. contribuinte:- Valor SubTrib FCP: 73,20 Base FCP-ST: 563,03 Aliquota FCP-ST: 0.00 Outras entradas e saídas Situações tributadas integralmente pelo IBS e CBS Form bonif doc fis q n dep de evnt obs o art. 5 da Lei Compl n2142025	RESERVADO AO FISCO



BOLETIM DE OCORRÊNCIA Nº 120 - 597 / 2026

Dados da Ocorrência

Natureza do Fato: **NAO DELITUOSA**
Data / Hora da Comunicação: **29/07/2026 12:21:52**
Data / Hora da Ocorrência: **20/05/2026 10:00:00**
Endereço da Ocorrência: **20, 1, NOVO ORIENTE - MARACANAÚ/CE**
Ponto de Referência:

Noticiante(s)

Nome: **ANTONIA ROSANGELA DE FARIAS**
Nascimento: **01/04/1979** CPF: **007.626.073-94**
RG: **2002009033464** Orgão Emissor: **SSPDC** UF: **CE**
Identidade de Gênero: **MULHER CIS** Orientação Sexual: **HETEROSSEXUAL**
Possui Etnia Indígena: **NÃO**
Filiação: **MARIA SUZETE QUIRINO DE FARIAS**
RAIMUNDO NONATO DE FARIAS
Endereço: **RUA 20, 1**
Bairro: **NOVO ORIENTE** CEP:
Município: **MARACANAÚ/CE**
País: **BRASIL** Telefone: **9903-6851**
Email:

Histórico

Informa a noticiante que, no dia 20/05/2026, realizou a compra de 06 (seis) perfumes, no valor de R\$ 563,01, por meio do site do Boticário; QUE a noticiante declara que, até a presente data, não recebeu a mercadoria supramencionada, encontrando dificuldades para solucionar a situação junto à empresa; QUE a noticiante relata que entrou em contato com o Boticário, sendo orientada a procurar a transportadora LOGGI, responsável pela entrega; QUE a noticiante informa que a transportadora lhe comunicou que a mercadoria constava como entregue; QUE, entretanto, afirma a noticiante que não recebeu os produtos, motivo pelo qual se considera prejudicada; QUE acrescenta a noticiante que tanto o Boticário quanto a LOGGI não lhe prestaram a assistência necessária, limitando-se a informar que a entrega havia sido realizada; QUE, por fim, a noticiante informa que, conforme os dados fornecidos pela transportadora, a mercadoria teria sido entregue no endereço Rua Vinte, nº 1, Bairro Alto Alegre, Maracanaú/CE, local que a noticiante afirma desconhecer e que não corresponde ao endereço de sua residência; QUE informa, ainda a noticiante, que o Boticário lhe encaminhou, por meio do aplicativo WhatsApp, um comprovante de entrega da mercadoria, no qual consta o endereço acima mencionado, diverso daquele informado por ocasião da compra, bem como a assinatura de uma pessoa identificada como Luiza, totalmente desconhecida da noticiante; QUE a noticiante acredita que a mercadoria tenha sido entregue em endereço incorreto e recebida por terceiro de má-fé; QUE, por fim, declara a



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL
POLÍCIA CIVIL

DELEGACIA DO 20. DISTRITO POLICIAL

Impresso nº 2026934768

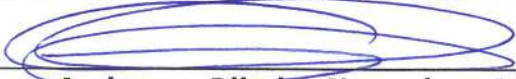


BOLETIM DE OCORRÊNCIA Nº 120 - 597 / 2026

noticiante ter sofrido prejuízo financeiro, uma vez que efetuou o pagamento pelos perfumes, mas não os recebeu, acrescentando que não está sendo tratada de forma adequada como consumidora. E nada mais disse.

UNIDADE ADMINISTRATIVA DESTINO: DELEGACIA DO 20. DISTRITO POLICIAL

RESPONSÁVEL PELO REGISTRO :


Anderson Ribeiro Nogueira - MAT.: 30119827

RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO:



VISTO DO(A) DELEGADO(A):

FRANCISCO SIDNEY FURTADO RIBEIRO - MAT.: 012730-1-9



PROTOCOLO DE ACAREACAO - COMPROVACAO DE ENTREGA

Eu, Antonia Rosângela de Lanas, informo que recebi o pacote descrito abaixo, entregue por:

Entregador: Carlos Roberto da Silva Documento do entregador: 366.592.663-72

Código do Pacote: 41260511137051070478550220020661861814751535

Embarcador (Loja): Boticário Produtos de Beleza

Data da Entrega: 05/06/2026

Endereço de Entrega: Rua Jinto, 1 - Alto Alegre, Maracanaú/CE

Nome do Recebedor: Antônia

Documento do Recebedor: 266789

[V] Confirmando que o pacote foi entregue conforme descrito acima.

Data de preenchimento: 26/06/2026 - Pacote Entregue conforme App da Loggi

Assinatura do Recebedor: Luiza J.



O pagamento do seu pedido 161884419 foi...

Styretto
Desodorante
Colônia 100ml

Styretto
Desodorante
Colônia 100ml

R\$ 88,90

 Egeo Choc
High
Desodorante
Colônia 10ml

1x Egeo Choc
High
Desodorante
Colônia 10ml

Brinde

 Malbec Black
Legend
Desodorante
Colônia 10ml

1x Malbec Black
Legend
Desodorante
Colônia 10ml

Brinde

Valor da(s) mercadorias(s):

R\$ 632,40

Valor do(s) desconto(s):

-R\$ 69,39

Valor do frete:

Grátis

Valor total pago:

R\$ 563,01

Parcelado em 5 vezes

Endereço de Entrega

Rua 20, 1 - Novo Oriente, Rua 20 Casa 1
Maracanaú - CE, CEP: 61921210



Responder



Veja o status completo clicando em Meu Pedido

Ofertas Desbloqueadas

*Consulte condições

Forma de pagamento



Cartão
Visa - final
8812
5x de R\$
112,61 sem
juros

Endereço de entrega

Antonia Rosangela
de Farias

Rua 20 - 1 Rua 20 Casa
1 - Novo Oriente |
Maracanaú/CE

Resumo do pedido

Produtos (6 itens)	R\$ 632,40
Crédito fidelidade	- R\$ 24,39
Frete	Grátis
Total	R\$ 563,01

COMPRAR NOVAMENTE



Preciso de ajuda com meu pedido



Início



Fidelidade



Assistente



Categorias

AF



BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA

#41260511137051070478550220020661861814751535

Indo para o endereço do destinatário

Antonia

Rua Vinte, 1 - Alto Alegre, Maracanaú - CE, 61919-170, Brasil -

• RUA 20 CASA 1



transportadora



0:11

10:09



⇒ Encaminhada

BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA

#41260511137051070478550220020661861814751535

Indo para o endereço do destinatário

Antonia

Rua Vinte, 1 - Alto Alegre, Maracanaú - CE, 61919-170, Brasil -

• RUA 20 CASA 1

10:09



Da no alto alegre

10:09



0:14

10:10



0:08

10:10 ✓✓

Nem os ceps bate

10:10

Por isso estou repassando pra transportadora

10:10

Pq possivelmente foi entregue errado

10:10



0:11

10:11 ✓✓

61921210

10:11 ✓✓



0:31

10:12



Mensagem





transportadora



As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. **Saiba mais**



transportadora está na sua lista de contatos

Bom dia 09:09

Antônia 09:09

? 09:09

Bom dia 09:23

Dia 09:23

bom dia quem é 09:38 ✓✓



0:13

09:38



So pra gente entender o que aconteceu

09:39



0:16

09:51



Pronto já repassei tudo pra transportadora pra resolver seu problema

10:06

ok 10:06 ✓✓

muito obrigado 10:06 ✓✓



Mensagem





transportadora



10:26



0:25

10:27 ✓✓



0:07

10:28



0:14

10:28



0:11

10:29 ✓✓



0:18

10:30



30 de junho de 2026

bom dia 09:47 ✓✓

eu preciso saber o que a transportadora resolveu porque eu já tô me preparando para viajar e se eu não tiver um retorno com a solução do problema não terei outro meio se não entrar no procon

09:50 ✓✓

Vão fazer seu estorno 09:51

OK 09:51 ✓✓



Mensagem





boticário problema

Atendimento O Boticário ✓



Certo! Em breve um de nossos atendentes vai falar com você.

Estamos transferindo para um agente...

19:17

ok 19:18 ✓✓

oi 19:24 ✓✓

O nosso agente já vai atendê-lo 😊

19:29

Olá! Tudo bem? 😊

Me chamo Laisa e é um prazer receber você no atendimento do Grupo O Boticário. ❤️

Por gentileza, poderia me informar seu nome e como posso ajudar você hoje?

19:29

oi 19:29 ✓✓

Oi! 😊 Prazer em te atender novamente. Como posso ajudar você?

19:29

Rosângela 19:30 ✓✓

boa noite Laisa quero saber como está o andamento da minha reclamação

19:31 ✓✓

que até hoje não tive nenhuma resposta nem da transportadora nem de vocês o Boticário

19:31 ✓✓

só recebo mensagem estamos acompanhando acompanhando acompanhando o quê porque até agora



Mensagem





8



essa situação. 😞

Para que eu possa verificar direitinho, poderia me informar o número do seu pedido, por gentileza? 📦

19:32

16 18 8 4 4 1 9

19:33 ✓✓

espero ter algo positivo porque eu não tenho mais paciência para esperar amanhã mesmo dependendo da sua resposta irei no PROCON pois não tenho mais paciência porque nenhum dos dois resolvem nada nem a transportadora nem o Boticário

19:34 ✓✓

Entendo sua frustração, Rosângela. Muito obrigada pelas informações — vou verificar agora o status do pedido **16188419** no sistema e retorno em instantes para te atualizar. 😊

19:36

OK 19:36 ✓✓

oi 19:46 ✓✓

que demora é essa 19:46 ✓✓

Agora conte para nós, como foi a sua experiência?

Sua opinião é muito importante! 😊 Dedique alguns minutinhos para responder à nossa pesquisa de satisfação sobre o atendimento que você acabou de receber. É só clicar aqui: <https://survey3.medallia.com/?csatcesbot&id=0MwbJ00000if6sMSAO&object=>



Mensagem





boticário problema

Atendimento O Boticário ✓



← Retornar ao menu ...

← Encerrar o atendi...

← Falar com um espe...

boticário problema

O que você deseja agora?

Falar com um espe... 19:17 ✓✓

Certo! Em breve um de nossos atendentes
vai falar com você.

Estamos transferindo para um agente...

19:17

ok 19:18 ✓✓

oi 19:24 ✓✓

O nosso agente já vai atendê-lo 😊

19:29

Olá! Tudo bem? 😊

Me chamo Laisa e é um prazer receber você
no atendimento do Grupo O Boticário. ❤️

Por gentileza, poderia me informar seu
nome e como posso ajudar você hoje?

19:29

oi 19:29 ✓✓

Oi! 😊 Prazer em te atender novamente.

Como posso ajudar você?



Mensagem





8



Perfeito, Rosângela! Vou reenviar agora para defarias2535@gmail.com. Peço que verifique sua caixa de entrada e, se possível, me confirme aqui quando receber, combinado? Estou acompanhando sua situação de perto para garantir que tudo seja resolvido. ❤️

19:12

OK 19:14 ✓✓

por favor me responda uma coisa esse papel que eles lhe enviaram esse papel aí é como se eu tivesse assinado esse papel porque eu não tô entendendo esse papel que eles estão me apresentando para vocês é como se eu tivesse assinada isso porque se for eu vou abrir um processo contra essa transportadora porque isso é uma fraude

19:15 ✓✓

vou olhar lá no meu e-mail 19:16 ✓✓

Rosângela, acabei de reenviar para defarias2535@gmail.com. Sobre o documento que mencionou: trata-se do comprovante de entrega que a transportadora apresentou internamente. Compreendo sua indignação, pois você não recebeu o pedido e não assinou nada. Essa divergência está sendo tratada aqui, e o documento faz parte da análise que fizemos. Assim que verificar o e-mail, me confirma o recebimento para darmos continuidade, combinado? ❤️

19:20



sim acabou de entrar um e-mail no meu



Mensagem

