



Francisco  
MUITO OBRIGADO!

Código da reserva  
MV1K0HCAKXBR

#### Detalhes da sua reserva

**Cliente:** Francisco Franklin Bernardino de Souza - FY384159

**Companhia aérea:** TAP - Voo: 35

**Agência:** Booking com Transport Limited - Genius - 855349007

**Canal de venda:** WEBSERVICES (XML)

**Central de Vendas:** 0800 606 8686

**Reserva feita em:** 22/10/2025 10:22:50

**Telefone:** 55-55-912847041

**Celular:** 55-55-912847041

**E-mail:** franklinbernardo59@gmail.com

**Retirada**

FORTALEZA AEROPORTO  
Todos os dias, inclusive feriados: 24 horas

**Data:** 05/01/2026  
**Hora:** 22:30:00

**Endereço**  
Avenida Senador Carlos Jereissati, 3000 - Aeroporto Internacional Pinto Martins - Dias Macedo - FORTALEZA/CE

**E-mail**  
fortalezaaero@movida.com.br

**Devolução**

FORTALEZA AEROPORTO  
Todos os dias, inclusive feriados: 24 horas

**Data:** 22/01/2026  
**Hora:** 22:00:00

**Endereço**  
Avenida Senador Carlos Jereissati, 3000 - Aeroporto Internacional Pinto Martins - Dias Macedo - FORTALEZA/CE

**E-mail**  
fortalezaaero@movida.com.br

Detalhes do Veículo / Grupo Reservado	Km Franquia	Valores da Locação	Qtde	Vir Uni.	Vir Total
HY - GFAR - Jeep Compass 1.3, VW Taos 1.4, Hyundai Creta 1.0 TB ou similar		Diária	17,00	R\$ 410,96	R\$ 5.589,06
Proteções Inclusas			Qtde	Vir Uni.	Vir Total
PROTEÇÃO BÁSICA			17	R\$ 64,95	R\$ 1.104,15
Tarifa	Moeda		Valor	Tx Adm	Valor Total
IAG01 - FLUT BAS US\$ TX INC (v2) G01vj1	BRL		R\$ 6.693,21	R\$ 0,00	R\$ 6.693,21

**Forma de Pagamento**      **Número de Referência**      **Centro de Custo**

(V) Faturamento apenas de diárias, horas extras e proteções que constam no voucher da Movida para a agência. Produtos adicionais e demais despesas no cartão do cliente.

667051339

#### VALIDADE DA RESERVA

As reservas serão garantidas por até 1h após o horário previsto para retirada do veículo, respeitando o horário de funcionamento da loja. Após esse prazo, ocorrerá o cancelamento automático da reserva.

**IMPORTANTE:** Reservas efetuadas com o serviço de Delivery estão disponíveis apenas para clientes que alugaram nos últimos 12 meses, devendo ser realizadas com mínimo de 24h de antecedência. As reservas efetuadas para entrega num prazo inferior à antecedência mínima, serão atendidas conforme disponibilidade da loja.

#### CONDIÇÕES GERAIS PARA O LOCATÁRIO

##### Brasileiros:

1. Ter idade mínima de 18 anos;
2. Clientes com idade superior a 18 anos e inferior a 21 anos poderão efetuar a locação mediante o pagamento de taxa adicional denominada Locação Jovem;
3. Apresentar Carteira de Habilitação (CNH) definitiva, original e válida emitida há 1 ano;
4. Apresentar cartão de crédito com emissão bancária e limite disponível para pré-autorização, em nome do LOCATÁRIO ou RESPONSÁVEL FINANCEIRO.
5. O Responsável Financeiro deverá estar presente no momento da abertura do contrato portando CPF e RG original, e não possuir restrições de qualquer espécie.

##### Estrangeiros:

1. Apresentar Passaporte e Carteira de Habilitação originais e válidos;
2. Apresentar Visto dentro do prazo permitido para permanência no Brasil, exceto para LOCATÁRIOS oriundos do Mercosul;
3. Apresentar cartão de crédito e limite disponível para pré-autorização em nome do LOCATÁRIO ou RESPONSÁVEL FINANCEIRO.

**CONTRATO DE LOCAÇÃO**

**CONTRATO:** 28493436 - EVENTUAL - FECHADO **RESERVA:**MV1K0HCAXBR **ATENDENTE:** ANTONIO DIAS COSTA DA SILVA  
**GRUPO:**HY

**LOCAL DE RETIRADA:** (FOR) FORTALEZA AEROPORTO AVENIDA SENADOR CARLOS JEREISSATI , 3000. AEROPORTO INTERNACIONAL PINTO MARTINS FORTALEZA - CEARÁ  
**INÍCIO:** 05/01/2026 23:20 MOVIDA PARTICIPAÇÕES S.A. - 21.314.559/0274-47  
**TODOS OS DIAS, INCLUSIVE FERIADOS:** 24 HORAS

**LOCAL DE DEVOLUÇÃO:** (FOR) FORTALEZA AEROPORTO AVENIDA SENADOR CARLOS JEREISSATI , 3000. AEROPORTO INTERNACIONAL PINTO MARTINS FORTALEZA - CEARÁ  
**TÉRMINO:** 08/01/2026 21:54 MOVIDA PARTICIPAÇÕES S.A. - 21.314.559/0274-47  
**TODOS OS DIAS, INCLUSIVE FERIADOS:** 24 HORAS

**DADOS DO CLIENTE**

**CLIENTE:** FRANCISCO FRANKLIN BERNARDINO DE SOUZA - CPF/CNPJ: FY384159 - CNH: 5218851 B - FONE: 55-55-912847041 / CEL: 55-55-912847041

**AGÊNCIA:** BOOKING.COM TRANSPORT LIMITED - GENIUS - CPF/CNPJ: 855349007 - FONE: 00-44-18366703 / CEL:

**DADOS DOS VEÍCULOS**

**PLACA:** TDS5G96 - JEEP COMPASS AUTOMÁTICO **GRUPO:** HY **COMBUSTIVEL:**FLEX **TABELA:** IAG01 **TAG SEM PARAR:** 104900449908595  
**KM ENT:** 29602 **COMBUSTÍVEL ENT:** 8/8 **DATA/HORA ENT:** 05/01/2026 23:20:00  
**KM DEV:** 29961 **COMBUSTÍVEL DEV:** 8/8 **DATA/HORA DEV:** 08/01/2026 21:54:00 **COMBUSTÍVEL:** R\$ 9,90/LITRO. **LAVAGEM SIMPLES:** R\$ 69,90. **LAVAGEM COMPLETA:** R\$ 300,00.

**DADOS DA LOCAÇÃO**

**Forma de pagamento:** Cartão de Crédito - Valor: R\$1.681,30

**Franquia de KM:** LIVRE  
**Total KM Rodado:** 359Km

Valores da Locação	Qtde	Vlr Unit	Desc %	Vlr c/ desc	Valor Total
Diária	3	410,96	20,00	82,19	986,30
<b>Subtotal</b>					<b>986,30</b>
Valores da Proteção	Qtde	Vlr Unit	Desc %	Vlr c/ desc	Valor Total
PROTEÇÃO COMPLETA	3	163,85	0,00	0,00	491,55
<b>Total das Proteções</b>					<b>491,55</b>
Valores de Serviços Adicionais	Qtde	Vlr Unit	Desc %	Vlr c/ desc	Valor Total
Lavagem Simples Antecipada	1	59,90	0,00	0,00	59,90
<b>Total Serviços Adicionais</b>					<b>59,90</b>
<b>Subtotal</b>					<b>1.537,75</b>
<b>Total c/ 15% Taxa de Locação.</b>					<b>1.546,74</b>
<b>Total a Pagar</b>					<b>1.546,74</b>

**Proteção e Cobertura:**

**Cobertura para Danos Corporais causados a terceiros limitados a R\$ 100.000,00**  
**Cobertura para Danos Materiais causados a terceiros limitados a R\$ 50.000,00**  
**Cobertura para Danos Morais causados a terceiros limitados a R\$ 50.000,00**  
**Coparticipação Proteção Completa para Roubo e Furto (TOT) R\$ 11.000,00**  
**Cobertura à Pneus e Vidros R\$ 0,00**

**ASSINATURA IDÊNTICA A ASSINATURA DA CNH**  
**Cliente: Francisco Franklin Bernardino de Souza**  
**FY384159**

**Atendente**  
**ANTONIO DIAS COSTA DA SILVA**



Concluído

Contato

Conversa



...prejuizo.

4:37:24 PM

Isso não existe, não utilizei o carro todo os dias

4:37:48 PM

Na verdade de acordo com os termos e condições da Movida Inbound (RTA), na verdade eu recomendo que você verificar com eles de novo através esse número: +558533921373 ou +558532327795.

4:38:42 PM



Pois é

4:39:24 PM

Porque a movida disse que eu deveria entrar em contato com vocês

4:40:01 PM

Pois o pagamento foi feito aqui online no booking

4:40:25 PM

Escreva uma mensagem...





Concluído

Contato

Conversa



4:53:52 PM

Ter certeza que se eu tenho uma tentativa para te ajudar mais nesse caso eu ia fazer por você.



4:53:59 PM

Sim.



4:54:18 PM

Eu não sei mais com quem eu devo falar

4:54:20 PM

O contato deles: +558533921373  
ou +558532327795.



4:54:37 PM

Porque eles me disseram que seria com booking e agora você está a me dizer que é movida

4:54:41 PM

Esse contato é da Movida?

4:54:57 PM

Escreva uma mensagem...



16:25



5G 52



## Onde está o meu reembolso?



### Jeep Compass

seg. 5 jan. – qui. 22 jan. . Movida



## Onde está o meu reembolso?

Se cancelou a sua reserva, receberá um e-mail nosso a confirmar o valor do seu reembolso e quando este foi emitido. Não se esqueça de verificar também a sua pasta de lixo eletrónico.

Para obter informações sobre o reembolso da caução, contacte diretamente a empresa de aluguer de carros.

Tenha em mente que, para qualquer tipo de reembolso, os fundos não aparecerão na sua conta imediatamente – o seu banco terá de processá-los primeiro.

## Ainda precisa de ajuda?

Pensamos que os nossos agentes são as pessoas mais indicadas para o(a) ajudar.

### Contacte o apoio ao cliente

[Ver opções de contacto](#)

### A sua reserva



### Jeep Compass

Fortaleza

seg. 5 jan. – qui. 22 jan. . Movida

**Confirmada**

### Número da confirmação

667051339

# Booking.com

## O seu vale






Número da reserva:

**667051339**

## Levantamento e devolução

- seg., 5 de jan. · 22:30  
**Aeroporto de Fortaleza**  
No aeroporto - No terminal  
17 dias
- qui., 22 de jan. · 22:00  
**Aeroporto de Fortaleza**  
No aeroporto - No terminal

## SUV grande Jeep Compass ou similar

-  Ar Condicionado
-  2 Malas grandes
-  1 Mala pequena
-  4 portas
-  5 lugares
-  Automático
-  Milhas ilimitadas





## Jeep Compass

ou similar



### Dados do carro

5 lugares  
4 portas  
Automático  
Milhas ilimitadas

### segunda, 05 jan. · 22:30

Aeroporto de Fortaleza

[Ver instruções de levantamento](#)

17 dias

### quinta, 22 jan. · 22:00

Aeroporto de Fortaleza

[Ver instruções de devolução](#)



Fornecido por **Movida**

## Dados do condutor

### Condutor principal



**Francisco Franklin Bernardino De Souza**

franklinbernardo59@gmail.com

+351912847041

### Número do voo



TP35

## Termos e Condições

Detalhes sobre quaisquer custos adicionais, restrições etárias e muito mais.

# Booking.com

## O seu vale






Número da reserva:

**667051339**

## Levantamento e devolução

- seg., 5 de jan. · 22:30  
**Aeroporto de Fortaleza**  
No aeroporto - No terminal  
17 dias
- qui., 22 de jan. · 22:00  
**Aeroporto de Fortaleza**  
No aeroporto - No terminal

## SUV grande Jeep Compass ou similar

-  Ar Condicionado
-  2 Malas grandes
-  1 Mala pequena
-  4 portas
-  5 lugares
-  Automático
-  Milhas ilimitadas





## Jeep Compass

ou similar



### Dados do carro

5 lugares  
4 portas  
Automático  
Milhas ilimitadas

### segunda, 05 jan. · 22:30

Aeroporto de Fortaleza

[Ver instruções de levantamento](#)

17 dias

### quinta, 22 jan. · 22:00

Aeroporto de Fortaleza

[Ver instruções de devolução](#)



Fornecido por **Movida**

## Dados do condutor

### Condutor principal



**Francisco Franklin Bernardino De Souza**

franklinbernardo59@gmail.com

+351912847041

### Número do voo



TP35

## Termos e Condições

Detalhes sobre quaisquer custos adicionais, restrições etárias e muito mais.