

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO**Número do Acompanhamento:** 25.04.0564.001.00063-3**Data/Hora de Abertura:** 30/04/2025 às 12:28:21**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Local de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** MARCIANA MARCIA VASCONCELOS BARROSO DE SOUZA**CPF do Consumidor:** 808.223.983-20**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
COPAGAZ DISTRIBUIDORA DE GÁS	COPAGAZ DISTRIBUIDORA DE GÁS S.A	03.237.583/0057-11	25.04.0564.001.00063-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO ~~40037295351BR~~ ✓ ~~400414400551BR~~ ✓**Como Comprou/Contratou:** Loja física FA COMERCIO ↑**Área:** Demais Serviços**Assunto:** Combustível / Inflamáveis (gasolina, etanol, óleo, botijão de gás, GLP, carvão, fogos de artifício etc.)**Problema:** Não entrega / demora na entrega do produto**Relato:**

Relata a consumidora que, em 30/06, foi sorteada pela reclamada, onde a consumidora iria receber 1 botijão de gás por mês durante 1 ano ou 1 fogão. A mesma escolheu o abastecimento de gás. Continua relatando que continuou recebendo até novembro, mas já a partir de dezembro



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

ela não recebeu mais. Ao entrar em contato com a empresa, a mesma foi informada de que a reclamada estava passando por intempéries financeiras, mas foi garantido que o gás seria reabastecido em janeiro de 2025, porém, até a data de hoje, não houve mais comunicação da empresa.

Pedido:

Diante do exposto, a consumidora requer o cumprimento da oferta.

TRATATIVAS

30/04/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta