



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.02.0564.001.00048-3

Data/Hora de Abertura: 23/02/2026 às 12:21:31

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: DAMASIO PAZ DE LIMA FILHO

CPF do Consumidor: 243.938.273-68

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
AUTO PECAS PADRE CICERO LTDA	AUTO PECAS PADRE CICERO LTDA	07.965.809/0014-11	26.02.0564.001.00048-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Demais Produtos

Assunto: Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)

Problema: Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia

Relato:

Relata o consumidor que, em junho de 2024, adquiriu amortecedores para seu veículo junto à empresa reclamada.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Informa que, em janeiro de 2026, os referidos produtos passaram a apresentar defeito. Segundo mecânico de sua confiança, os amortecedores teriam travado, comprometendo seu regular funcionamento.

Considerando que o produto possui garantia contratual de 2 (dois) anos, o consumidor retornou à empresa reclamada com o objetivo de realizar a substituição das peças. Contudo, seu pedido foi negado sob a alegação de ausência do denominado “ticket de garantia”, conforme informado pelo vendedor.

O consumidor esclarece que, na ocasião, apresentou a nota fiscal de compra e o certificado de garantia do produto.

Não obtendo êxito na resolução administrativa da demanda, o consumidor dirigiu-se à sede deste órgão em busca de uma solução eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, requer a devida substituição dos amortecedores.

TRATATIVAS

23/02/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta