

DOCUMENTO AUXILIAR DE VENDA - ORDEM DE SERVIÇO

NÃO É DOCUMENTO FISCAL - NÃO É VÁLIDO COMO RECIBO E
COMO GARANTIA DE MERCADORIA - NÃO COMPROVA PAGAMENTO

O.SConcessionária.: 0056040

Empresa : Carmais Bece Veiculos E Pecas Ltda

CNPJ : 03935677000100

Endereço : Av. Barão de Studart, nº 1630, loja 2

Cidade : FORTALEZA-CE

CEP : 60.120-024

Inscr. Estadual : 062990420

PABX : (85)3306-7777 Depto. Serviços (85) (85)

V2 Nº do Documento :

Nº do Documento :

Nº do Documento :

Nº do Documento :

Nº do Documento :

Cliente: 0522087 - LEONARDO DE PAULA TORRES

Propri.: O MESMO

(85) 988355339 leonardo.torres@hotmail.com

End.: Rua Jaime Paulino, 451

Bairro: Boa Vista

CEP: 61901430 CGC/CPF: 630.452.813-20

Cidade: MARACANAÚ - CE

Fone: (85) 988355339

Prisma: 8A62

Emissão: 22/12/25 10:29

Consultor Téc.: PAULO ANDRADE

Cód. Cons. Mont.:

Agendamento: 22/12/25 10:00

Abertura : 22/12/25 10:28

Prev. Entrega: 22/12/25 12:00

% Comb.: 0

Veículo: 0581996

Placa: THN-8A62/CE

Combust: ELETRICO FONTE EXTER

Motor: 4G4012721

Modelo: DOLMI5

BYD DOLPHIN MINI GS 5 EV

Ano: 25/25

KM: 52368

Eixo Traseiro:

Cor: CINZA

Marca : BYD

Transmissão:

Chassi: LGXCE4CC3S0039697

Renavam :

Nota:

Dt. Venda: 08/05/2025

Concessionária: 0325-CARMAIS BECE VEICULOS E PECAS LTDA

Seguradora:

Valor Franquia: ,00

Produtos/Serviços:

Tipo T.M.O.

Observação

V2 02

SERVICO DE MECANICA

Rastreador ou Bloqueador:

Acessórios Originais:

Observações sobre a Ordem de Serviço

CLIENTE SOLICITA VERIFICAÇÃO DA GARANTIA-DOS BANCOS-85 8835-5339 / OS GARANTIA

Observações Gerais

» Reclamações Conforme a Lei 8.078 de 1990

» A Chancela da M quina n/Eo vale como Recibo. A Quita/Eo , representada pelo visto do caixa.

» Devido a nat. dos produtos e particularidade do reparo, o cliente e o concessionario convencionam que o prazo para a entrega será de ate 90 dias, contados da data de assinatura da OS, conforme art. 18 parag.

2º do CDC

Na Execução dos Serviços: Consultar o Cliente

Assinatura Consultor Técnico

Assinatura do Cliente (Nome Completo)

Data Conclusão

____/____/____

Nº da Nota Fiscal

Autorizo(amos) a execução dos serviços discriminados nesta O.S. Declaro(amos) não ter deixado objetos, peças ou material de valor que não façam parte integrante ou se constituam acessórios do veículo.

Assinatura do Cliente

Cliente LEONARDO DE PAULA TORRES

Prisma: 8A62

O.SConcessionária.: 0056040

Veículo THN-8A62/CE

BYD DOLPHIN MINI GS 5 EV

Fone: (85)

Data: 22/12/25 10:29

Previsão Entrega: 22/12/25 12:00

PAULO ANDRADE

(85)3306-7777

É vedada a autenticação deste documento



DETRAN- CE

CERTIFICADO DE REGISTRO E LICENCIAMENTO DE VEÍCULO - DIGITAL

CÓDIGO RENAVAM

01436813449

PLACA

THN8A62

EXERCÍCIO

2026

ANO FABRICAÇÃO

2024

ANO MODELO

2025

NÚMERO DO CRV

254349674128



Valide este QRCode com app Vio

CÓDIGO DE SEGURANÇA DO CLA

62650461116

CAT

MARCA / MODELO / VERSÃO

I/BYD DOLPHIN MINI GS5EV

ESPÉCIE / TIPO

PASSEIRO AUTOMÓVEL

PLACA ANTERIOR / UF

THN8062/CE

CHASSI

LGXCE4CC3S0039697

COR PREDOMINANTE

PRETA

COMBUSTÍVEL

ELETRICO/FONTE EXTERNA

Documento emitido por CDT (758ef567) em 04/04/2026 às 17:55:34.

OBSERVAÇÕES DO VEÍCULO

ALIENAÇÃO FIDUCIÁRIA

MENSAGENS SENATRAN

Você Sabia?

Na Carteira Digital de Trânsito - CDT, você tem acesso ao CRLV, à CNH e ainda ganha desconto de 40% nas infrações, além de muitos outros serviços de trânsito, sem nenhum custo!

Leia o QR Code e baixe agora.



CATEGORIA

PARTICULAR

CAPACIDADE

.

POTÊNCIA/CILINDRADA

75CV/****

PESO BRUTO TOTAL

1.65

MOTOR

4G4012721

CMT

1.65

EIXOS

2

LOTAÇÃO

05P

CARROCERIA

Não APLICÁVEL

NOME

LEONARDO DE PAULA TORRES

CPF / CNPJ

630.452.813-20

LOCAL

MARACANAU CE

DATA

04/04/2026

ASSINADO DIGITALMENTE PELO DETRAN

DADOS DO SEGURO DPVAT

CAT. TARIF

*

DATA DE QUITAÇÃO

*

PAGAMENTO

☐ COTA ÚNICA

☐ PARCELADO

REPASSE OBRIGATÓRIO AO
FUNDO NACIONAL DE SAÚDE (R\$)

*

CUSTO DO
BILHETE (R\$)

*

CUSTO EFETIVO
DO SEGURO (R\$)

*

REPASSE OBRIGATÓRIO AO
DEPARTAMENTO NACIONAL DE
TRÂNSITO (R\$)

*

VALOR DO IOF (R\$)

*

VALOR TOTAL A SER PAGO
PELO SEGURADO (R\$)

*

INFORMAÇÕES DO SEGURO DPVAT

10:06

5G 16



#Katarina Carmais...



seg., 9 de fev.

Olá Katarina bom! 09:36 ✓✓

Tudo bem?! 09:36 ✓✓

bom dia 09:36

tudo bem e vc ? 09:36

#Katarina Carmais BYD Borges de...

tudo bem e vc ?

Tudo ótimo! 09:37 ✓✓

Estou precisando de uma ajuda

09:38 ✓✓

Sobre garantia 09:39 ✓✓

Uma orientação 09:39 ✓✓

pois não 09:39

Dei entrada em processo de
garantia do banco do carro que
está se degradando em
determinado ponto 09:40



Já está com mais de 30 dias e não



10:19

5G 35%



#Katarina Carmais...



pois não 09:39

Dei entrada em processo de garantia do banco do carro que está se degradando em determinado ponto

09:40 ✓✓

Já está com mais de 30 dias e não tive retorno

09:41 ✓✓

chassi 09:41

CHASSI

LGXCE4CC3S0039697

BUSTÍVEL

09:41 ✓✓

ter., 10 de fev.

Oi Katarina, bom dia! Sabe me informar quem pode me ajudar?

08:35 ✓✓

vou verificar 08:36

bom dia 08:36

e te falo ja 08:36

autorizado 09:43



10:19

5G 36%



#Katarina Carmais...



vou verificar 08:36

bom dia 08:36

e te falo ja 08:36

autorizado 09:43

pedido feito 09:43

aguardado chegar 09:43

previsão ate 06/03/2026 09:44



Obg! 09:56 ✓✓

qua., 11 de mar.

Oi Katarina, bom dia! 08:23 ✓✓

Tudo bem?! 08:24 ✓✓

Bom dia 08:47

#Katarina Carmais BYD Borges de...

previsão ate 06/03/2026

Sabe dizer se deu certo? 09:46 ✓✓



10:19

5G 36%



#Katarina Carmais...



Bom dia

08:47

#Katarina Carmais BYD Borges de...
previsão ate 06/03/2026

Sabe dizer se deu certo?

09:46 ✓✓

Não sei

10:09

Estou de férias

10:09

Há, ok

11:01 ✓✓

Desculpa

11:01 ✓✓

Fala com seu consultor

11:04



Ver se eles respondem aqui

14:10 ✓✓

Quando falo com vc normalmente
é que eles não responderam

14:54 ✓✓

sex., 1 de mai.

Seu código de segurança com #Katarina
Carmais BYD Borges de Melo mudou.
Saiba mais



10:19

5G 36%



#Katarina Carmais...



Estou de férias 10:09

Há, ok 11:01 ✓✓

Desculpa 11:01 ✓✓

Fala com seu consultor 11:04



Ver se eles respondem aqui 14:10 ✓✓

Quando falo com vc normalmente
é que eles não responderam 14:54 ✓✓

sex., 1 de mai.

Seu código de segurança com #Katarina
Carmais BYD Borges de Melo mudou.
Saiba mais

seg., 4 de mai.

Oi Katarina bom dia tudo bem?!
Editada 09:58 ✓✓

Já retornou das férias?
Editada 10:28 ✓✓





ReclameAQUI

Falta de pós-venda e descaso com cliente em acionamento de garantia, sem retorno e previsão.

Protocolo de atendimento: #100558265

Mensagem privada - Empresa

Olá, Sr. Leonardo.

Bom dia. Esperamos que esteja bem!

Como forma de agradecimento pela sua compreensão e pelo contato conosco, gostaríamos de lhe enviar um brinde exclusivo da BYD.

Para que possamos providenciar o envio, pedimos a gentileza de nos encaminhar os dados abaixo:

* CEP

* Endereço completo (rua, número e complemento, se houver)

* Bairro

* Cidade

* Estado

Assim que recebermos as informações, seguiremos com o processo de envio. O código de rastreamento será disponibilizado por este canal em até 10 dias úteis.

Agradecemos pela atenção e permanecemos à



app.hugme.com.br

Assim que recebermos as informações, seguiremos com o processo de envio. O código de rastreamento será disponibilizado por este canal em até 10 dias úteis.

Agradecemos pela atenção e permanecemos à disposição para o que precisar.

Atenciosamente,

Heloisa - BYD

13/07/26 às 10:56

Heloisa

Mensagem privada - Consumidor

CEP: 61901-430

Endereço: Rua Jaime Paulino, 451. BL W AP 104.

Bairro: Centro

Cidade: Maracanaú

Estado: Ceará

13/07/26 às 11:09

LEONARDO

Responder

B **I** **U** 😊 🖋

Registro de manutenção**1º registro de manutenção**Data: 29/07/2025 km 19214

Itens de manutenção: _____

1º REVISÃO

Assinatura do cliente

BYD | CARMASCNPJ: 03.935.677/0001-00
BYDDN010

Carimbo da concessionária autorizada

2º registro de manutençãoData: 31/10/2025 km 40111

Itens de manutenção: _____

2º REVISÃO

Assinatura do cliente

BYD | CARMASCNPJ: 03.935.677/0001-00
BYDDN010

Carimbo da concessionária autorizada

3º registro de manutençãoData: 02/02/26 km 60708

Itens de manutenção: _____

3º Revisão

Assinatura do cliente

BYD | CARMASCNPJ: 03.935.677/0001-00
BYDDN010

Carimbo da concessionária autorizada

4º registro de manutençãoData: 08/05/26 km 80.849

Itens de manutenção: _____

4ª Revisão

Assinatura do cliente

BYD | VIASUL
Rafaelle Soares
Consultora Técnica

Carimbo da concessionária autorizada

5º registro de manutenção

Data: ____ / ____ / ____ km

Itens de manutenção: _____

Assinatura do cliente

6º registro de manutenção

Data: ____ / ____ / ____ km

Itens de manutenção: _____

Assinatura do cliente

concessionária autorizada

Sistema de entrega com qualidade BYD

Antes de entregar o veículo, a concessionária autorizada BYD efetua uma série de inspeções e ajustes durante a revisão de entrega. Se não estiver satisfeito com as condições de entrega do veículo, informe imediatamente o departamento de vendas da concessionária autorizada BYD, que irá tomar as devidas providências.

Este veículo foi submetido a todas as inspeções e ajustes.
Todos os comandos foram verificados conforme os itens da
Revisão de entrega.

BYD Via Sul - WS 08/05/2025
Departamento de serviços Data

Nº do chassi:

LGXCE4CC3S0039697

Antonio Marcos Marques
GERENTE COMERCIAL
Via Sul Auto LTDA
Carimbo da concessionária

Declaro ter recebido o veículo BYD aqui identificado,
devidamente revisado, em perfeitas condições de
uso, funcionamento e aparência.

Confirmo que recebi todas as instruções para a
utilização correta deste veículo.

Junto com o veículo, recebi o seguinte material:

- 1) CHAVES DO VEÍCULO (CHAVE PRINCIPAL
E CHAVE RESERVA)**
- 2) CARTÃO NFC () SIM (X) NÃO**
- 3) MANUAL DE MANUTENÇÃO E GARANTIA**
- 4) MANUAL DO PROPRIETÁRIO (GUIA RÁPIDO)**

Declaro também que li e aceito os termos e as
condições da Garantia.

Estou ciente de que, para a utilização correta do
veículo e para a validade das garantias legal e
contratual, deverei seguir as instruções e informações
indicadas nos manuais indicados acima ou no manual
de proprietário completo que estará disponível no site
www.bydcars.com.br

Nome do cliente: Leonardo

08/05/2025
Data

Assinatura do cliente