



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

CERTIDÃO DE FIM DE PRAZO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2602056400100003301

Reclamante/Consumidor(a): JOSE ARAMIS MENDES DA CRUZ, CNPJ/CPF: 023.033.203-05, Endereço: Rua 5 - 432 A - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-340, Telefone: (85) 98656-9076, E

Reclamado/Fornecedor: ALVES & OLIVEIRA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA, CPF/CNPJ: 21.074.511/0001-28, Endereço: Avenida José Bastos - 4699 LOJA 08 - Bela Vista - Fortaleza - CE - 60442-105.

Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 03 de março de 2026 às 10h00 não logou êxito, devido à ausência injustificada do consumidor acima qualificado

Certifico que foi aberto o prazo de 2 (dois) dias úteis para manifestação da parte autora justificar o motivo da ausência e consequentemente solicitar o andamento da lide, caso fosse de seu interesse, porém o reclamante se manteve inerte, tendo o prazo se findado sem manifestação deste.

Dito isto, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários com sugestão de arquivamento da lide.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade às informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 05 de março de 2026.

Luana de Souza Rodrigues

Luana de Souza Rodrigues
Conciliadora - 52290
Procon Maracanaú