



# PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

## MARACANAÚ

### CERTIDÃO DE JUNTADA DE DOCUMENTOS

#### PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

**Número de Atendimento:** 25.10.0564.001.00010-301

Certifico para os devidos fins que, em audiência de conciliação ocorrida no dia 03/11/2025 às 10h30, a empresa reclamada constante no polo passivo deste processo administrativo, apresentou proposta de acordo durante o ato para ser cumprido em até 15 (quinze) dias úteis, que na ocasião seria o ressarcimento do valor de R\$ 316,66 referente a multa cobrada após rescisão de um contrato que havia entre as partes.

Certifico que a empresa reclamada enviou comprovante de que o acordo foi cumprimento nos termos do Termo da Audiência de Conciliação, enviando ainda Comprovante de Pagamento para ser juntada aos autos.

Ante o exposto, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade às informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 17 de novembro de 2025.

Antonio José de Vasconcelos Silva  
Conciliador Procon Maracanaú

Rua Quatro, 370 - Jereissati I  
3521-5900 | 3521-5901  
Segunda a quinta 08h às 12h  
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

**Endereço:** Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.  
**E-mail:** audiencia\_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5901 / 99781 3133 (whatsapp)



Comprovante de Pagamento

Transferência Interbancária - TED  
Nº de Controle: 448422440339739521 | Autenticação Bancária: 0020573358332284525725886

Empresa: CIA DE TELECOM. DO BRASIL CENTRAL | CNPJ: 071.208.516/0001-74  
Conta de Débito Agência: 265-8 | Conta: 120720-2  
Pagador: ALGAR TELECOM S/A | CNPJ: 071.208.516/0001-74

Favorecido: MARIA VIANA	CPF: 124.068.643-91
Banco Destino: 260- NU PAGAMENTOS S.A	Número de Pagamento: 2000059266
Agência: 1-	Conta: 437757521-9
Data de Pagamento: 13/11/2025	Valor (R\$): 316,66
Finalidade: CREDITO EM CONTA	Cód. Id. Transf.: 0
Uso da Empresa:	

A transação acima foi realizada no Multipag Bradesco.

Obs.: A contabilização dos créditos através de TED, fica condicionada ao aceite e processamento por parte do banco destinatário.

SAC - Serviço de Apoio ao Cliente	Alô Bradesco 0800 704 8383	Deficiente Auditivo ou de Fala 0800 722 0099	Cancelamentos, Reclamações e Informações. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.	Demais telefones consulte o site Fale Conosco
Ouvidoria	0800 727 9933	Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados.		