



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 26.06.0564.001.00014-301

Reclamante: Cláudia Maria Viana de Oliveira, CPF: 265.943.073-04, **Endereço:** Rua 15 - 194 ALTOS - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-240, **Telefone:** (85) 98620-5982

Reclamada: JADLOG LOGÍSTICA S.A, **CNPJ:** 04.884.082/0001-35.

Reclamada: KALUNGA SA, **CNPJ:** 43.283.811/0012-02.

Aos 08 de julho de 2026 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante a conciliadora **Tayná Moreira Ribeiro**, compareceram a parte reclamante acima qualificada, e o preposto da parte reclamada Jadlog, o sr. Gustavo Oliveira Leite, inscrita no CPF de nº 304.064.028.33, e-mail: gustavooliveiraleite82@gmail.com, com presença virtual e ausente representante da parte reclamada Kalunga.

Aberta a audiência e facultada a palavra a parte reclamante, esta reitera os termos da inicial deste processo administrativo. Informo ainda que a empresa Kalunga foi notificada no dia 16 de junho de 2026, conforme consta nos autos, mas não enviou representante para o ato.

Facultada a palavra a preposta da empresa reclamada Jadlog, o sr. Gustavo Oliveira, a Jadlog informa que o produto está em rota de devolução para a empresa Kalunga. Desta forma sem proposta de acordo e também requer o arquivamento da presente reclamação.

Facultada a palavra novamente a parte autora, esta informa que, recebeu o produto em sua casa no dia 17 de junho, por volta das 16h32, no entanto recusou a entrega pelas condições que a caixa do produto chegou, conforme anexo juntado em audiência. A consumidora diz ainda que a empresa Kalunga não tem respeito e empatia em querer resolver com o cliente, que tentou diversas vezes uma solução administrativa e agora recorrerá ao Poder Judiciário para ter uma solução de sua demanda.

DO CONCILIADOR:

Informo que durante ato, o preposto da parte reclamada Jadlog apresentou esclarecimentos a respeito da demanda apresentada pela parte reclamante, mas não ofertou proposta de acordo. A empresa Kalunga foi notificada da audiência, conforme consta nos autos, mas não enviou nenhum representante para o ato.

Informo ainda que a referida preposta realizou juntada de carta de preposto, defesa administrativa, procuração e atos constitutivos, .

Ante o exposto, e NÃO HAVENDO ACORDO entre as partes presentes a esta audiência de conciliação, encaminho a presente reclamação ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador, a reclamante e a preposta da reclamada.

Maracanaú/CE, 08 de julho de 2026.

Tayná Moreira Ribeiro
Conciliadora Procon Maracanaú

Cláudia Maria Viana de Oliveira (Reclamante)

PRESENÇA VIRTUAL
Gustavo Oliveira Leite (Preposto)
JADLOG LOGÍSTICA S.A (Reclamada)

AUSENTE
KALUNGA SA (Reclamada)

09:22 | PROCESSO: 2606056400100014302



Gustavo Leite

PROCESSO: 2606056400100014302

reclamante, mas não possui
preposto de defesa. A empresa
Kalunga foi notificada da
audiência, conforme consta nos
autos, mas não enviou nenhum
representante para o ato.

Informo ainda que a referida
preposto realizou juntada de carta
de preposto, delib.
administrativa, procuração e atos
constitutivos.

Ante o exposto, e NÃO HAVENDO
ACORDO entre as partes
presentes a esta audiência de
conciliação, encaminho a presente
reclamação ao Senar Jurídico para
analisar, determinar e demais
atos que entender necessários.

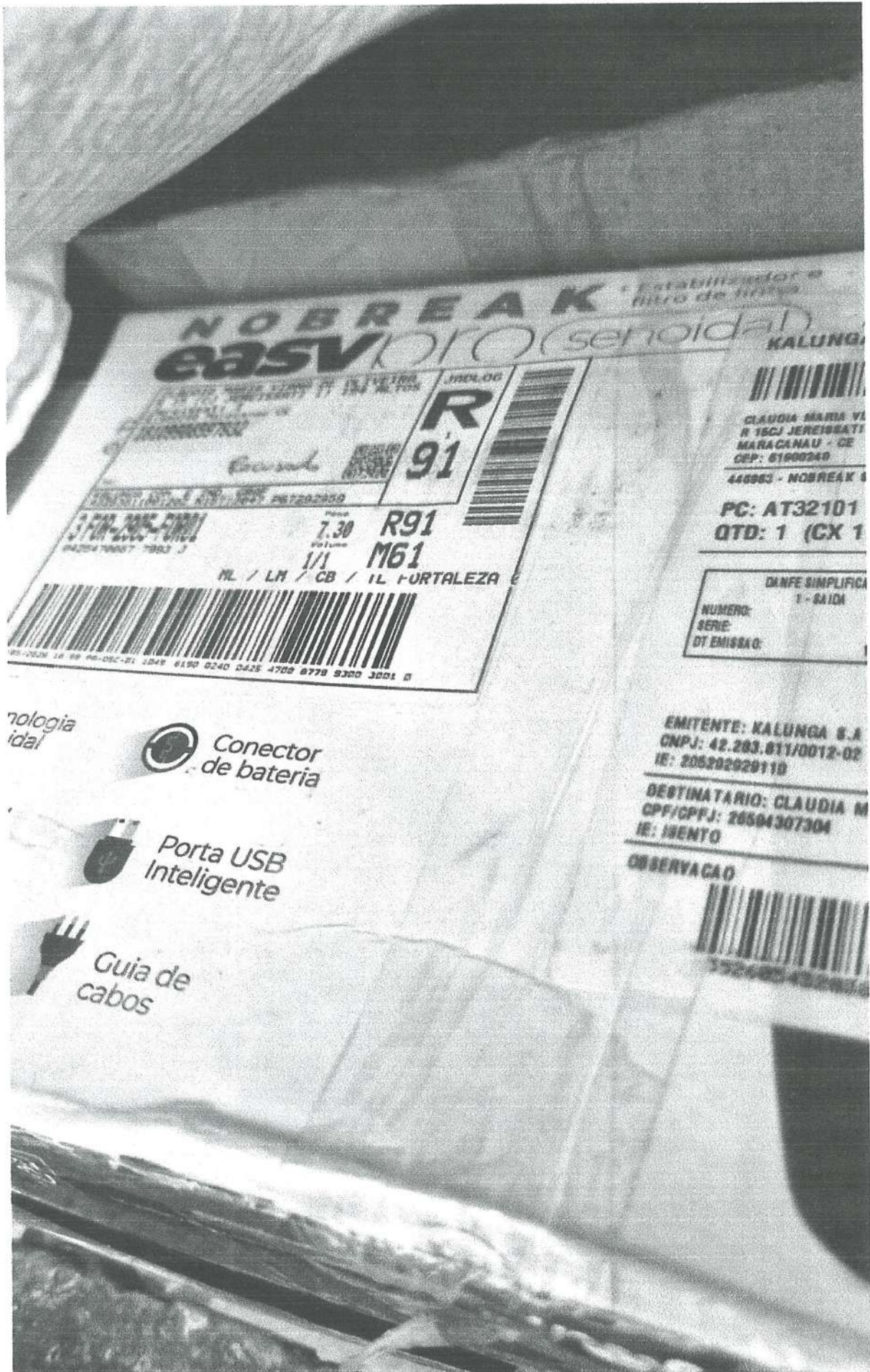
Nesta hora para constar no
momento, encerra-se este ato,
avaliando o presente termo de
audiência o conciliador, a
reclamante e a preposta da
reclamada.

Gustavo Leite 09:22
De acordo.

Enviar uma mensagem



Anexo: 118113



NOBREAK EASV PRO (senoidal)

KALUNGA



CLAUDIA MARIA VIEIRA
R 15CJ JEREISSATI
MARACANAU - CE
CEP: 61900240

446963 - NOBREAK S.A.

PC: AT32101
QTD: 1 (CX 1)

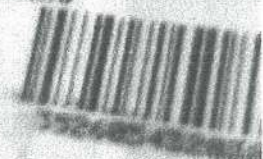
DANFE SIMPLIFICADO
1 - SAIDA

NUMERO:
SERIE:
DT EMISSAO:

EMITENTE: KALUNGA S.A.
CNPJ: 42.283.811/0012-02
IE: 205202029110

DESTINATARIO: CLAUDIA MARIA VIEIRA
CPF/CPFJ: 26594307304
IE: INENTO

OBSERVACAO



R91

7.30
Volume
1/1

M61

HL / LH / CB / IL FORTALEZA



tecnologia
ideal

 Conector
de bateria

 Porta USB
Inteligente

 Guia de
cabos

Anker 1/19/13



Anexo: 1/7/17

VOL 001/001
PED: 67202988
JADLOO
0151505620988
MARCAS BENDIGAL EASY PRO TENDIA 8 TOMADAS DIV 4162 RGT ELETRONICA LTDA CX

101
CX 1 UN)

C010-JAD

15773047
19/05/2026

PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO
135261926933978 19/05/2026 08:16:40

VALOR TOTAL: R\$ 876,29

NOTA FISCAL
OU
ACESSO KALUNGA.COM.BR
> MINHA CONTA
> NOTA FISCAL ELETRONICA

RIA VIANA DE OLIVEIRA

01202550010157730471790829888

até 30 minutos para um PC Onboard + Monitor de LCD 20" + Multifuncional Inkjet - Modelo 11

Anexo: 11/11/11



Anexo: 116/116

