



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR**

**Número de Atendimento:** 2607056400100035301

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** FRANCISCO WELLINGTON MACHADO DE OLIVEIRA -  
**CNPJ/CPF:** 031.249.383-56  
**Endereço:** Rua 13 - 431 - Novo Maracanaú - Maracanaú - CE - 61905-560  
**Telefone:** (85) 99763-2210  
**E-mail:** fcowellingtonoliveira@gmail.com  
**Procurador(a):** - **CPNJ/CPF:**  
**Telefone:**  
**E-mail:**

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

**Razão Social:** Brasil Card Administradora de Cartão de Crédito Ltda  
**Nome Fantasia:** BrasilCard  
**CPF/CNPJ:** 03.130.170/0001-89  
**Endereço de Correspondência:** Avenida Jorge Vieira - Avenida Jorge Vieira 257 - Bairro Paranazinho - Paranazinho - Monte Belo - MG - 37115-000

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **20/08/2026 às 11:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **LUANA DE SOUZA RODRIGUES**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.<sup>a</sup>, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/woc-nmer-nit>

**Relato:**

O consumidor relata que, em junho de 2026, quitou integralmente todas as suas dívidas junto à empresa reclamada, por meio do aplicativo oficial da SERASA.

Informa que, embora seu nome tenha sido retirado dos cadastros de inadimplentes da SERASA, a empresa reclamada continua realizando cobranças, alegando a existência de um débito no



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

valor de R\$ 491,20 (quatrocentos e noventa e um reais e vinte centavos), referente a juros decorrentes de suposto pagamento em atraso.

O consumidor afirma que a quitação foi realizada conforme as condições disponibilizadas e acordadas por meio do aplicativo oficial da SERASA, razão pela qual discorda da cobrança posteriormente apresentada.

Relata, ainda, que não conseguiu estabelecer contato com a BrasilCard para solucionar a demanda. Diante da persistência da cobrança e por não reconhecer a referida dívida, compareceu à sede deste órgão em busca de uma solução administrativa eficaz.

**Pedido: Diante do exposto, o consumidor requer que a empresa apresente os devidos esclarecimentos acerca da cobrança questionada, bem como promova a anulação das cobranças consideradas indevidas.**

Notificamos ainda que V.S.<sup>a</sup> deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 31 de Julho de 2026 .

**ALINE XIMENES DE SOUZA - Atendente**

**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**Procon - Maracanaú**

**Recebi a presente notificação nesta data: 31/07/2026**

**Ass. do consumidor(a):**

**FRANCISCO WELLINGTON MACHADO DE OLIVEIRA**