

ILUSTRÍSSIMO SENHOR DIRETOR DO PROCON DA COMARCA DE MARACANAÚ/CE

**CIP: 25.10.0564.001.00059-3**

**FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS NÃO PADRONIZADOS - NPL II**, sociedade por ações sem registro de companhia aberta a Comissão de Valores - CVM, com sede na Rua Doutor Eduardo de Souza Aranha, 153, 4º andar, Vila Nova Conceição, São Paulo/SP, inscrito no CNPJ/MF sob nº 29.292.312/0001-06, por seus representantes legais conforme instrumento de procuração e substabelecimento anexos (docs.), vem a presença de Vossa Senhoria, nos autos da reclamação acima mencionada, realizada **MARIA LUCINEIDE MARTINS DA COSTA**, junto a este Ilmo. Órgão, expor e requerer o quanto segue.

#### **DAS ALEGAÇÕES DA RECLAMANTE**

Em sua reclamação a consumidora alega que verificou que consta uma negativação em seu nome referente a uma dívida que alega desconhecer.

Solicitou em razão do exposto, cópia de contrato, termo de cessão do crédito e baixa definitiva no SERASA.

#### **DA REALIDADE FÁTICA**

De início, deve-se ressaltar que a atuação da reclamada não encontra qualquer ilicitude, estando, em total consonância com a legislação que acoberta a matéria, respeitando, ainda, os ditames Código de Defesa do Consumidor.

O débito questionado pela consumidora refere à débito proveniente da utilização de produtos junto à instituição Bradesco NPL2 à Fundo de Investimentos em Direitos Creditórios Não Padronizados NPL II.

Abaixo a discriminação dos débitos existentes em nome da consumidora:

Demonstrativo	
Número do Contrato	22031008114932022
Tipo de Produto	Aquisição de bens/CDC - Losango
Início da Dívida	04/05/2020
Saldo atualizado	R\$ 2.615,10

Cumpre esclarecer que as informações descritas, foram passadas pela Bradesco NPL2, no momento da cessão, onde confirmou a existência de contrato e de legitimidade na cobrança.

Outrossim, informamos que em atendimento a reclamação, solicitamos ao cedente cópia do contrato da dívida em questão, o qual segue anexo.

### **DA PROPOSTA DE ACORDO**

Como medida conciliatória, a reclamada disponibiliza proposta de acordo abaixo:

- Pagamento à vista no valor de R\$ 570,00;
- 06 parcelas fixas no valor de R\$ 100,00;
- 12 parcelas fixas no valor de R\$ 51,00.

Em havendo aceite por parte da consumidora, requer que conste na ata de audiência a opção de pagamento escolhida, juntamente com telefone, endereço e e-mail atualizados para envio dos boletos, além de data futura próxima para o pagamento.

### **DA CESSÃO DO CRÉDITOS DO BRADESCO À FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITÓRIOS NÃO PADRONIZADOS NPL II**

Prestando os esclarecimentos solicitados pela consumidora, explicamos que a legitimidade do Bradesco em exigir o valor da consumidora decorre do incluso “Instrumento Particular de Contrato de Cessão e Aquisição de Direitos de Crédito e outras Avenças”, por meio do qual o crédito questionado na presente demanda foi objeto de Cessão do Bradesco, em favor da Fundo de Investimentos em Direitos Creditórios Não Padronizados NPL II, ora reclamada.

Por tal motivo, na forma dos artigos 286 e 293 ambos do Código Civil, a reclamada passou a ser titular do crédito, razão pela qual passou a exercer a cobrança do mesmo.

### **DO PEDIDO**

Sendo assim, esperamos ter prestado os esclarecimentos solicitados pela consumidora, permanecendo à inteira disposição para sanar eventuais dúvidas remanescentes, sempre no intento de colaborar com a situação evidenciada pelos consumidores.

Desta forma, não havendo mais nada a ser exigido, requer seja a presente reclamação considerada como atendida, sendo esta arquivada, sem qualquer ônus à reclamada, tendo em vista que atendeu à solicitação do cliente em todo o quanto possível, em total atendimento a Lei Federal nº 8.078/90.

Caso tenham dúvidas quanto aos esclarecimentos prestados ou demais solicitações, estamos à disposição de segunda a quinta-feira, das 09h às 18h e às sextas das 09h às 16h no atendimento Procon Recovery atendimentoprocon@gruporecovery.com ou telefone 0800 772 9997.

Por fim a reclamada solicita que a reclamação seja arquivada nos termos do Artigo 39, Parágrafo único do Decreto N° 2.181/1997.

Termos em que,  
Pede deferimento.  
Ceará, 14 de novembro de 2025.



**CARLOS EDUARDO COIMBRA DONEGATTI**

**OAB/SP n.º 290.089**







## 2º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de São Paulo

Oficial: Gentil Domingues dos Santos

Rua Senador Paulo Egídio, 72 cj.110 - Sé  
Tel.: (11) 3101-5631 - Email: registro@2rtd.com.br - Site:

### CERTIDÃO

CERTIFICO e dou fé que, dos arquivos desta Serventia, nos livros do Registro de Títulos e Documentos, verifiquei constar, protocolado e registrado em microfilme sob o nº 3.765.639, em 10 de abril de 2023, o CONTRATO DE CESSÃO E AQUISIÇÃO DE DIREITOS DE CRÉDITO E OUTRAS AVENÇAS E ANEXOS I, II, III, datado de 24 de novembro de 2022, em que figuram, como CEDENTE, o BANCO LOSANGO S/A - BANCO MÚLTIPLO, com sede na Rua Senador Dantas, nº 61 – 2º andar – Centro, Rio de Janeiro/RJ, CNPJ/ME nº 33.254.319/0001-00; e como CESSIONÁRIO, o FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS NÃO-PADRONIZADOS NPL II, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 29.292.312/0001-06; representado por seu administrador o CM CAPITAL MARKETS DTVM LTDA, com sede nesta Capital, na Rua Gomes de Carvalho, nº 1.195 - 4º andar, CNPJ/MF nº 02.671.743/0001-19, que declaram, para os fins do art. 288 do Código Civil Brasileiro (Lei 10.406/2002) e dos artigos 127, I e 129, 9º da Lei nº 6.015/1973 (Lei de Registros Públicos), que todos os direitos e obrigações com relação aos créditos relacionados no anexo I ao referido instrumento foram cedidos pelo CEDENTE ao CESSIONÁRIO em 24 de novembro de 2022, por meio da celebração do Contrato de Cessão e Aquisição de Direitos de Crédito e Outras Avenças entre o CEDENTE e o CESSIONÁRIO. Averbados sob os nºs 3.765.640, 3.765.641, 3.765.642 e 3.765.643, em 10.04.2023; o anexo I supra mencionado contém, entre outros, o seguinte crédito: **FINANCIADO: MARIA LUCINEIDE MARTINS DA COSTA CPF Nº 705.379.923-91, N. OPERAÇÃO / CONTRATO 22031008114932022, VALOR R\$ 1.405,97 CERTIFICO FINALMENTE** que, a presente certidão envolve outros elementos no registro acima mencionado que não foram objeto dos quesitos. NADA MAIS FOI SOLICITADO. TODO O REFERIDO É VERDADE. Eu **Maria das Graças Santos Verndl**, Auxiliar, pesquisei e digitei. Eu **Magali Martins Cardoso**, Substituta do Oficial, a subscrevo.

São Paulo, 23 de outubro de 2025

( ASSINADO ELETRONICAMENTE )

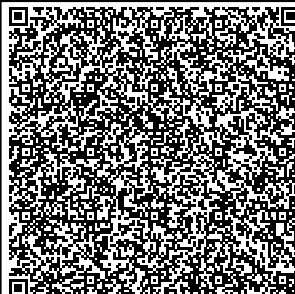
Magali Martins Cardoso  
Substituta do Oficial

Emolumentos	Estado	Secretaria da Fazenda	Registro Civil	Tribunal de Justiça
R\$ 7,98	R\$ 2,27	R\$ 1,55	R\$ 0,42	R\$ 0,55
Ministério Público	ISS	Condução	Outras Despesas	Total
R\$ 0,38	R\$ 0,16	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 13,31



Para verificar o conteúdo integral do documento, acesse o site:  
**servicos.cdtsp.com.br/validarcertidao**  
e informe a chave abaixo ou utilize um leitor de qr code.

**00261063994795082**



Para conferir a procedência deste documento efetue a leitura do QR Code impresso ou acesse o endereço eletrônico:  
**https://selodigital.tjsp.jus.br**

Selo Digital  
**1126494CEED000221280EE25L**