

< 15

B=

Atendimento Brastemp ✓

seg., 13 de abr.

Esta empresa usa um serviço seguro da Meta para gerenciar esta conversa. Toque para saber mais.

Olá, desejo continuar meu atendimento por aqui

18:26 ✓✓

Olá! 🙌 Seja bem vindo(a)!  
Sou o assistente virtual da Brastemp e estou aqui para te ajudar no que for preciso.



< 15



Atendimento Brastemp ✓

👉 Antes de começarmos, me informe o CPF/CNPJ para que eu possa localizar suas informações com mais agilidade ou selecione o menu de opções:

18:26

☰ MENU

Olá, desejo continuar meu atendimento por aqui

18:27 ✓✓

Não identifiquei nenhum **CPF/CNPJ** no texto informado.



< 15



Atendimento Brastemp ✓

Para te ajudar, preciso que me informe o número de seu CPF, ok?! 😊

✓ Lembre-se o CPF possui 11 dígitos e o CNPJ 14 dígitos

18:27

00509259383

18:27 ✓✓

Abra o menu abaixo e escolha o assunto desejado ou escreva em poucas palavras a sua solicitação:

18:27



< 15



Atendimento Brastemp ✓

☰ MENU

## Atendimento Brastemp

Abra o menu abaixo e escolha o assunto desejado ou escreva em...



Solicitar reparo

18:27 ✓✓

Veja algumas dicas que irão facilitar a nossa comunicação:

- 🧐 Leia com atenção as perguntas e as opções, use os botões ou listas quando disponíveis.

- 🕒 Escreva uma mensagem de cada



< 15



Atendimento Brastemp ✓

seg., 13 de abr.

Para qual produto deseja atendimento?

Abra o menu e selecione...

PRODUTO:

BRM62ABXNA

REFRIGERADOR

2PORTAS 512L

127-220V BR 220V

18:28 ✓✓

Certo! Agora escolha a opção que melhor descreve o problema do seu produto.

Ah, se o produto estiver com mais de um problema, me




17:19

📶 76

< 15

BRASTEMP  
Consul

Brastemp | Consul 

ter., 14 de abr.

BRASTEMP  
Consul

**Brastemp | Consul** 

Conta comercial • Empresa  
cadastrada desde  
dezembro de 2020

 1,4 M •  1 M

Você está recebendo ofertas  
e comunicados dessa  
empresa.

Desativar

Perfil

Olá ANA LIDIA  
CABRAL GIRAO 🤩!



17:19

76

< 15 **BRASTEMP**  
Consul Brastemp | Consul

Meu nome é Mayra

Ler mais

★ 12:52

← Sim

← Não

**Brastemp | Consul**

Olá ANA LIDIA CABRAL  
GIRAO 😊!

Meu nome é Mayra Krup...

Sim

12:52 ✓✓

Que ótimo! Aguarde  
que logo um  
especialista entrará  
em contato.

12:52



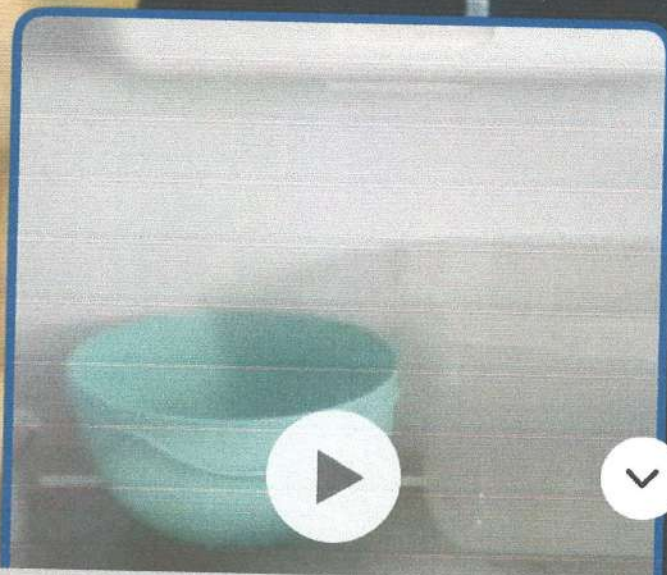
17:19

76

< 15 **BRASTEMP**  
Consul Brastemp | Consul

Bom dia, tudo bem?  
Sou da Fábrica  
Brastemp/Consul e  
faço  
acompanhamento do  
atendimento do  
produto. Poderia me  
descrever ou enviar  
foto/ video do que  
está acontecendo  
com seu produto?

13:02



17:19

76

< 15

BRASTEMP  
Consul

Brastemp | Consul

E não conserva os alimentos direito em baixo.

13:25 ✓✓

Por gentileza, dentro do refrigerador ou atrás dele mesmo, tem uma etiqueta com QR code, poderia me enviar foto dela. Por acaso consegue essa foto pra mim?

13:48

**BRASTEMP**  
**REFRIGERADOR 512L**

TENSÃO	127-220 V	MODELO	BRM62ABXNA	SERIAL	JB6337991
FREQUENCIA	60 Hz	COR	BRANCO	CODIGO EAN	
LOTE / VERSÃO		NA00		DATA DE FABRICAÇÃO	
		10/02/2026		7 891129 594440	



< 15



Atendimento Brastemp ✓

Posso concluir o agendamento da visita? Clique no menu abaixo e selecione a opção desejada:

Produto:

**REFRIGERADOR**

**2PORTAS 512L**

**127-220V BR 220V**

Nome: ANA LIDIA

CABR\*\*\*\*

Telefone: [8598937](tel:8598937)\*\*

Endereço: RUA

**SANT\*\*\*, N°1001\***

Complemento:

Próximo ao quartel do Bepi



< 15



Atendimento Brastemp ✓

E-mail:

NEUMACABRAL4@H

\*\*\*\*

18:29

☰ MENU

**Atendimento Brastemp**

Posso concluir o agendamento da visita? Clique no menu abaixo e...

✓ Sim, por favor


18:30 ✓✓

Pronto! Finalizamos a abertura da Ordem de Serviço.


Agora é só entrar em contato com a



contato com a assistência técnica e informar o protocolo [7015389595](tel:7015389595) para escolher o melhor dia para receber o técnico.

 Autorizada: **Siarom-tech Comercio De Refrigerac E Servicos Ltda**

 Telefone: [\(85\) 3371-4049](tel:(85)3371-4049)

 Endereço: Avenida I 160 A, Jereissati I.  
Horário: **Seg. à sex. das 08h às 18h e sáb. das 08h às 13h**

Achei essa


13:50 ✓✓



Dentro do freezer, onde congela os alimentos tem um botão igual esse. Sabe me dizer em qual posição ele

< 15

BRASTEMP  
Consul

Brastemp | Consul 

13:51

Nessa mesma aí

13:52 

Do jeito que veio

13:52 

Certo, Vou fazer umas perguntas padrão, pode só me confirmar esses dados, por gentileza

Qual a data da compra?

quando que chegou na sua casa?


Quando que começou o defeito?

Teve alguma queda de



< 15

BRASTEMP  
Consul

Brastemp | Consul 

Teve alguma queda de energia na sua residência?

Produto é ligado direto na tomada, ou é usado algum adaptador ou extensão?

13:52

27/02/2026

13:58 

05/03/2026

13:59 

Eu vi um pouco de gotas logo no começo, pensei ser comum, só que de uma semana pra cá, que foi piorando, tentei deixar



piorando, tentei deixar no smart sensor nada, mudei as programações do painel e nada, então não mexi mais.

14:01 ✓✓

Não teve queda de energia não que eu tenha visto, e é ligado direto na tomada.

14:02 ✓✓

Notei desde o começo que o congelador criava uma capa de gelo nas embalagens e onde fica os cubos e notei que o



**Central de Atendimento Brastemp**

3003-0099 / 0800-970-0999

**SIAROM -TECH COMERCIO DE REFRIGERACAO E  
SERVICOS LTDA**

AV I (CJ JEREISSATI I), 160 - A

Fone:

CNPJ: 07.211.104/0001-94

**Ordem de Serviço****OS #7015389595 (EM GARANTIA)**

Técnico: FRANCISCO CASSIO

Data do agendamento: 15/04/2026

Situação: Em processo

Motivo: Falta peça no estoque

**Defeito reclamado**

613 - VAZANDO AGUA

**Defeito constatado**

484 - FORMANDO GELO EM EXCESSO

Lauda Técnico: tem formação excessiva de gelo no freezer impedindo a refrigeração no refrigerador. trocar resistência de degelo fita alumínio fita isolante abraçadeiras grande abraçadeiras pequenas

**Cliente****ANA LIDIA CABRAL GIRAO**

CPF: 005.092.593-83

RUA SANTA ISABEL, 1001 - Próximo ao quartel do  
Bepi - B. PARQUE TIJUCA

Ref.: . - CEP: 61917-120 - MARACANAU - CE

neumacabral4@hotmail.com

(85) 98937-3595 - (85) 98937-3595

**Produto****REFRIGERADOR 2PORTAS 512L 127-220V BR**

SKU: BRM62ABXNA

Nº de série: JB6337991

Versão de engenharia: 000

Cor: BRANCO

Voltagem: 127/220V 50/60HZ

Data da compra: 27/02/2026

Número da NF: 618042

**Autorização**

Responsável pelo atendimento:

Consumidor

Data / Hora: 15/04/2026 15:31:17





# BUD COM. DE ELETRODOM. LTDA

R. Manoel C. de Melo, Cond CBI-LOG, Galp Sul, Mod 4,5,6  
 S/N - DISTRITO INDUSTRIAL  
 ALHANDRA - PB - CEP 58320-000  
 FONE 11-3566-1431

## DANFE

Documento Auxiliar da  
 Nota Fiscal Eletrônica

0 - ENTRADA   
 1 - SAÍDA   
 No. 000618042  
 SERIE - 1 FOLHA 1 / 1



CHAVE DE ACESSO  
 2526 0262 0583 1800 1233 5500 1000 6180 4213 6131 4510

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e [www.nfe.fazenda.gov.br](http://www.nfe.fazenda.gov.br)  
 ou no site da Sefaz Autorizadora

PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO  
 225260008894881 27/02/2026 17 03.19

NATUREZA DA OPERAÇÃO  
 Vnd. merc. adq. rec. terceiros dest. nao contribuinte

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
 16.398.681-9

INSC. EST. DO SUBST. TRIBUTÁRIO  
 07.018569-7

CNPJ  
 62.058.318/0012-33

NOME - RAZÃO SOCIAL  
 ANA LIDIA CABRAL GIRAO

CNPJ / CPF  
 005.092.593-83

DATA DE EMISSÃO  
 27/02/2026

ENDEREÇO  
 RUA SANTA ISABEL 1001 ANA LIDIA

BAIRRO - DISTRITO  
 PARQUE TIJUCA

CEP  
 61917-050

DATA DE SAÍDA ENTRADA  
 27/02/2026

MUNICÍPIO  
 MARACANAU

FONE - FAX  
 85-996943999

UF INSCRIÇÃO ESTADUAL  
 CE

SUFRAMA

HORA DE SAÍDA ENTRADA  
 17:01:41

NOME - RAZÃO SOCIAL

CNPJ / CPF

INSCRIÇÃO ESTADUAL

ENDEREÇO

BAIRRO - DISTRITO

MUNICÍPIO

CEP

UF

FONE - FAX

DUPLICATA N°	SUFIXO	VENCIMENTO	VALOR	DUPLICATA N°	SUFIXO	VENCIMENTO	VALOR	DUPLICATA N°	SUFIXO	VENCIMENTO	VALOR
000618042	001	29.03.2026	4.009,98								

BASE DE CÁLCULO DO ICMS	4.009,98	VALOR DO ICMS	481,20	BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBSTITUIÇÃO	0,00	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO	0,00	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS	3.899,99		
VALOR DO FRETE	109,99	VALOR DO SEGURO	0,00	DESCONTO	0,00	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS	0,00	VALOR TOTAL DO IPT	0,00	VALOR TOTAL DA NOTA	4.009,98

NOME - RAZÃO SOCIAL  
 MLOG ARMAZEM GERAL LTDA

FRETE POR CONTA  
 0 - Emitente

CODIGO ANTT

PLACA DO VEÍCULO  
 MIV7H16

UF  
 PB

CNPJ / CPF  
 05.117.268/0014-46

UF  
 PB

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
 163980349

ENDEREÇO  
 R. Manoel C. de Melo, C S N, Mz. 02

MUNICÍPIO  
 Alhandra

QUANTIDADE  
 1

ESPECIE  
 CAIXAS

MARCA

NÚMERO

PESO BRUTO  
 82,000

PESO LÍQUIDO  
 80,000

COD. PRODUTO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM/SH	CST	CFOP	UNID.	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	BASE CALC ICMS	BASE CALC ICMS ST	VALOR ICMS ST	VALOR ICMS	VALOR IPT	ALÍQUOTAS ICMS	ALÍQUOTAS IPI
BRM02ABXNA	REFRIGERADOR 2PORTAS S12L 127-220V BR CL-A Frete Resolução do Sen. Fed N 13 12, Num FCI A6D09807-303A-44B5-94FB-9A775AE85967	84181000	500	6108	PC	1	3.899,99 109,99	3.899,99	4.009,98	0,00	0,00	481,20	0,00	12,00	0,00

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES  
 Modelo Tributada Conforme Emenda Constitucional nº 2015 Cofins tributado c/c Lei 10.833/2003 art 110) PIS tributado c/c Lei 10.637/2002 art. 110) Info Contato: Ana Lidia Cabral Giraó. Telefones de Contato: 85-996943999 Valor de imposto conf. Lei 12741/12 R\$ 753,07 (18,78 %) Fonte: IB PT Grupo Tributação ICMS UF dentro ICMS Interestadual destino: 320 00 ICMS Interestadual remetente: 099 \* Endereço Completo: Rua Santa Isabel 1001 Ana Lidia bolar Decorados Rua Proximo ao: Quartel do Bepi MarketPlace VV N(o) Shipment: 0003256314

RESERVADO AO FISCO

PED. CLIENTE 69417869	N. PEDIDO 751672531	COD. REPARTIÇÃO	REMESSA 0555809285	DOC. FAT 161766264	TRANSPORTE 0254202835	DOC. MATERIAL
--------------------------	------------------------	-----------------	-----------------------	-----------------------	--------------------------	---------------

## ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA

Foto da etiqueta do produto



Foto da nota fiscal



Foto da falha do produto (1)



Foto da falha do produto (2)

