

REFRILAR COMERCIO E MANUTENCAO DE SERVICOS LTDA

CNPJ : 04.499.456/0001-07 Insc. Estadual: 063113961

CEP : 60.030-141 - Fortaleza/CE Fones : (85)3251-9150 (85)3251-9156

RUA GUILHERME ROCHA, 947 - CENTRO

Data/Hora Impressão : 18/11/2025 - 12:38:36

RECIBO R\$ 960,00

Recebemos de MARIA SALETE LIMA DA SILVA a quantia de R\$960,00
(NOVECIENTOS E SESSENTA REAIS)
referente AO PAGAMENTO DE TROCA DE PEÇA (PLACA POTENCIA - A96969514) E
MÃO DE OBRA TÉCNICA PARA REFRIGERADOR ELECTROLUX. GARANTIA LEGAL
DE 90 DIAS EM PEÇAS TROCADAS E MÃO DE OBRA TÉCNICA. ORDEM DE
SERVIÇO 101102. . Pelo que firmamos o presente recibo para os devidos fins e efeitos.

Fortaleza, 18 de novembro de 2025

Ass. _____

REFRILAR COMERCIO E MANUTENCAO DE SERVICOS LTDA

CNPJ : 04.499.456/0001-07 Insc. Estadual: 063113961

CEP : 60.030-141 - Fortaleza/CE Fones : (85)3251-9150 (85)3251-9156

RUA GUILHERME ROCHA, 947 - CENTRO

Data/Hora Impressão : 18/11/2025 - 12:38:36

RECIBO R\$ 960,00

Recebemos de MARIA SALETE LIMA DA SILVA a quantia de R\$960,00
(NOVECIENTOS E SESSENTA REAIS)
referente AO PAGAMENTO DE TROCA DE PEÇA (PLACA POTENCIA - A96969514) E
MÃO DE OBRA TÉCNICA PARA REFRIGERADOR ELECTROLUX. GARANTIA LEGAL
DE 90 DIAS EM PEÇAS TROCADAS E MÃO DE OBRA TÉCNICA. ORDEM DE
SERVIÇO 101102. . Pelo que firmamos o presente recibo para os devidos fins e efeitos.

Fortaleza, 18 de novembro de 2025

Ass. Amila Feneira

04.499.456/0001-07
REFRILAR COMERCIO E SERVIÇOS
Rua Guilherme Rocha, 947
Centro - CEP 60.030-141
FORTALEZA - CEARÁ
Telefone (85) 3251-9150

REFRILAR

Refrilar Comércio e Manutenção de Serviços Ltda

SERVIÇO AUTORIZADO ELECTROLUX

FORTALEZA, 18 DE NOVEMBRO de 2025

Rua Guilherme Rocha, 947 - Centro Fortaleza/CE

Tel.: 85 - 3251-9150 --Tel.: 85 - 3251-9156

C.G.C. 04.499.456/0001-07 - C.G.F. 06.311.396-1

DIAGNOSTICO TECNICO

NUMERO DE OS: 101102

DADOS DO CLIENTE

NOME: MARIA SALETE LIMA DA SILVA

CPF/CNPJ: 899.190.763-68

ENDEREÇO: RUA ANTONIO ANGELO, 101

BAIRRO: PAJUÇARA

CIDADE: MARACANAÚ/CE

CEP: 61.932-380

DADOS DO EQUIPAMENTO

PRODUTO: REFRIGERADOR

MARCA: ELECTROLUX

MODELO: DM84X

NS: 15000616

LAUDO TECNICO

PRODUTO SEM FUNCIONALIDADE POR MOTIVO DE PEÇAS QUEIMADAS.

DANOS CAUSADO POR OSCILAÇÃO DE ENERGIA OU QUEDA DE REDE.

PEÇAS/SERVIÇOS	ORÇAMENTO
PLACA POTENCIA	R\$ 610,00
MÃO DE OBRA	R\$ 350,00
TOTAL:	R\$ 960,00

DEPTO TECNICO.

REFRILAR

Rua Guilherme Rocha, 947 - Centro Fortaleza/CE

Tel.: 85 - 3251-9171 - 3251-9150

C.G.C. 04.499.45/0001-07 - C.G.F. 06.311.396-1

04.499.456/0001-07
REFRILAR COMERCIO E SERVIÇOS
Rua Guilherme Rocha, 947
Centro - CEP 60.030-141
FORTALEZA - CEARÁ
Telefone (85) 3251-9150



Utilartech

F F COMERCIO VAREJISTA DE
APARELHOS DOMESTICOS E
VARIEDADES LTDA

CNPJ: 36.154.215/0001-04

Rua Padre Pedro de Alencar, 746,
LOJA

Messejana, Fortaleza-CE

CEP 60840-282

✉ utilartech@gmail.com

☎ +55 (85) 99965-0149

📅 22/11/2025

Utilidade técnica para a sua casa

Laudo técnico 080-2025

Cliente: Maria Salete Lima Da Silva

CPF: 899.190.763-68

Rua Antônio Ângelo de Sousa, 101

Pajuçara, Maracanaú-CE

CEP 61932-380

☎ +55 (85) 8816-3032

Informações básicas

Marca

Electrolux

Modelo

DM84X

Aparelho

Eletrodoméstico

Equipamento

Refrigerador 3 portas

Número de série

Ns:15000616 CD. 02603FBA PNC: 900277711

Defeito

Não funciona

Serviços

Descrição	Unidade	Preço unitário	Qtd.	Preço
Serviço, manutenção e deslocamento	un.	R\$ 1.150,00	1	R\$ 1.150,00

Obs: foi constatado que a placa de potência encontra-se em curto possível oscilação da rede elétrica ou uma queda brusca de tensão .

Será necessário a substituição da placa de potência

Total **R\$ 1.150,00**

Pagamento

Meios de pagamento

Transferência bancária, dinheiro, cartão de crédito, cartão de débito ou pix.

Garantia

Período de garantia

90 dias

Fortaleza, 22/11/2025

Utilartech
Fabiano Rocha

REFRILAR

RUA GUILHERME ROCHA, 947 - CENTRO

Fortaleza/CE

CEP : 60.030-141 Fones : (85)3251-9150 / (85)3251-9156

CNPJ : 04.499.456/0001-07 CGF: 063113961

Email : refrilar_ce@hotmail.com

Ordem Serviço

Nº 101102

18/11/2025 - 11:52

Emitido por Camila Aparecida

Atend. por CAMILA FERREIRA

Status Aberto

Tecnico FABIANO ROCHA

NF 7447 / NF55682

Cliente

75896 - MARIA SALETE LIMA DA SILVA

CPF

899.190.763-68

Endereço

RUA ANTONIO ANGELOM 101

Complemento

Ponto Referencia

Bairro

PAJUÇARA

Cep

61.932-380

Cidade/UF

Maracanaú/CE

Telefone

()-()-

Equipamento

REFRIGERADOR

Modelo

DM84X

Marca

ELECTROLUX

Número Série

15000616

Pnc

900277711/00

Data da Visita

18/11/2025

Tipo Garantia

Senha

Modelo Comercial

02603FBA

Data de Entrada

18/11/2025

Hora de Entrada

11:51:47

Observações

FLAVIA CIENTE.

Defeito(s) Reclamado(s)

O.S ABERTA PARA NF DE SERVIÇO TROCA DE PLACA POTENCIA R\$610,00 + SERVIÇO R\$350,00 TOTAL R\$960,00 / SERVIÇO REALIZADO
FABIANO ROCHA

Acessório(s) deixado(s) pelo Cliente

Orçamento(Serviços e Peças)

Declaramos que as condições estabelecidas neste documento estão de acordo comum entre as partes.

Data : ____/____/____ - Horário de: ____:____ às ____:____

Assinatura:

Assinatura do Cliente

(Técnico Responsável)

Garantia de 90 dias a partir da data da entrega do produto. Conforme artigo 1.275 do código civil sem prejuízo do artigo 1.278 do mesmo código, refere-se aos equipamentos não retirados no prazo de 90 dias os mesmos serão desmontados ou incorporados para cobrir despesas e/ou prejuízos.

REFRILAR

RUA GUILHERME ROCHA, 947 - CENTRO

Fortaleza/CE

CEP : 60.030-141 Fones : (85)3251-9150 / (85)3251-9156

CNPJ : 04.499.456/0001-07 CGF: 063113961

Email : refrilar_ce@hotmail.com

Nº OS: 101102

Data : ____/____/____

Técnico: FABIANO ROCHA

Horário de: ____:____ às ____:____

Assinatura:

(Assinatura do Atendente)

(Técnico Responsável)

Garantia de 90 dias a partir da data da entrega do produto. Conforme artigo 1.275 do código civil sem prejuízo do artigo 1.278 do mesmo código, refere-se aos equipamentos não retirados no prazo de 90 dias os mesmos serão desmontados ou incorporados para cobrir despesas e/ou prejuízos.

RECEBEMOS DE REFRILAR COMERCIO E MANUTENCAO DE SERVICOS LTDA OS PRODUTOS / SERVIÇOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADO AO LADO		NF-e Nº 000.007.447 SÉRIE 002
EMISSÃO: 18/11/2025 - DEST. / REM.: MARIA SALETE LIMA DA SILVA - VALOR TOTAL: R\$ 610,00		
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE REFRILAR COMERCIO E MANUTENCAO DE SERVICOS LTDA R GUILHERME ROCHA, 947 . - CENTRO - CEP:60030-141 - FORTALEZA - CE TEL: (85)3037-0003 refrilar_ce@hotmail.com		DANFE DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA 0 - ENTRADA 1 - SAÍDA Nº 000.007.447 fl. 1 / 1 SÉRIE 002	 CHAVE DE ACESSO 2325 1104 4994 5600 0107 5500 2000 0074 4710 0007 4460 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora
NATUREZA DE OPERAÇÃO VENDA DE MERCADORIAS		PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 223250117471554 18/11/2025 12:13:43	
INSCRIÇÃO ESTADUAL 063113961	INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST. TRIB.	CNPJ / CPF 04.499.456/0001-07	

DESTINATÁRIO / REMETENTE		CNPJ / CPF		DATA DA EMISSÃO	
NOME / RAZÃO SOCIAL MARIA SALETE LIMA DA SILVA		899.190.763-68		18/11/2025	
ENDEREÇO RUA ANTONIO ANGELO, 101 .		BAIRRO / DISTRITO PAJUÇARA		CEP 61932-380	DATA SAÍDA / ENTRADA 18/11/2025
MUNICÍPIO Maracanaú	FONE / FAX (85)98816-3032	UF CE	INSCRIÇÃO ESTADUAL	HORA DA SAÍDA 12:12:57	

FATURA		NÚMERO		VALOR ORIGINAL		VALOR DESCONTO		VALOR LÍQUIDO	
DADOS DA FATURA		007447		610,00		0,00		610,00	

CÁLCULO DO IMPOSTO		BASE DE CÁLCULO DO ICMS		VALOR DO ICMS		BASE CÁLC. ICMS SUBST.		VALOR DO ICMS SUBST.		VALOR TOTAL DOS PRODUTOS	
		610,00		122,00		0,00		0,00		610,00	
VALOR DO FRETE		VALOR DO SEGURO		DESCONTO		OUTRAS DESP. ACESS.		VALOR DO IPI		VALOR TOTAL DA NOTA	
0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		610,00	

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS		RAZÃO SOCIAL		FRETE POR CONTA		CÓDIGO ANTT		PLACA DO VEÍCULO		UF		CNPJ / CPF	
				9 - SEM FRETE									
ENDEREÇO				MUNICÍPIO						UF		INSCRIÇÃO ESTADUAL	
QUANTIDADE		ESPÉCIE		MARCA		NUMERAÇÃO		PESO BRUTO (Kg)				PESO LÍQUIDO (Kg)	

DADOS DO PRODUTO / SERVIÇOS		CÓDIGO DO PROD. / SERV.		DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇO		NCM / SH		CST		CFOP		UNID.		QUANT.		VALOR UNITÁRIO		VALOR TOTAL		DESCONTO		BASE CÁLC. ICMS		VALOR I.C.M.S.		VALOR I.P.I.		ALÍQUOTAS ICMS IPI	
		A96969514		PLACA POTENCIA ERF2510 UD		84189900		000		5102		Un		1,00		610,00		610,00		0,00		610,00		122,00		0,00		20,00 0,00	

DADOS ADICIONAIS		INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES		RESERVADO AO FISCO	
		REFERENTE A ORDEM DE SERVIÇO 101102 - TROCA DE PLACA POTENCIA A96969514. TRIB APROX RS. 114,56 Federal - 170,80 Estadual - 0,00 Municipal Fonte.. IBPT 5FF712			

RECEBEMOS DE J. C. M. NITEROI REFRIGERACAO LTDA OS PRODUTOS CONSTANTES NA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO		NF-e Nº 49534 SÉRIE: 1
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	

J. C. M. NITEROI REFRIGERACAO LTDA RODOVIA BR 101 KM 101 N O CENTRO CONDE - PB Fone: 2130786100 Cep: 58322900	DANFE DOCUMENTO AUXILIAR DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA 0 - ENTRADA 1 - SAÍDA 1 Nº 49534 SÉRIE 1 PÁGINA 1 DE 1	CONTROLE DO FISCO CHAVE DE ACESSO 2522.0108.8241.7100.2514.5500.1000.0495.3411.2814.1230 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora. PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 325220002375894 25/01/2022 10:46:21
--	--	---

NATUREZA DA OPERAÇÃO VENDE DE MERCADORIA ADQUIRIDA OU RECEBIDA DE TERCEIROS, DEST		CNPJ 08.824.171/0025-14
INSCRIÇÃO ESTADUAL 163098794	INSCRIÇÃO ESTADUAL DE SUBST. 061390879	

DESTINATÁRIO / REMETENTE NOME / RAZÃO SOCIAL SABRINA DA SILVA PEREIRA				CNPJ / CPF 064.404.453-59	DATA EMISSÃO 25/01/2022 10:46
ENDEREÇO ANTONIO ANGELO DE SOUSA Nr 101 - CASA DE		BAIRRO / DISTRITO PAJUCARA	CEP 61932380	DATA ENTRADA / SAÍDA 25/01/2022	
MUNICÍPIO MARACANAU	FONE / FAX 85988163032	UF CE	INSCRIÇÃO ESTADUAL	HORA ENTRADA / SAÍDA 10:46	

CÁLCULO DO IMPOSTO					
BASE DE CÁLCULO DO ICMS 6,183.05	VALOR DO ICMS 741.97	BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBST. 0.00	VALOR DO ICMS SUBST. 0.00	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 5,984.05	
VALOR DO FRETE 199.00	VALOR DO SEGURO 0.00	DESCONTO 0.00	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS 0.00	VALOR TOTAL DO IPI 0.00	VALOR TOTAL DA NOTA 6,183.05

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS						
NOME / RAZÃO SOCIAL GUANABARA EXPRESS TRANSPORTE DE CARGAS		FRETE POR CONTA Emitente 0	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF PB	CNPJ / CPF 08.707.061/0004-48
ENDEREÇO SESI		MUNICÍPIO BAYEUX		INSCRIÇÃO ESTADUAL		
QUANTIDADE 1	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO 1	PESO BRUTO 113.000	PESO LÍQUIDO 113.000	

DADOS DO PRODUTOS / SERVIÇOS													
CÓDIGO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM/SH	CST	CFOP	UNID	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	BC.ICMS	V. ICMS	V. IPI	ALIQ. ICMS	ALIQ. IPI
24158	GELADEIRA 579L ELECTROLUX DM84X IN 220V	84181000	000	6108	UN	1,0000	5.984,05	5.984,05	6.183,05	741,97	0,00	12,00	0,00

CÁLCULO DO ISSQN			
INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	BASE DE CÁLCULO DO ISSQN	VALOR DO ISSQN

DADOS ADICIONAIS INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES PEDIDO: 598187950 CARREGAMENTO: 0 CLIENTE: 975788 RCA: 598 MAGAZINE LUIZA NUM TRANSACAO: 13743355 COD COBRANCA: MAG - ECOMMERCE MAGAZINE LUIZA PEDIDO DO CLIENTE: Transp.: Paraíba - Normal Data estimada: 2022-02-08T22:08:02.6467638+00:00 Pedido web: MLZ-LU-1105970504737303 MLZ SUSPENSÃO DA COBRANCA DO DIFAL ALUSIVO AO ICMS CONF. INTRODUZIDO PELA EC NR. 87 2015 ATRAVES DO STF PELO PROVIMENTO AO RE 1287019 DF ADI 5469 DF 24 02 2021 Valores totais do ICMS Interestadual: DIFAL da UF destino R\$370.98 + FCP R\$0.00; DIFAL da UF Origem R\$0.00.		RESERVADO AO FISCO
---	--	--------------------

VALOR A PAGAR R\$ 1.352,70
FORMA PAGAMENTO VALOR PAGO R\$
TEF 1.428,00
Dinheiro 100,00
TEF 64,70

EMITIDA EM CONTINGENCIA
Pendente de autorizacao

Numero: 14051 Serie: 113
Emissao: 13/11/2025 17:35:02 - Via Consumidor

Consulte pela Chave de Acesso em
<http://nfce.sefaz.ce.gov.br/pages/ShowNFCe.html>

CHAVE DE ACESSO
2325 1106 8813 1300 0182 6511
3000 0140 5191 1391 7716
Protocolo de Autorizacao:

CONSUMIDOR
CPF 899.190.763-RR

Consulta via leitor de QR



Consumidor: 89919076368
NFCe e numero: 14051 Serie: 113
Data: 13/11/2025 17:35:02
Protocolo:
Data de emissao: 13/11/2025

ICMS DESTACADO EXCLUSIVAMENTE PARA FINS DE EXCLUSAO DE SEU VALOR DA BASE DE CALCULO DO PIS E DA COFINS, CONFORME DECISAO DO STF (RE 574706/PR) E LEGISLACAO FEDERAL PERTINENTE - VEDADO O CREDITAMENTO.

ECF: 113 LJ:0001 13/11/2025 17:35:13 COO: 091771
TRIB. FED. 220,09 (13,82%) FONTE: IBPT
TRIB. EST. 293,87 (18,45%) FONTE: IBPT
TRIB. TOTAL APROX. 513,97 (32,27%) FONTE: IBPT
TELEFONE:
(85) 3014-5579
OPERADOR: JANDERSON GONCALVES
REDE
VOUCHER - NUTRICASH MULTIBENEF C
COMPROV: 510992570 VALOR: 300,00
SUPERMERCADO PROGRESSO 13.11.25-17:32
CARTAO: xxxxxxxxxxxx3909

AUTORIZACAO: 254832

SALDO DISP. 0,92

TRANSACAO AUTORIZADA MEDIANTE
USO DE SENHA PESSOAL.

SiTef from Fiserv
REDE

Mastercard C
COMPR:345720322 VALOR: 1128,00
SUPERMERCADO PROGRESSO 13.11.25-17:33
CNPJ/CPF:06.881.313/0001-82
CIDADE-UF:MARACANAU-CE
NUMERO PARCELAS : 02
CARTAO: xxxx.xxxx.xxxx.2621
AUTORIZACAO: 331146
ARQC:D41015237A89B295
AID: A0000000041010
TRANSACAO AUTORIZADA MEDIANTE
USO DE SENHA PESSOAL.

SiTef from Fiserv
VENDA PIX COMPRA
VIA - CLIENTE

06.881.313/0001-82
ESTAB 006881313000182
CV-000757621901
Maracanau/
13/11/25 17:34:57
AUT-SE00000681182141PPASPTUJ323Y7ZXJ01
VALOR TOTAL R\$ 64,70

Transacao Pix Autorizada
SiTef from Fiserv
ICMS DESTACADO EXCLUSIVAMENTE PARA FINS DE EXCLUSAO DE SEU VALOR DA BASE DE CALCULO DO PIS E DA COFINS, CONFORME DECISAO DO STF (RE 574706/PR) E LEGISLACAO FEDERAL PERTINENTE - VEDADO O CREDITAMENTO.

		PREFEITURA MUNICIPAL DE FORTALEZA SECRETARIA MUNICIPAL DAS FINANÇAS NOTA FISCAL ELETRÔNICA DE SERVIÇO - NFS-e				Número da NFS-e 5682							
Data e Hora da Emissão		18/11/2025 12:23:54		Competência		11/2025		Código de Verificação		135656277			
Número do RPS				No. NFS-e substituída				Local da Prestação		FORTALEZA - CE			
DADOS DO PRESTADOR DE SERVIÇOS													
		Razão Social/Nome		REFRILAR COMERCIO E MANUTENCAO DE SERVICOS LTDA									
		Nome Fantasia		REFRILAR									
		CPF/CNPJ		04.499.456/0001-07		Insc Municipal		0182761-8		Município		FORTALEZA - CE	
		Endereço e CEP		R GUILHERME ROCHA,947 - CENTRO CEP:60.030-141									
		Complemento		****		Telefone		(85)3226-2144		E-mail		refrilar_ce@hotmail.com	
DADOS DO TOMADOR DE SERVIÇOS													
Razão Social/Nome		MARIA SALETE LIMA DA SILVA											
CPF/CNPJ		899.190.763-68		Inscrição Municipal				Município		MARACANAU - CE			
Endereço e CEP		RUA ANTONIO ANGELO, 101 - PAJUÇARA CEP: 61.932-380											
Complemento				Telefone		(85)9881-63032		E-mail					
DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS													
REFERENTE AO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO EM REFRIGERADOR ELECTROLUX MODELO DM84X. ORDEM DE SERVIÇO 101102.													
CÓDIGO DE ATIVIDADE CNAE													
14.01 / 952919999 - REPARAÇÃO E MANUTENÇÃO DE OUTROS OBJETOS E EQUIPAMENTOS PESSOAIS E DOMESTICOS NAO ESPECIFICADOS ANTERIORMENTE													
DETALHAMENTO ESPECIFICO DA CONSTRUÇÃO CIVIL													
Código da Obra						Código ART							
TRIBUTOS FEDERAIS													
PIS				COFINS				IR(R\$)					
								INSS(R\$)					
								CSLL(R\$)					
Detalhamento de Valores - Prestador dos Serviços						Cálculo do ISSQN devido no Município							
Valor dos Serviços R\$		350,00		Natureza Operação		Valor dos Serviços R\$		350,00					
(-) Desconto Incondicionado				1-Tributação no Município		(-) Deduções Permitidas em Lei							
(-) Desconto Condicionado				Regime especial Tributação		(-) Desconto Incondicionado							
(-) Retenções Federais		0,00		0-Nenhum		Base de Cálculo		350,00					
Outras Retenções				Opção Simples Nacional		(X) Alíquota %		5,00					
(-) ISS Retido		0,00		2 - Não		ISS a reter		() Sim (X) Não					
(=) Valor Líquido R\$		350,00		Incentivador Cultural		(=) Valor do ISS R\$		17,50					
				2 - Não									
Avisos		1- Uma via desta Nota Fiscal será enviada através do e-mail fornecido pelo Tomador dos Serviços, no sítio http://iss.fortaleza.ce.gov.br 2- A autenticidade desta Nota Fiscal poderá ser validada no site http://iss.fortaleza.ce.gov.br/ , com a utilização do Código de Verificação.											

Fortaleza, 19 de novembro de 2025

Carta nº 879760004
N. Cliente 9673244
MARIA SALETE LIMA DA SILVA
ANTONIO ANGELO 00101 00101.
MARACANAU - CE - CEP 61932380

Estas são as informações que usamos para te identificar e conseguir te atender da melhor maneira possível.

SOLICITAÇÃO DE RESSARCIMENTO

Olá, MARIA SALETE LIMA DA SILVA

 Analisamos o seu pedido de ressarcimento e ele foi negado.

 Conforme Prodist módulo 9 "Não há registro de perturbação no sistema elétrico que possa ter afetado a unidade consumidora para a data e hora aproximadas informadas da ocorrência do dano."

 Para que entenda melhor:

O motivo do dano no seu aparelho não tem relação com o nosso sistema elétrico.



≠



O que gerou o dano em seu aparelho não teve origem em nossa rede, pois não encontramos falha em nosso sistema.



Conforme a resolução 1000/2021: Art. 611. Na análise do pedido de ressarcimento, a distribuidora deve investigar a existência do nexo de causalidade, que é a caracterização do vínculo entre o evento causador e o dano reclamado. (...)

§ 3º Fica descaracterizado o nexo de causalidade quando: (...)

III. não houve perturbação na data e hora aproximada para o dano reclamado, conforme Módulo 9 do PRODIST



Precisa de mais informações?

Ligue para a nossa equipe
 0800 28 50 196

Acesse nosso site
 www.enel.com.br



Conhece nossos canais digitais?

Nosso site
www.enel.com.br

App Enel
 

WhatsApp Elena
(21) 99601-9608



Caso discorde você pode procurar a Ouvidoria:

Dias úteis
das 08h às 18h

0800 28 04 100
www.enel.com.br