

Atualizado hoje às 14:17.



11/11

- ↑ Transferência enviada via Pix
Youfei Zhang -R\$ 17,00
- ↑ Transferência enviada via Pix
Yabing Wang -R\$ 195,00
- ↑ Transferência enviada via Pix
FRANCISCO BRUNO DOS SANTOS DANTAS -R\$ 35,00
- ↑ Transferência enviada via Pix
ELETRONICA CENTRAL LTDA -R\$ 150,00

03/11

- Pagamento Automatico Financ de Veiculo
- ⇒ Pagamento Automatico Financ de Veiculo -R\$ 870,00

09/10

- Transferência recebida
- ↓ PROCESSO R\$ 1.535,05
- 30033110620248060117
- CONTA 1961

08/09



Não respondida 11/11/2025 às 10:38

Maranguape

ID: 231583947



Sempre realizei o pagamento das parcelas do meu carro via carnê, recebi um dinheiro na minha conta do Banco BV digital e paguei o carnê dia 03 Novembro de 2025 às 7:47am referente a parcela do carro normalmente e sem minha autorização realizaram o débito da parcela da minha conta gerando duplicidade do pagamento. De acordo com o direito do consumidor sobre débitos indevidos desejo meu dinheiro de volta em dobro de acordo com a lei citada cobrança de débito indevido é tratada pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC), especificamente pelo artigo 42, que garante ao consumidor o direito de receber em dobro o valor que pagou indevidamente, acrescido de correção monetária e juros legais, salvo em caso de engano justificável. O artigo 71 do CDC também proíbe práticas abusivas de cobrança, como ameaças e constrangimentos, que podem configurar crime.

Anexos da reclamação



Mais



Protocolo de atendimento: #91784848

Mensagem privada - Empresa

Olá, Luis,

Verificamos que o débito em conta foi ativado por você no app BV em 12/10/2025, o que ocasionou a cobrança automática da parcela. Como também houve pagamento via carnê, identificamos a duplicidade.

Ontem, 11/11/2025, registramos atendimento em nossa Central confirmando a abertura de demanda interna para reembolso. Pedimos que aguarde o prazo informado para conclusão do processo.

Estamos à disposição para acompanhar sua solicitação pelos nossos canais oficiais.

Time BV

12/11/25 às 12:52

Mensagem privada - Consumidor

Em conversa gravada com a própria atendente ela me informou que não sabia como foi debitado, pois lá não constava que eu ativei.

12/11/25 às 14:03

Luis

Mensagem privada - Consumidor

Em nenhum momento fiz confirmação de débito automático

12/11/25 às 14:04

Luis



Comprovante de pagamento

R\$ 870,00

03 Nov, 2025 • 7:47

Boleto |||||

Vencimento	03 Nov, 2025
Código de barras	6559000002002645001908362735300211254000008700
	0

Origem

VITORIA-VERISSIMO-385

CPF	***.313.113-**
Instituição	Cloudwalk Instituição de Pagamento

Destino

BANCO VOTORANTIM S/A

CNPJ	59588111000103
Instituição	BANCO VOTORANTIM S.A.