

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00073-3**Data/Hora de Abertura:** 19/02/2025 às 13:24:27**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** WHERBSTON SOARES DE PAULA**CPF do Consumidor:** 080.310.013-24**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
UNIDAS	UNIDAS LOCADORA S.A	45.736.131/0141-20	25.02.0564.001.00073-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Demais Serviços**Assunto:** Veículos Usados (motos, carros, caminhões)**Problema:** Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia**Relato:**

Relata o consumidor, que adquiriu o carro dia 28/12/2024, tomando posse 2 dias depois (30/12), informa que menos de 1 mês após ter adquirido o veículo, ele contatou um mecânico de confiança, onde o mesmo identificou defeitos, após isso o o consumidor levou numa oficina autorizada pela empresa ora reclamada, onde lá foi confirmado o laudo do mecânico de confiança e foi feito o orçamento. Entretanto, foi informado que a empresa não autorizou a realização do serviço, pois segundo a mesma, não foi autorizada a troca das peças pois elas



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

eram peças de desgaste e não foram cobertos pela garantia, que segundo a empresa tal garantia só cobriria motor, câmbio e tração. Após isso, o consumidor entrou em contato com a empresa, questionando a razão da recusa e então foi informado o que já foi exposto acima e não havia mais nada que eles poderiam fazer.

Pedido: Diante do exposto, o consumidor requer a troca das peças e a instalação das peças, pelo mecânico de confiança.

TRATATIVAS

19/02/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta