



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.05.0564.001.00015-3

**Data/Hora de Abertura:** 05/05/2026 às 14:02:34

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** JOSE WELLINGTON DE OLIVINDO

**CPF do Consumidor:** 764.361.013-49

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

<b>Nome Fantasia</b>	<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Número de Atendimento</b>
Banco BMG	Banco BMG S/A	61.186.680/0001-74	26.05.0564.001.00015-301

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Internet

**Área:** Serviços Financeiros

**Assunto:** Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)

**Problema:** Renegociação / parcelamento de dívida

**Relato:**

O consumidor relata que mantém contrato de cartão de crédito na modalidade RMC (Reserva de Margem Consignável) no BMG, por meio do qual realiza pagamentos regulares. Aduz que, em determinado período, deixou de adimplir algumas faturas, tendo posteriormente retomado os pagamentos de forma habitual.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Sustenta, contudo, que o saldo devedor vem sofrendo aumento progressivo, gerando a percepção de perpetuidade da dívida, sem perspectiva de quitação, o que lhe causa onerosidade excessiva. Informa, ainda, que tentou, por diversas vezes, negociar o débito junto à instituição financeira, porém sem êxito na obtenção de condições viáveis.

Diante dos fatos, o consumidor buscou o órgão de proteção e defesa do consumidor para fins de intermediação da demanda.

**Pedido: Requer o consumidor a revisão da dívida e a celebração de acordo em condições acessíveis e proporcionais à sua capacidade financeira, de modo a viabilizar a quitação do débito.**

**TRATATIVAS**

---

05/05/2026 - **Carta**

**Situação:** Aberta