

Protocolo nº 202583657132
São Paulo, 16 de outubro de 2025.

Ao Procon Municipal de Maracanaú - CE
CIP/FA: 25.10.0564.001.00016-3

C/c
VERÔNICA ROCHA DO NASCIMENTO

Olá!

Nós, do C6 Consig, recebemos o seu contato via Procon.

Você contou que desconhece a contratação do empréstimo consignado abaixo:

Operação Selecionada				
Operação	Nome	CPF/CNPJ	Produto	Sistema
010111674716	VERONICA ROCHA DO NASCIMENTO	259.059.883-15	MARGEM LIVRE DIGITAL PLUS	CONSIGNADO INSS
Data Base	Data Vencimento	Qtd. Parcelas	Vlr. Operação	Vlr. Parc.
21/10/2021	07/03/2029	84	756,21	19,20

Verificamos em nosso sistema que a operação acima foi formalizada sem quaisquer indícios de divergência, por meio de assinatura, com apresentação do documento pessoal, aceite dos Termos de Uso, geolocalização, bem como envio de biometria facial:



Ademais, cumpre-nos ressaltar, que no momento do aceite dos Termos de Uso, são repassadas todas as informações referentes a taxa de juros, valor a ser liberado e quantidade de parcelas da operação. Assim, reforçamos que neste processo o cliente deve conferir se as condições contratadas estão de acordo com o que

foi formalizado com seu correspondente e caso esteja, deve seguir com o processo, clicando em "[Aceitar Condições e Continuar](#)":

The image displays three sequential screenshots of the C6Consig mobile application interface during a loan contract process.

- First Screenshot:** A screen titled "Você deseja contratar um empréstimo?" (Do you want to contract a loan?). It lists conditions for continuing: realizing the loan contract, taking a selfie, and consenting to the use of personal data for identification. A yellow button at the bottom says "INICIAR CONTRATAÇÃO".
- Second Screenshot:** A screen titled "Empréstimo Consignado" (Consigned Loan). It shows a summary of the loan proposal (Proposta 950006440) dated 20/10/2020. Key details include:
 - Valor a receber (Amount to be received): R\$ 1.702,13
 - Parcias (Installments): 42 x R\$ 56,00
 - Valor total financiado (Total financed value): R\$ 2.688,00
 - CET (Anual) (Annual CET): 1,95 % ao mês / 26,65 % ao ano
 - Liberação do Crédito (Liberation of credit): 234 - Banco C6 0001 - 9999
 A yellow button at the bottom says "ACEITAR CONDIÇÕES E CONTINUAR".
- Third Screenshot:** A screen titled "Contratação de empréstimo no Banco C6 Consignado" (Loan contract at Banco C6 Consignado). It features a large circular placeholder for a selfie and a yellow button at the bottom that says "TIRAR FOTO PARA CONFIRMAR".

Também identificamos que o valor desse empréstimo foi transferido para a conta de sua titularidade no Banco 104 ag.1961 c/c 46457-0.

Transferência Eletrônica Disponível - TED "IF-CLI"

Código do Banco Remetente			Código do Banco Destinatário			DV		Nº Conta do Destinatário	
Comp.	Banco	Agência	Comp.	Banco	Agência				
18	626	1	0	104	1961			464570	
Nº Conta do Remetente			Nº Conta do Destinatário						
8000018			464570						
Nome do Remetente			Nome do Destinatário						
BANCO C6 CONSIGNADO S/A			VERNICA ROCHA DO NASCIMENTO						
CNPJ/CPF			CNPJ/CPF						
61348538000186			2590988315						
Finalidade			Atributo/Referência da Finalidade						
LIBERACAO DE OPERACOES DE CREDITO			VALOR						
Horário			723,67						
13:43:30									
Valor por extenso									
Setecentos e vinte e três reais e oitenta e sete centavos									

O Banco não será responsável pela falta ou não cumprimento de transferência por erro de preenchimento / informações incorretas.

Autenticação Mecânica

796...2600292...21/10/2021.....*723,67#L=8F#

Caso não seja do seu interesse manter o empréstimo regularmente contratado, disponibilizamos a possibilidade de liquidar a operação antecipadamente, bastando entrar em contato com a nossa Central Servcredi no telefone número (11) 3504-8268, e iniciar o processo. O atendimento é realizado em dias úteis e horário comercial.

Referente aos valores transferidos de sua conta, orientamos a solicitar esclarecimentos sobre as transferências junto ao banco de origem.

A devolução em dobro está estabelecida no parágrafo único do art. 42 do CDC:

Parágrafo único. O consumidor cobrado em quantia indevida tem direito à repetição do indébito, por valor igual ao dobro do que pagou em excesso, acrescido de correção monetária e juros legais, salvo hipótese de engano justificável.

Por conta do exposto informamos que não há qualquer pagamento indevido ou má-fé na conduta do C6 CONSIG que permita a repetição do indébito em dobro.

Além disso, lembramos que você pode ter acesso ao seu contrato de Empréstimo Consignado mantido no C6 Consig, acessando o aplicativo “Meu INSS”, seguindo o roteiro que disponibilizamos a seguir:

1) Acessar o MEU INSS

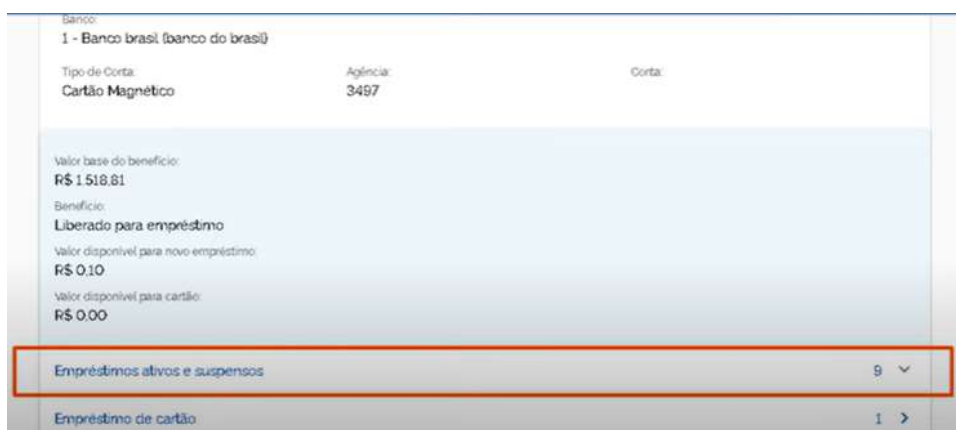
2) Clicar na opção EXTRATO DE EMPRÉSTIMO



3) Selecione o benefício que esteja com a situação ATIVO



4) Irá aparecer todos os empréstimos relacionados ao benefício escolhido. Clique na opção EMPRÉSTIMOS ATIVOS E SUSPENSOS



5) Clique em cima do empréstimo que deseja a cópia do contrato

	84 x de R\$ 124,07 >
	84 x de R\$ 122,99 >
	84 x de R\$ 65,25 >
	84 x de R\$ 32,05 >

6) Selecionando a opção CÓPIA DE CONTRATO, será feito o download em PDF

Empréstimos ativos e suspensos X

Data de solicitação:
02/04/2022

Número do contrato:

Valor total emprestado:
R\$ 3.096,75

Total de parcelas:
84

Valor da parcela:
R\$ 74,09

Previsão de quitação:
03/2029

Cópia do contrato

Dados de identificação

PDF

PDF

A gente continua disponível para tirar todas as dúvidas adicionais que tiver em nossos canais.

Permanecemos à disposição.

Banco C6 Consignado S.A.
(TN)

CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO (CCB) Nº 010111674716

OPERAÇÃO DE CRÉDITO COM DESCONTO EM FOLHA DE PAGAMENTO

**1. CREDOR ("BANCO")**

BANCO FICSA S.A. – CNPJ 61.348.538/0001-86 – Rua Libero Badaró, 377, 24º andar, conj. 2401 - São Paulo / SP - CEP 01009-000

2. EMITENTE ("VOCE")

Nome / Data Nasc. VERONICA ROCHA DO NASCIMENTO / 22/04/1963

CPF / Est. Civil / Nac. 259.059.883-15 / Solteiro(a) / BRASILEIRO(A)

Doc. Ident. Compl. RG 92016019760

Endereço Completo AVENIDA DOS JANGADEIROS, 543 - MUCURIPE - FORTALEZA - CE - CEP: 60175-440

Telefone(s) / E-mail / (85) 98766-5704 /

3. ENTIDADE PAGADORA – CONSIGNANTE

000001 - INSS

4. DADOS DA OPERAÇÃO DE CRÉDITO**4.1 Características da Operação**

Valor Financiado (máx.) R\$ 756,21

Nº Parcelas (mensais) 84

Valor Liberado (máx.) R\$ 723,87

Valor Parcela (máx.) R\$ 19,20

IOF (máx.) 32,34

Venc. 1ª Parcela 07/04/2022

Taxa Juros (máx.) a.m./a.a. 1,80% / 23,87%

Prazo total

84 meses ou até o pgto. da última parcela, o que acontecer por último.

Encargos moratórios: ver cláusula 6.1

4.2 Finalidade do Crédito

X Livre Utilização

Renegociação de Dívida

Portabilidade de Crédito

Se assinalado "Renegociação de Dívida" e/ou "Portabilidade de Crédito", preencher abaixo:

(i) Contratos / Operações Originais

(ii) Credor Original

(iii) Saldo Devedor

4.3 Custo Efetivo Total (CET) Máximo (% a.m./a.a.):

O Custo Efetivo Total (CET) representa o valor total da operação nesta data, tendo sido calculado nos termos da regulamentação aplicável e previamente informado ao Cliente

4.3.1 Planilha de Cálculo

Valor Liberado Máximo R\$ 723,87

Saldo Refinanciado/Portado R\$ 0,00

IOF Máximo (Financiado) R\$ 32,34

Taxa de Cadastro R\$ 0,00

Prêmio de Seguro (Máximo) R\$ 0,00

Valor Financiado (Máximo) – TOTAL R\$ 756,21

4.4 Seguro Prestamista

Sim X Não

Seguradora/ Registro Susep nº:

4.5 Forma de Liberação do CréditoX Conta Corrente
Ordem de Pagamento

Banco: 104

Agência: 1961 Conta: 46457-0

5 DADOS DO CORRESPONDENTE NO PAÍS / SUBSTABELECIDO

Razão Social / CNPJ / CPF Agente Venda

O Garcia / 30.481.371/0001-01 / 071.360.583-92

Endereço Compl. / Telefone

Av Padre Jorge Summerer, 178

6 DECLARAÇÕES, OBRIGAÇÕES E AUTORIZAÇÕES

6.1 Você se obriga a: (i) pagar ao Banco, seus sucessores e/ou endossatários, na praça de São Paulo capital, o valor financiado, mais juros remuneratórios, encargos moratórios (multa de mora de 2% sobre o valor vencido e não pago e juros de mora de 1% ao mês, *pro rata die*), se aplicável, e outros encargos estabelecidos nesta CCB ("Saldo Devedor"), em moeda corrente nacional e nos prazos e forma aqui indicados; e (ii) não pagar qualquer quantia diretamente ao Banco (exceto por ele solicitado ou autorizado), ao correspondente bancário ou a um agente de vendas.

6.2 Você declara e garante, para todos os fins e efeitos legais, que: (i) reside no endereço indicado acima, passando esta CCB a ter força legal e probatória de comprovante de residência; (ii) foi informado dos termos e condições desta CCB e esclareceu eventuais dúvidas antes da assinatura; (iii) está ciente e concorda com os termos e condições acima, que foram acordados de boa-fé e por sua livre vontade, e com as

Condições Gerais da CCB Consignado, disponíveis em www.c6consig.com.br; e (iv) todas as informações que Você forneceu são válidas e verdadeiras.

6.3 Você está ciente e concorda com o seguinte: (i) o Valor Solicitado, o valor máximo e a quantidade de parcelas acima correspondem ao que Você solicitou ao Banco e, junto com a taxa de juros máxima e as demais condições acima, são apenas indicações e não necessariamente as condições efetivas que serão aplicadas ao seu empréstimo; (ii) a aprovação do empréstimo e definição das suas condições financeiras finais dependem de análises cadastrais, de crédito e de confirmação da existência de Margem Consignável e, dependendo do resultado das análises, poderão variar, mas nunca ultrapassarão os valores, quantidades e taxas máximos indicados acima; (iii) o prazo da CCB corresponderá inicialmente à quantidade de meses indicados como prazo total. No entanto, esta CCB e a dívida aqui representada permanecerão válidas e vigentes e seu prazo será automaticamente estendido até o pagamento total do Saldo Devedor; (iv) o valor das parcelas corresponde, inicialmente, ao que foi aprovado pelo Banco, mas, em caso de diminuição da Margem Consignável, esse valor poderá ser reduzido e, conseqüentemente, o prazo da CCB será estendido, conforme item (ii) anterior; (v) as parcelas serão pagas preferencialmente via consignação (ou seja, desconto) em sua folha de pagamento, aposentadoria, pensão ou benefício. Se não for possível, ou em caso de inadimplemento, as parcelas poderão ser pagas (também) via boleto ou débito em conta de sua titularidade; (vi) no caso de desconto indevido de uma parcela pela Instituição Consignante, o Banco poderá (a) compensar esse valor com outros em aberto, em caso de parcelas em atraso, ou (b) devolver esse valor para a sua conta, por meio de transferência bancária. Não havendo parcelas em atraso, ou não sendo possível a transferência para a sua conta, o Banco poderá compensar com parcelas futuras; (vii) a contratação de seguro prestamista é opcional e será confirmada se assinalado o campo "sim" acima; (viii) a confirmação da contratação do empréstimo e suas condições financeiras finais serão realizadas por meio físico ou Meio Eletrônico disponível; (ix) se Você não concordar com as condições finais, poderá entrar em contato com o Banco, em até 7 dias após a confirmação da contratação, para exercer seu direito de arrependimento e cancelar o empréstimo; (x) seus dados e informações serão tratados de acordo com a legislação aplicável à proteção e sigilo de dados; e (xi) a Proposta de Abertura de Crédito (se for o caso) e as Condições Gerais da CCB Consignado são partes integrantes e indissociáveis desta CCB, para todos os fins e efeitos legais.

6.4 Sua solicitação de crédito e todos os dados aqui incluídos serão utilizados pelo Banco para realizar as análises e confirmações necessárias. Por isso, Você está ciente e fornece seu consentimento livre, expresso, informado e inequívoco para o Banco e/ou o Banco C6 S.A., inscrito no CNPJ sob o nº 31.872.495/0001-72, na qualidade de prestador de serviços contratado: (i) consultar bureaus privados ou públicos para fins de análise cadastral, de crédito e de Margem Consignável; (ii) consultar suas informações existentes no Sistema de Informações de Crédito do BACEN ("SCR"), para fins de análise de crédito; (iii) compartilhar com o BACEN, para integrar o SCR, as informações relacionadas ao crédito aqui representado; (iv) consultar seu nome e imagem em redes sociais para fins exclusivos de prevenção à fraude; (v) consultar as informações do seu benefício, soldo, salário, aposentadoria ou pensão junto à Instituição Consignante e, caso haja divergência entre essas informações e as fornecidas por Você, serão consideradas verdadeiras e válidas as informações disponibilizadas pela Instituição Consignante; (vi) compartilhar seus dados com sociedades de seu grupo econômico e/ou terceiros necessários à operacionalização do empréstimo; (vii) utilizar sua imagem e/ou gravação de voz para comprovação de sua expressa manifestação de vontade em contratar o empréstimo, repactuar-lo e/ou aditar esta CCB; e (viii) enviar comunicações relacionadas a esta CCB e outros produtos do Banco e/ou do Banco C6 S.A., inclusive de marketing, de forma física ou por Meios Eletrônicos. Para exercer quaisquer direitos com relação aos dados pessoais aqui fornecidos, entre em contato nos telefones abaixo.

6.5 Você autoriza expressamente a Instituição Consignante a realizar os descontos das Parcelas diretamente em sua folha de pagamento, aposentadoria, pensão ou benefício, conforme a Margem Consignável disponível, até a integral liquidação do Saldo Devedor. Conforme art. 653 e seguintes do Código Civil, Você nomeia e constitui o Banco como seu procurador, durante o prazo desta CCB, para praticar todos os atos necessários à sua formalização e cobrança, incluindo, mas não se limitando a: (i) realizar a averbação junto à Instituição Consignante, desbloquear Margem Consignável e celebrar aditamentos para extensão de prazo e redução do valor das parcelas, nos casos de redução da Margem Consignável; (ii) repactuar as condições do empréstimo e/ou aditar esta CCB; e (iii) representá-lo perante seguradoras. Por isso, Você se compromete a fornecer toda e qualquer informação e/ou documentos necessários (incluindo autorizações), os quais serão usados exclusivamente para esse fim.

Local e Data: FORTALEZA / 21/10/2021

Assinatura do Emitente / Rogado:

Assine
Aqui

Nome:

CPF:

Monica Rocha do nascimento
VENOMIEU
259 059 88315

Polegar do
Emitente:

Por Você ser analfabeto, portador de necessidades especiais e/ou estar impedido de assinar, as testemunhas abaixo assinadas declaram que a presente CCB e suas Condições Gerais foram lidas em voz alta e, quando questionado sobre a compreensão de seu conteúdo, Você declarou concordar expressamente:

Testemunha (1):

Testemunha (2):

Assine
Aqui

Nome:

CPF:

Assine
Aqui

Nome:

CPF:

ATENDIMENTO AO CLIENTE

Central de Relacionamento 3003 6206 (Capitais e reg. metropolitanas) 0800 770 6206 (outros)
SAC (consultas, sugestões, reclamações, cancelamentos e informações): 0800 770 6211
Ouvidoria (caso não fique satisfeito com a solução apresentada): 0800 024 6918

Seg-Sex (exceto feriados): 9h às 20h
Atendimento 24 Horas
Seg-Sex (exceto feriados): 9h às 18h

Transferência Eletrônica Disponível - TED "IF-CLI"

Código do Banco Remetente				Código do Banco Destinatário			
Comp.	Banco	Agência	Nº Conta do Remetente	Comp.	Banco	Agência	Nº Conta do Destinatário
18	626	1	8000018	0	104	1961	464570
Nome do Remetente				Nome do Destinatário			
BANCO C6 CONSIGNADO S/A				VERNICA ROCHA DO NASCIMENTO			
CNPJ/CPF				CNPJ/CPF			
61348538000186				25905888315			
Finalidade						Atributo/Referência da Finalidade	
LIBERACAO DE OPERACOES DE CREDITO							
Horário						VALOR	
13:43:30						723,87	
Valor por extenso							
Setecentos e vinte e três reais e oitenta e sete centavos							

O Banco não será responsável pela falta ou não cumprimento da transferência por erro de preenchimento / informações incorretas.

Autenticação Mecânica
796...2600292...21/10/2021.....*723,878L08PB