



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

CERTIDÃO DE FIM DE PRAZO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Nº DE ATENDIMENTO 25.05.0564.001.00038 – 301

Reclamante/Consumidor(a): Ana Lúcia Vieira Franco, **CPF:** 358.212.993-49, **Endereço:** Rua José Ferreira da Costa, Nº 214, **Bairro:** Pajuçara, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.932-430, **Telefone:** (85) 99406-6845.

Reclamada: Banco Agibank, **CNPJ:** 10.664.513/0001-50, **Endereço:** Rua Mostardeiro, Nº 266, **Bairro:** Moinhos do Vento, **Cidade:** Porto Alegre/RS, **CEP:** 90.430-000

Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 16 de junho de 2025 às 09h45 não logrou êxito, devido à ausência injustificada da parte autora.

Certifico que, foi aberto o prazo de 2 (dois) dias úteis para manifestação da parte autora e consequentemente solicitar o andamento da lide, porém a reclamante se manteve inerte, tendo o prazo findado sem a manifestação desta.

Dito isto, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários com sugestão de arquivamento da lide.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade às informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 23 de junho de 2025.



Natasha Rosane Dias Campos
Conciliadora Procon Maracanaú