

**ILUSTRÍSSIMO SENHOR DIRETOR ADMINISTRATIVO DA COORDENADORIA  
MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR E CIDADANIA DO PROCON DE  
MARACANAÚ – CEARÁ**

1

**Processo nº 25.10.0564.001.00041-3**

**AKAD SEGUROS S/A** (atual denominação de ARGO SEGUROS BRASIL S/A), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 14.868.712/0001-31, com sede na Avenida das Nações, nº 12.995, 24º. Andar, São Paulo/SP, vem, por seu procurador abaixo assinado, e-mail: [agendamento@pimentel.com.br](mailto:agendamento@pimentel.com.br), em razão da reclamação formulada por **MARIA ALGEDIVA PEREIRA MACIEL**, apresentar **RESPOSTA ESCRITA** nos termos a seguir:

## **1. DOS FATOS:**

A consumidora relata que adquiriu uma lavadora Brastemp 12 kg Tira Manchas Advanced 220V, em setembro de 2023, por meio de pontos acumulados do cartão de crédito, pelo valor total de R\$ 1.857,42, incluindo garantia estendida. O produto foi entregue em 06/10/2023 e, após cerca de um ano de uso, apresentou defeito. Ao buscar atendimento junto à Brastemp, foi orientada a contatar a seguradora ARGO SEGUROS BRASIL S/A (atual AKAD SEGUROS S.A.), mas afirma não ter obtido retorno, motivo pelo qual apresentou reclamação ao PROCON.

## **2. DA INEXISTÊNCIA DE APÓLICE COM A EMPRESA RECLAMADA**

A AKAD Seguros S.A. informa que não possui qualquer vínculo contratual ou responsabilidade referente ao seguro ou garantia estendida mencionados pela consumidora.

Após minuciosa verificação em seus sistemas, a AKAD Seguros S.A. não identificou qualquer contrato, apólice, certificado ou registro de seguro ativo emitido em nome da reclamante, tampouco qualquer vínculo com o produto descrito na presente reclamação.

Observa-se, ainda, que a consumidora não apresentou nenhum documento que comprove a existência de apólice ou bilhete de seguro vinculado à lavadora mencionada. A nota fiscal de compra do produto não faz qualquer referência à contratação de garantia estendida, nem indica o nome da seguradora responsável por eventual cobertura adicional.

2

Cumpra salientar que, quando há a contratação válida de garantia estendida, o consumidor recebe no ato da compra um comprovante formal da contratação, contendo o número da apólice ou bilhete, a identificação da seguradora e as condições gerais do seguro. Tais informações são indispensáveis para que seja possível localizar o registro e realizar a regulação de eventual sinistro.

Diante da ausência de qualquer comprovação documental ou registro em nome da reclamante, não há como atribuir à AKAD Seguros S.A. qualquer responsabilidade pelo atendimento da demanda apresentada.

Dessa forma, considerando que não há relação jurídica entre a reclamante e esta seguradora, a AKAD Seguros S.A. não detém legitimidade para atender ou regular o sinistro informado, motivo pelo qual a presente reclamação deve ser direcionada à empresa efetivamente responsável pela comercialização e administração da garantia estendida vinculada à compra da lavadora.

### 3. DO PEDIDO


Diante de tudo que foi posto, requer seja o feito extinto, pela ilegitimidade ativa e passiva, acima apontadas.

Superada a preliminar acima, observa a reclama que restam prestados os esclarecimentos solicitados, suficiente para a desconstituição e arquivamento da presente representação, como medida da mais lúdima Justiça.

Por fim, requer seja cadastrado como advogado da reclamada o Dr. **MARCIO ALEXANDRE MALFATTI, OAB/CE nº 29.005-A**, devendo todas as comunicações dos atos processuais serem expedidas em seu nome, endereçando-as para a Av. Paulista, 2.444, conjunto 153 - Bela Vista São Paulo - SP, 01310-300 e para e-mail [agendamento@pimentel.com.br](mailto:agendamento@pimentel.com.br), na forma do Art. 272 do CPC/2015, sob pena de nulidade.

3

Fortaleza, 06 de novembro de 2025.



ADILSON JOSÉ CAMPOS  
OAB/MG Nº 149.889  
OAB/SC Nº 25.194  
OAB/SP Nº 105.186



# REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

## CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO <b>14.868.712/0001-31</b> MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA <b>27/12/2011</b>
NOME EMPRESARIAL <b>AKAD SEGUROS S.A.</b>		
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****		PORTE <b>DEMAIS</b>
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL <b>65.12-0-00 - Sociedade seguradora de seguros não vida</b>		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS <b>Não informada</b>		
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA <b>205-4 - Sociedade Anônima Fechada</b>		
LOGRADOURO <b>AV DAS NACOES UNIDAS</b>	NÚMERO <b>12995</b>	COMPLEMENTO <b>ANDAR 24 EDIF PLAZA CENTENARIO</b>
CEP <b>04.578-911</b>	BAIRRO/DISTRITO <b>BROOKLIN PAULISTA</b>	MUNICÍPIO <b>SAO PAULO</b>
UF <b>SP</b>		
ENDEREÇO ELETRÔNICO <b>REGULATORIO@AKADSEGUROS.COM.BR</b>		TELEFONE <b>(11) 3056-5530</b>
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****		
SITUAÇÃO CADASTRAL <b>ATIVA</b>	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL <b>27/12/2011</b>	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL		
SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia **30/08/2022** às **17:42:17** (data e hora de Brasília).

Página: 1/1