



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.01.0564.001.00070-3

Data/Hora de Abertura: 27/01/2026 às 14:42:23

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: SANDRA MARIA CARVALHO SOMBRA

CPF do Consumidor: 454.927.513-87

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Enel Distribuição Ceará (Coelce)	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	07.047.251/0001-70	26.01.0564.001.00070-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Energia Elétrica

Problema: Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados

Relato:

A consumidora, que já possui processo em trâmite junto a este órgão, sob o nº **F.A. 25.09.0564.001.00056-3**, em face da reclamada, foi surpreendida com a quebra do acordo anteriormente celebrado por parte da referida empresa.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Em decorrência dessa situação, a consumidora retornou à sede deste órgão com o objetivo de obter uma solução para o descumprimento do acordo firmado.

Pedido:

Diante do exposto, a consumidora requer o **cumprimento integral do acordo celebrado em audiência**, no âmbito do processo anteriormente mencionado.

TRATATIVAS

27/01/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta