

Ouvidoria BB - 2025/114372862

Brasília - DF, 05 de fevereiro de 2025.



CE - Municipal de Maracanaú

2501056400100047301

JOSE ALVES LIMA

219.870.683-00

Prezado(s),

Ratificamos informações prestadas em 20/12/24.

“ Informamos que a contratação da operação de BB CRÉDITO CONSIGNAÇÃO INSS, no Banco do Brasil, é contratada através de assinatura eletrônica, com imposição de senha, de forma presencial, ou através de confirmação por meios digitais, como caixas eletrônicos e aplicativo BB. No caso do consumidor, o contrato foi assinado de forma presencial, com imposição de biometria do consumidor, cadastrada desde 03/10/2024, no SISBB, em conformidade com a Lei nº 10.931 /04, em seu artigo 29 , § 5º, que diz a respeito da validade das assinaturas eletrônicas.

Segue, em anexo, cópia do contrato nº165705111 onde consta o número de autenticação da operação, comprovando a imposição de biometria pelo consumidor.

Ademais, o extrato bancário anexo confirma o crédito dos valores contratados na conta corrente de titularidade do consumidor, indicando que o montante foi utilizado conforme previsto.

Prestados os esclarecimentos reafirmamos o compromisso do Banco do Brasil com o melhor atendimento e permanecemos a sua disposição para esclarecimentos adicionais.”



Atenciosamente,

Ouvidoria do Banco do Brasil

Aproveitando: você conhece a solução Procon Fone do Banco do Brasil?

É uma linha direta com o Banco do Brasil, criada exclusivamente para o Procon.

Pelo telefone 0800-729-6789 o Procon falará com um funcionário do Banco apto para ajudar na resolução dos problemas apresentados pelos clientes que procuram o órgão.

Pedimos distribuir o material anexo (ProconFone Banco do Brasil.pdf) para todos os atendentes desse Procon. Incentive a utilização deste canal!

Queremos ser ágeis e resolutivos!

Credito Direto ao Consumidor
Comprovante de Emprestimo/Financiamento

Cliente: 500133341 JOSE ALVES LIMA
CPF.....: 219.870.683-00 Agencia: 4160-2

Operacao...: 165705111 NORMAL
Modalidade: 2882 BB CRÉDITO CONSIGNAÇÃO
Convenio...: 001640 INSS INSTITUTO NACIONAL DO SE
Data do contrato...: 03/10/2024
Ag./Conta debito...: 4160-2 / 24.719-7
Indice atualizacao...: 0000 - PREFIXADO
Taxa de juros.....: 1,55% a.m. 20,27% a.a.
Qt.prestacoes.....: 84
Dia do debito.....: 05
Dias carencia.....: 34
Financiamento IOF...: 1 - FINANCIADO
Vl. solicitado.....: 35.000,00
Vl. juros carencia...: 616,32
Vl. financiado.....: 36.119,79
Vl. base prestacao...: 785,09
Data de vencimento...: 05/11/2031
Tributos.....: 1.119,79
Seguros.....: 0,00
TAC.....: 0,00
Registros.....: 0,00
Outras Despesas....: 0,00

Vl.Base para o CET.: 36.119,79
Custo Efet. AM(%)...: 1,64
Custo Efet. AA(%)...: 21,61
Vl. Total Parcelas.: 65.947,56

INFORMACOES COMPLEMENTARES DO CET

	EM R\$	%
VL.TOTAL EMPRESTIMO:	36.119,79	-
VALOR LIBERADO.....:	35.000,00	96,90
DESPESAS.....:	1.119,79	3,10
-TARIFAS.....:	0,00	0,00
-TRIBUTOS (IOF).....:	1.119,79	3,10
-SEGURO.....:	0,00	0,00
-OUTRAS.....:	0,00	0,00

Cronograma de pagamentos

Pcl	Dt.vencto	Vl.capital	Vl.juros	Vl.parcela
1	05/12/2024	760,14	24,95	785,09
2	05/01/2025	748,53	36,56	785,09
3	05/02/2025	737,11	47,98	785,09
4	05/03/2025	725,86	59,23	785,09
5	05/04/2025	714,78	70,31	785,09
6	05/05/2025	703,87	81,22	785,09
7	05/06/2025	693,13	91,96	785,09
8	05/07/2025	682,55	102,54	785,09
9	05/08/2025	672,13	112,96	785,09
10	05/09/2025	661,87	123,22	785,09
11	05/10/2025	651,77	133,32	785,09
12	05/11/2025	641,82	143,27	785,09
13	05/12/2025	632,02	153,07	785,09





14	05/03/2026	622,38	162,71	785,09
15	05/02/2026	612,88	172,21	785,09
16	05/03/2026	603,52	181,57	785,09
17	05/04/2026	594,31	190,78	785,09
18	05/05/2026	585,24	199,85	785,09
19	05/06/2026	576,31	208,78	785,09
20	05/07/2026	567,51	217,58	785,09
21	05/08/2026	558,85	226,24	785,09
22	05/09/2026	550,32	234,77	785,09
23	05/10/2026	541,92	243,17	785,09
24	05/11/2026	533,65	251,44	785,09
25	05/12/2026	525,50	259,59	785,09
26	05/01/2027	517,48	267,61	785,09
27	05/02/2027	509,58	275,51	785,09
28	05/03/2027	501,80	283,29	785,09
29	05/04/2027	494,14	290,95	785,09
30	05/05/2027	486,60	298,49	785,09
31	05/06/2027	479,17	305,92	785,09
32	05/07/2027	471,86	313,23	785,09
33	05/08/2027	464,66	320,43	785,09
34	05/09/2027	457,57	327,52	785,09
35	05/10/2027	450,58	334,51	785,09
36	05/11/2027	443,70	341,39	785,09
37	05/12/2027	436,93	348,16	785,09
38	05/01/2028	430,26	354,83	785,09
39	05/02/2028	423,70	361,39	785,09
40	05/03/2028	417,23	367,86	785,09
41	05/04/2028	410,86	374,23	785,09
42	05/05/2028	404,59	380,50	785,09
43	05/06/2028	398,41	386,68	785,09
44	05/07/2028	392,33	392,76	785,09
45	05/08/2028	386,34	398,75	785,09
46	05/09/2028	380,45	404,64	785,09
47	05/10/2028	374,64	410,45	785,09
48	05/11/2028	368,92	416,17	785,09
49	05/12/2028	363,29	421,80	785,09
50	05/01/2029	357,75	427,34	785,09
51	05/02/2029	352,29	432,80	785,09
52	05/03/2029	346,91	438,18	785,09
53	05/04/2029	341,61	443,48	785,09
54	05/05/2029	336,40	448,69	785,09
55	05/06/2029	331,26	453,83	785,09
56	05/07/2029	326,21	458,88	785,09
57	05/08/2029	321,23	463,86	785,09
58	05/09/2029	316,33	468,76	785,09
59	05/10/2029	311,50	473,59	785,09
60	05/11/2029	306,74	478,35	785,09
61	05/12/2029	302,06	483,03	785,09
62	05/01/2030	297,45	487,64	785,09
63	05/02/2030	292,91	492,18	785,09
64	05/03/2030	288,44	496,65	785,09
65	05/04/2030	284,04	501,05	785,09
66	05/05/2030	279,70	505,39	785,09
67	05/06/2030	275,43	509,66	785,09
68	05/07/2030	271,23	513,86	785,09
69	05/08/2030	267,08	518,01	785,09
70	05/09/2030	263,00	522,09	785,09
71	05/10/2030	258,99	526,10	785,09
72	05/11/2030	255,03	530,06	785,09
73	05/12/2030	251,14	533,95	785,09
74	05/01/2031	247,31	537,78	785,09
75	05/02/2031	243,53	541,56	785,09
76	05/03/2031	239,82	545,27	785,09
77	05/04/2031	236,16	548,93	785,09

78 05/05/2031	232,55	552,54	785,09
79 05/06/2031	229,00	556,09	785,09
80 05/07/2031	225,51	559,58	785,09
81 05/08/2031	222,06	563,03	785,09
82 05/09/2031	218,67	566,42	785,09
83 05/10/2031	215,34	569,75	785,09
84 05/11/2031	212,05	573,04	785,09



TERMO DE AUTORIZACAO DE DEBITOS

AUTORIZO o Banco do Brasil a debitar os valores referentes a liquidacao, prestacoes, encargos financeiros e acessorios quando dos respectivos vencimentos e exigibilidade do emprestimo/financiamento acima indicado, que me foi concedido.

No caso de operacoes com prestacoes mediante consignacao em folha ou em beneficio, o debito sera realizado caso o Empregador nao efetue a consignacao.

AUTORIZO o debito dos valores na conta corrente, poupanca ou salario da agencia 4160-2 e conta 00000024719-7.

Na hipotese de inexistencia de saldo suficiente para pagamento integral do valor da parcela, AUTORIZO debitar as parcelas vencidas, inclusive de forma parcial e sucessiva. Ocorrendo o debito parcial, o saldo devedor remanescente sera considerado parcela inadimplida da operacao.

AUTORIZO a utilizacao do limite do cheque especial para pagamento das parcelas.

Caso a parcela nao seja recebida ate a data do vencimento, a operacao sera considerada VENCIDA, havera a incidencia de encargos de INADIMPLENCIA, conforme previsto no contrato e podera gerar anotacoes restritivas junto aos orgaos de protecao ao credito.

OS TERMOS DESTA AUTORIZACAO TEM VALIDADE ATE A LIQUIDACAO TOTAL DA OPERACAO.

O cancelamento da autorizacao podera ser feito a qualquer momento por meio da Central de Relacionamento BB.

DECLARO ADERIR EXPRESSAMENTE E ESTAR CIENTE E DE ACORDO com as disposicoes contidas nas Clausulas Gerais do Contrato de Abertura de Credito Rotativo - CDC Automatico, vigentes nesta data.

Para informacoes, sugestoes, reclamacoes ou quaisquer outros esclarecimentos, o Banco do Brasil disponibiliza os telefones:

- Central de Atendimento BB 4004-0001 (Capitais) ou 0800-729-0001 (Demais localidades);
- Central de Atendimento para Deficientes Auditivos ou de Fala 0800-729-0088;
- SAC - Servico de Atendimento ao Consumidor 0800-729-0722;
- Ouvidoria BB 0800-729-5678.

Declaro, para todos os fins de direito, que fui devida e previamente informado(a) sobre as condicoes da presente operacao de emprestimo / financiamento (Valores, Taxas, Prazos e Custo Efetivo Total - CET), por mim contratada, e que li e estou de acordo com as Clausulas Gerais de Abertura de Credito Rotativo - CDC



AUTOMATICO, bem como de que o CET informado representa as condicoes vigentes na data do calculo.

(LOCAL) _____, 17/12/2024.

(assinatura)

Assinado Eletronicamente 2024-10-03 às 12.21.23
por Biometria na Agência 4160.

Correntista

Nome		CPF		Posição		Data da emissão	
JOSE ALVES LIMA		219.870.683-00		Outubro / 2024		17.12.2024	
Agência (prefixo/dv)		Data da abertura					
4160-2		03.10.2024					
GS		Conta nº / dv					
01		24.719.7					

Data contábil		Data lançamento		Histórico		Lote	Banco	Origem	Documento	Valor - R\$	Saldo - R\$
03.10.2024				Saldo anterior							0,00 C
03.10.2024				795-Contr BB Consignação em Fc		14149			10277100015235	35.000,00 C	
03.10.2024				165705111- BB CREDITO CONSIGNACAO							
03.10.2024				234-Compra com Cartão		99008			173456	57,36 D	
03.10.2024				03/10 20:24 MP*ACADAGIGI2							
03.10.2024				030-Saque dinheiro caixa agenc		18368			416000	9.000,00 D	
03.10.2024				03/10 12:51 PARAIPABA-PARAIPABA, CE							
03.10.2024				351-BB Rende Fácil					9903	25.942,64 D	0,00 C
03.10.2024				Rende Fácil							
04.10.2024				234-Compra com Cartão		99008			157807	50,00 D	
04.10.2024				04/10 16:03 POSTO IPARANA							
04.10.2024				234-Compra com Cartão		99008			276944	292,60 D	
04.10.2024				04/10 21:22 CARNEIRO DO ORDONES							
04.10.2024				331-Saque dinheiro ATM cartão		71111		7800	40926238826627	2.000,00 D	
04.10.2024				04/10 09:26 SOP-AV. JOSE BASTOS							
04.10.2024				331-Saque dinheiro ATM cartão		71111		7800	40926598826627	2.000,00 D	
04.10.2024				04/10 09:26 SOP-AV. JOSE BASTOS							
04.10.2024				393-IED Transf.Eletr.Disponive		13105			100401	2.000,00 D	
04.10.2024				237 3980 01796264342 ANA PATRICIA FREI							
04.10.2024				393-IED Transf.Eletr.Disponive		13105			100402	2.000,00 D	
04.10.2024				237 3980 01796264342 ANA PATRICIA FREI							
04.10.2024				310-TEDeletrônico		13113			872781200156950	12,10 D	
04.10.2024				Cobrança referente 04/10/2024							
04.10.2024				310-TEDeletrônico		13113			872781200156951	12,10 D	
04.10.2024				Cobrança referente 04/10/2024							
04.10.2024				798-BB Rende Fácil					9903	8.366,80 C	0,00 C
04.10.2024				Rende Fácil							
07.10.2024				234-Compra com Cartão		99008			132471	418,43 D	
07.10.2024				07/10 09:01 SuperCaucaia							
07.10.2024				234-Compra com Cartão		99008			137631	50,00 D	
07.10.2024				05/10 10:27 MACK V							
07.10.2024				234-Compra com Cartão		99008			173924	24,00 D	
07.10.2024				05/10 20:32 KAIZEN SUSHI							

Nome: **JOSE ALVES LIMA**
 Agência (prelido/dv): **4160-2** GS **01** Contida nº / dv **24.719-7**

Data contábil	Data lançamento	Histórico	Lote	Banco	Origem	Documento	Valor - R\$	Saldo - R\$
07.10.2024	234-Compra com Cartão	05/10 11:56 AurelianoCostade	99008			242980	995,00 D	
07.10.2024	234-Compra com Cartão	07/10 12:27 SuperCaucaia	99008			244869	101,22 D	
07.10.2024	234-Compra com Cartão	06/10 13:12 SuperCaucaia	99008			247550	99,55 D	
07.10.2024	234-Compra com Cartão	07/10 18:29 PG *TON FRANCISCA N.	99008			266597	2.000,95 D	
07.10.2024	234-Compra com Cartão	05/10 12:16 O FRANGÃO	99008			344202	129,80 D	
07.10.2024	234-Compra com Cartão	07/10 12:43 CE22 - LAV 60 MINUTO	99008			345838	40,00 D	
07.10.2024	234-Compra com Cartão	06/10 13:16 SuperCaucaia	99008			347793	630,49 D	
07.10.2024	234-Compra com Cartão	07/10 13:20 FARMACIA CONVIVA CAU	99008			648048	10,00 D	
07.10.2024	234-Compra com Cartão	05/10 14:04 POSTO IPARANA	99008			650642	50,00 D	
07.10.2024	234-Compra com Cartão	06/10 17:44 PG *TON FRANCISCA N.	99008			663874	1.999,90 D	
07.10.2024	234-Compra com Cartão	07/10 18:50 MACK V	99008			667827	30,00 D	
07.10.2024	234-Compra com Cartão	07/10 13:32 OFERTÃO MAX	99008			748742	23,98 D	
07.10.2024	234-Compra com Cartão	05/10 14:34 FESTINFAN	99008			752493	85,40 D	
07.10.2024	234-Compra com Cartão	06/10 17:50 PG *TON FRANCISCA N.	99008			764231	2.105,40 D	
07.10.2024	234-Compra com Cartão	07/10 08:36 POSTO CAUCAIA	99008			830962	100,00 D	
07.10.2024	234-Compra com Cartão	07/10 14:26 LOJA DO TOP 27	99008			852006	25,00 D	
07.10.2024	234-Compra com Cartão	05/10 15:38 MACAVI CAUCAIA	99008			856339	836,00 D	
07.10.2024	798-BB Rende Fácil	Rende Fácil				9903	9.755,12 C	0,00 C

Nome

JOSE ALVES LIMA

Agência (pref/ord/v)

4160-2

GS

01

Conta nº / dv

24.719-7

Data contábil	Data lançamento	Histórico	Lote	Banco	Origem	Documento	Valor - R\$	Saldo - R\$
08.10.2024	234-Compra com Cartão	08/10 08:27 Posto1000	99008			130460	100,00 D	
08.10.2024	234-Compra com Cartão	08/10 13:51 POSTO SOL PARAIPABA	99008			249907	150,00 D	
08.10.2024	234-Compra com Cartão	08/10 18:48 AMERICANAS SA	99008			367727	3.999,99 D	
08.10.2024	234-Compra com Cartão	08/10 23:29 IFD*41.409.997 LUCAS	99008			684588	45,90 D	
08.10.2024	234-Compra com Cartão	08/10 23:33 RafaelSalesDe	99008			784835	108,00 D	
08.10.2024	234-Compra com Cartão	08/10 23:46 MP*ALIMETOSLIDA	99008			885594	456,80 D	
08.10.2024	798-BB Rende Fácil	Rende Fácil				9903	4.860,69 C	0,00 C
09.10.2024	234-Compra com Cartão	09/10 15:51 IFD*IFOOD CLUB	99008			157096	5,95 D	
09.10.2024	234-Compra com Cartão	09/10 19:31 LoucosPorCoxinha	99008			770295	30,00 D	
09.10.2024	234-Compra com Cartão	09/10 19:53 MAGALU FL 846	99008			871632	2.999,00 D	
09.10.2024	798-BB Rende Fácil	Rende Fácil				9903	2.960,30 C	74,65 D
Conta Especial: CLASSIC								
Bloqueado - R\$		Disponível - R\$	CPMF cobrado - R\$	Vencimento	Limite - R\$			
0,00		74,65 D	0,00	31.10.2025	100			