



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920

São Paulo, 26 de Janeiro de 2026.

ANTONIO EDUARDO SILVA CAVALCANTE

N.º da FQ 1051013859

FA nº 120564001000133

Audiência agendada para 28/01/2026 às 10:00.

Vimos em nome de Itaú Unibanco S.A inscrito no CNPJ 60.701.190/0001-04, manifestar-nos à respeito da reclamação em epígrafe, nos termos do Artigo 44 do Decreto nº. 2.181/1997, pelas razões a seguir:

1. Dos Esclarecimentos e Solução

Primeiramente, agradecemos a oportunidade de analisar a sua solicitação e prestar os esclarecimentos.

Localizamos a despesa contestada no seu cartão de crédito ITAU MASTERCARD GOLD | final 8879, sendo:

11/11/2025, Picpay*amazonservico de R\$ 2.239,52

O crédito que consta na fatura de 09/12/2025 é provisório, já que sua solicitação ainda passará pela análise do estabelecimento responsável, com prazo de análise de até 120 dias e poderá ser mantido ou não.

Comunicamos que, no processo de análise, caso o estabelecimento/empresa apresente a comprovação da entrega do produto, prestação do serviço e/ou novas informações, os valores serão relançados conforme o parcelamento inicial da compra.



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920

Por esses motivos, requeremos que a reclamação em epígrafe seja arquivada como Não Fundamentada.

Nesses termos,
Pede apreciação.

São Paulo, 26 de Janeiro de 2026.

Agradecemos a oportunidade de resposta e esperamos ter auxiliado com os esclarecimentos prestados. Temos o compromisso com a satisfação dos nossos clientes e trabalhamos de forma contínua na análise das demandas para identificar oportunidades de melhorias em nossos processos, produtos e serviços.

Itaú Unibanco S/A

Se precisar de algo, conte com a gente!

Central de Atendimento:

4004 4828 (capitais) e, também estamos disponíveis via WhatsApp no mesmo número | **0800**

970 4828 (demais regiões)

SAC: 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24 horas, 7 dias por semana

Deficientes auditivos: 0800 722 1722

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).

Acesse www.itaui.com.br e, se preferir, procure por ajuda no app Itaú.

**EXCELENTÍSSIMO(A) SENHOR(A) DOUTOR(A) JUIZ(A)
DE DIREITO DA/DO PROCON, Procon de Maracanaú -
CE**

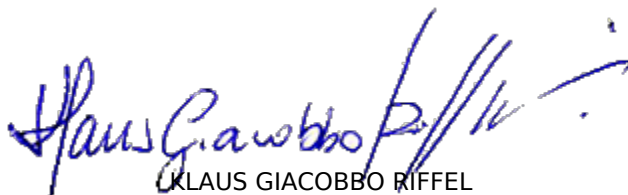
Processo nº. **0000000000120564001000133**

BANCO ITAU S.A./Itaú Unibanco S.A., já qualificado nos autos em epígrafe, que lhe move ANTONIO EDUARDO S CAVALCANTE, vem à presença de V. Ex^a., requerer a juntada dos documentos em anexo.

Em tempo, registra-se ao MM. Juízo que as intimações deste processo NÃO DEVEM SER PUBLICADAS EM NOME DO SIGNATÁRIO DESTA PETIÇÃO, cujos poderes restringem-se à execução de ato específico, sob pena de nulidade.

Termos em que pede deferimento.

Porto Alegre, 27, de Janeiro de 2026



KLAUS GIACOBBO RIFFEL
OAB/RS-75.938

**EXCELENTÍSSIMO(A) SENHOR(A) DOUTOR(A) JUIZ(A)
DE DIREITO DA/DO PROCON, Procon de Maracanaú -
CE**

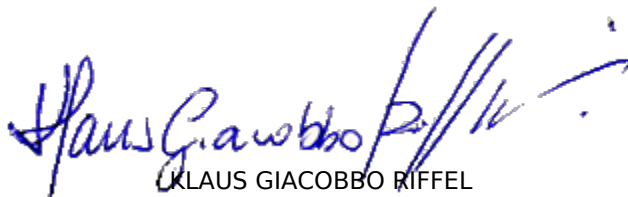
Processo nº. **0000000000120564001000133**

BANCO ITAU S.A./Itaú Unibanco S.A., já qualificado nos autos em epígrafe, que lhe move ANTONIO EDUARDO S CAVALCANTE, vem à presença de V. Ex^a., indicar os dados dos representantes que realizarão a teleaudiência aprazada para 28/01/2026 10:00.

Neste sentido, informa os e-mails link.audienciasitau@doc9.com.br, bem como os telefones (21 9 69224312) para recebimento dos links.

Termos em que pede deferimento.

Porto Alegre, 27, de Janeiro de 2026

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Klaus Giacobbo Riffel', with a stylized flourish at the end.

KLAUS GIACOBBO RIFFEL
OAB/RS-75.938