



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

São Paulo (SP), 19 de agosto de 2025.

Prezados Senhores,

Somos da Caixa Residencial, empresa especializada na oferta de seguros habitacionais e residenciais, comercializados pela Caixa Econômica Federal desde fevereiro de 2021.

A manifestação da consumidora foi registrada sob o protocolo nº **01401409**.

Após análise, verificamos que o tema abordado está relacionado ao pagamento das parcelas do imóvel financiado por meio da Caixa Econômica Federal, e não aos seguros disponibilizados pela Caixa Residencial. Dessa forma, orientamos que a consumidora entre em contato diretamente com a agência responsável pelo financiamento, a fim de obter os esclarecimentos necessários, uma vez que não temos acesso nem gestão sobre esse produto.

Adicionalmente, informamos que não foi localizada nenhuma apólice vigente vinculada ao CPF da consumidora em nossos sistemas.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

Caixa Residencial

Ouvidoria.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ