



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.12.0564.001.00028-3

Data/Hora de Abertura: 16/12/2025 às 11:48:30

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Telefone

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: PEDRO HENRIQUE SAMPAIO FERREIRA

CPF do Consumidor: 088.882.043-77

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	25.12.0564.001.00028-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Água e Esgoto

Problema: Renegociação / parcelamento de dívida

Relato:

Relato o consumidor, conforme número de inscrição 5230659 que possui faturas em aberto e por motivo de dificuldades financeiras, acumulou as faturas e seu fornecimento de água foi cortado. Por isso buscou este órgão na busca de uma intermediação.

Pedido: Dessa forma, solicitou uma renegociação com o parcelamento das faturas.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TRATATIVAS

16/12/2025 - **Telefone**

Fornecedor: Companhia de Água e Esgoto do Ceará

Resultado por Fornecedor: Resolvida

Resposta do Fornecedor:

CERTIDÃO

TRATATIVA POR TELEFONE

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2512056400100028301

Reclamante/Consumidor(a): PEDRO HENRIQUE SAMPAIO FERREIRA , **CNPJ/CPF:** 088.882.043-77 , **Endereço:** Rua 14 - 681 - Novo Maracanaú - Maracanaú - CE - 61905-570 , **Telefone:** (85) 99996-1965 , **E-mail:** .

Procurador(a): , **CNPJ/CPF:** , **Telefone:** , **E-mail:** .

Reclamado/Fornecedor: Companhia de Água e Esgoto do Ceará , **CPF/CNPJ:** c , **Endereço:** Rua Desembargador Lauro Nogueira - Nº 1500 - SHOPPINGRIOMAR - PISO E2 - LOJA 247 - Papicu - Fortaleza - CE - 60176-065 .

Certifico para os devidos fins, que o(a) Consumidor(a) Sr(a). PEDRO HENRIQUE SAMPAIO FERREIRA , compareceu a este Órgão de Defesa do Consumidor (Procon Municipal de Maracanaú) para fazer uma reclamação nos termos abaixo:

Relato:

Relato o consumidor, conforme número de inscrição 5230659 que possui faturas em aberto e por motivo de dificuldades financeiras, acumulou as faturas e seu fornecimento de água foi cortado. Por isso buscou este órgão na busca de uma intermediação.

Pedido: Dessa forma, solicitou uma renegociação com o parcelamento das faturas.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Diante da solicitação do reclamante, confirmo que após tratativa realizada por telefone junto a Empresa Companhia de Água e Esgoto do Ceará , que apresentou a seguinte proposta de acordo para o Consumidor Pedro Henrique Sampaio Ferreira. Foi apresentada uma proposta de acordo de uma entrada de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) mais 18 parcelas de R\$ 43,86(quarenta e três reais e oitenta e seis centavos), sendo a última parcela R\$ 44,00(quarenta e quatro reais) . Após análise da proposta pelo consumidor, este aceitou e deu sua demanda como resolvida.

Dito isto, e ACORDO FIRMADO entre as partes desta reclamação, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) atendente e pelo(a) consumidor(a).

Maracanaú, 16 de Dezembro de 2025 .

ALINE XIMENES DE SOUZA (Atendente)

PEDRO HENRIQUE SAMPAIO FERREIRA (Consumidor(a))