



Telefonica Brasil S.A.
Av. Desembargador Moreira, 1.300 - CEP: 60170-002 - Fortaleza - CE
I.E.: 66688779 CNPJ Matriz: 02.558.157/0001-62

Nº da Conta: 00001373105112
Código Cliente: 00000120626329

MÊS REFERÊNCIA: 07/2025
DATA DE EMISSÃO: 13/07/2025

KESYLANIA LEAL FERREIRA
RUA QUINZE DE NOVEMBRO 949
PIRATININGA
61905-330 MARACANAÚ - CE

VENCIMENTO
26/07/2025

VALOR A PAGAR (R\$)
172,00

MEIO DE PAGAMENTO: BOLETO
ENVIO DA FATURA: E-MAIL
(profakesylania@gmail.com)

OS BENEFÍCIOS DO CELULAR RENOVAM TODO DIA: 11

RESUMO DA SUA CONTA

(DE 08/07/25 A 10/07/25)

VIVO CELULAR	172,00
Total a pagar	172,00
Plano contratado Adicionais contratados	Quantidade Valor (R\$)
VIVO CELULAR - Controle	
Vivo Controle 6GB IV	4 -
(+) Pacote Promocional 30 Dias	- 172,00
(+) Serviços Digitais Incluídos	- -
Subtotal Vivo Controle	172,00
Subtotal Plano contratado / Adicionais contratados	172,00
Total a pagar	172,00

- Não existe(m) valor(es) pendente(s) até a data de emissão dessa conta -

SEUS NÚMEROS VIVO

Tel. Celular: 85-98158-7404, 85-99239-6459, 85-98967-6187,
85-98771-6029 (Caso você tenha mais linhas, consulte o
detalhamento no App Vivo)

Veja detalhamento da sua conta no app Vivo

- Pelo aplicativo, você também pode:
- Cadastrar o Débito Automático na sua conta e receber 3GB de internet todo mês
 - Aproveitar os benefícios do Vivo Valoriza



FALE COM A GENTE

Acesse o App Vivo ou ligue:
Para os serviços da casa: 10315
Para os serviços do celular: *8486 do seu celular Vivo
Se tem necessidades específicas de acessibilidade para fala e/ou audição: 142
Ou acesse a Central de Intermediação em Libras disponível em nosso site.

Importante: Mantenha o pagamento em dia e evite o cancelamento dos serviços, a suspensão parcial / total dos serviços, a rescisão contratual, e a inclusão nos órgãos de proteção ao crédito. Para pagamento após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. | Central de Atendimento ANATEL: 1331 e www.anatel.gov.br, PLANOS ANATEL: Vivo Controle 6GB IV: 126/POS/SMP. Para a prestação de serviços descrita nessa fatura incidem os seguintes impostos: CE - 20% ICMS, 0,65% PIS e 3% COFINS para Telecom, SP - 0% ISS, 0% PIS e 0% COFINS e 2% ISS, 1,65% PIS e 7,6% COFINS e 0% ISS, 0,65% PIS e 3% COFINS para SVAs.

Autenticação Mecânica

Destaque aqui

KESYLANIA LEAL FERREIRA

Vencimento
26/07/2025

Total a Pagar - R\$
172,00

Cód. Débito Automático Nº da Conta Nº da Fatura Mês Referência
1373105112-4 00001373105112 00000812241969 07/2025

846900000015 720002931007 013731051127 925072419698



Pagar
via Pix



Que bom ter você com a gente!
Estamos felizes com a sua escolha.

Estas são suas informações cadastrais

Nome: KESYLANIA LEAL FERREIRA

Documento: 85957577391

Endereço: RUA QUINZE DE NOVEMBRO 949

Bairro: PIRATININGA

Cidade: MARACANAU

UF: CE CEP: 61905330

Para mais informações, confira o Contrato dos seus serviços Vivo pelo QR Code ao lado ou clique [aqui](#).



Veja essas informações importantes para você

Fidelidade

Acesse o Contrato de Fidelidade do seu serviço no QR Code



Condição comercial

Os valores dos serviços contratados são promocionais com vigência disposta em regulamento próprio que está disponível no site www.vivo.com.br.



Veja estas informações sobre sua Privacidade e Segurança

() A Vivo realiza a coleta e limita o tratamento dos dados pessoais mínimos necessários para atender as finalidades de prestação de serviços contratados. Além disso, adotamos práticas e iniciativas para estar de acordo com a LGPD, assim como medidas para a proteção dos dados pessoais. Para ter mais informações sobre o tratamento dos seus dados, [clique aqui](#) e consulte nosso Centro de Transparência e Privacidade.

() Para garantir a sua segurança e evitar fraudes, coletamos e compartilhamos os dados de sua biometria facial com a SERASA S.A., empresa que efetua a validação de sua identidade. Para saber como seus dados pessoais são tratados e como exercer seus direitos em relação a ela, por favor, consulte sua política de privacidade disponível em seu site.

Podemos enviar a você comunicações sobre ofertas e benefícios da Vivo e de parceiros?

☒ SIM ☐ NÃO

Autorizo a VIVO a utilizar meus dados de cadastro, de localização e informações de consumo de serviços para envio de campanhas, pesquisas e melhores ofertas de anunciantes, garantindo a segurança e a confidencialidade dos dados, não repassando ao anunciante.

☒ SIM ☐ NÃO



Baixe o App Vivo pelo QR Code ao lado e acompanhe tudo sobre os serviços, ou [clique aqui](#).

 www.vivo.com.br  1058 e/ou 8486



Veja as informações sobre a sua fatura

A data de vencimento da sua fatura é todo dia:

☐ 1 ☐ 6 ☐ 10 ☐ 17 ☐ 21 ☒ 26

A sua 1ª fatura poderá ser calculada proporcionalmente aos dias de utilização.

A fatura será enviada para o seu e-mail e estará disponível no

App Vivo em Meu Plano > Ver minhas faturas.



Gostaria de receber minha fatura impressa via correios no endereço informado.



Estes são os serviços que você solicitou

Serviço	Número	Plano
Habilitação	85988848355	VIVO CONTROLE 6GB IV

O cliente está ciente de que o plano contratado pode possuir Apps que integram esta oferta a título de serviços digitais como entretenimento, bancas digitais, esportes e ou idiomas



Este é o endereço para instalação dos seus serviços

Endereço da instalação: _____

Bairro: _____ Cidade: _____ CEP: _____ UF: _____

Celular: 987716029 E-mail: profakosylania@gmail.com

Queremos avisá-lo que podemos precisar entrar em contato com você por mensagens para garantir a entrega dos seus serviços contratados.



Assinatura

Você confirma que as suas informações são verdadeiras, que leu e compreendeu os regulamentos, contratos e condições apresentadas e que gostaria de contratar os serviços com a Vivo.

SAO JOSE DOS CAMPOS

Cidade

07

Dia

JULHO

Mês

2025

Ano

Assinado via aceite de voz

Assinatura do Cliente

Assinatura do Vendedor

Aquisição de Aparelho com Parcelamento em Fatura

A. No caso de cancelamento do serviço ou transferência do direito de uso da linha, será emitido um documento de cobrança único com o vencimento antecipado do total das parcelas vincendas; **B.** Na hipótese de suspensão do serviço a pedido do Cliente, o documento de cobrança com as parcelas do aparelho adquirido continuará sendo emitido; **C.** O não pagamento do documento de cobrança, total ou parcialmente, até a data de vencimento, ensejará a cobrança de multa moratória, juros legais e atualização do débito, nos termos das Cláusulas Gerais do CONTRATO ÚNICO DE ADESÃO DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO(STFC), DO SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA(SCM), DE SERVIÇOS ACESSO CONDICIONADO (TV POR ASSINATURA - SeAC) E SERVIÇO MÓVEL PESSOAL PÓS-PAGO (SMP); **D.** As regras do Contrato de Permanência por Benefício na Aquisição da Móvel são aplicáveis para os aparelhos com parcelamento em fatura adquiridos com benefício. **E.** O Cliente está ciente que poderá adquirir aparelhos com parcelamento em fatura até a quantidade limite de linhas no seu CPF.

Permanência por Benefício em Oferta de Plano de Serviço

A. O Cliente está ciente de que, conforme Cláusula 44ª do Contrato Único e em função de recebimento de benefício na aquisição do Plano de Serviço, deverá permanecer vinculado a Oferta ora contratada pelo prazo de 12 (doze) meses; **B.** No caso de transferência do direito de uso da linha a que estiver vinculado o benefício ora adquirido, o futuro comprador deverá obrigar-se a cumprir todas as estipulações referentes à presente contratação, incluindo o período de permanência restante; **C.** Na hipótese de suspensão do serviço a pedido do Cliente, o prazo de permanência também ficará suspenso, voltando a fluir, após o término da suspensão, pelos dias restantes para o fim do prazo de permanência fixado; **D.** Os benefícios concedidos como contrapartida à fidelização correspondem à isenção da taxa de adesão e o acesso ilimitado ao aplicativo WhatsApp, nos termos previstos no regulamento da Oferta. **E.** Este contrato de permanência não revoga a fidelização em curso em razão de aquisição de aparelho com benefício previsto em contrato de permanência anterior; **F.** No caso de cancelamento do serviço ou troca da oferta contratada para outra de menor valor durante o prazo de permanência, o Cliente estará sujeito à cobrança do valor de multa, conforme abaixo, sempre proporcionalmente aos meses faltantes para o término da permanência (pro rata):

Oferta	Valor da Multa
Vivo Controle	R\$ 400,00
Vivo Pós Pago	R\$ 600,00

Permanência por Benefício na Aquisição de Pacote de Roaming Internacional

A. O Cliente está ciente de que, conforme Cláusula Quarta das Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal Pós-Pago e em função de recebimento de benefício na aquisição do Pacote de Roaming Internacional, deverá permanecer vinculado ao Pacote ora contratado pelo prazo de 12 (doze) meses. **B.** No caso de transferência do direito de uso da linha a que estiver vinculado o benefício ora adquirido, o futuro comprador deverá obrigar-se a cumprir todas as estipulações referentes à presente contratação, incluindo o período de permanência restante; **C.** Na hipótese de suspensão do serviço a pedido do Cliente, o prazo de permanência também ficará suspenso, voltando a fluir, após o término da suspensão, pelos dias restantes para o fim do prazo de permanência fixado; **D.** No caso de cancelamento dos serviços da Vivo ou de transferência para outro Pacote de Roaming Internacional com valor mensal inferior ao contratado, durante o prazo de permanência, o Cliente deverá reembolsar à Vivo, sempre proporcionalmente aos meses faltantes para o término da permanência (pró rata), os valores abaixo:

1 • Pacote Travel Américas	R\$ 100,00
2 • Pacote Travel Europa	R\$ 200,00
3 • Pacote Travel Mundo	R\$ 300,00

Declarações e Aceites: para obter mais informações, ligue *8486 de seu Vivo ou 1058 de qualquer outro telefone

O Cliente, neste ato, declara que conhece e concorda com as Cláusulas Gerais do Contrato Único, registrado no 7º Ofício de Registro de Títulos e Documentos de São Paulo/SP e suas alterações posteriores, comprometendo-se a cumpri-lo integralmente, assim como o Plano de Serviço indicado neste Termo de Adesão, tendo pleno conhecimento de todas as cláusulas e condições deste Termo e seus Anexos, quando aplicável, do Manual do Cliente Vivo, dos folhetos explicativos de serviços, preços e promoções, da área de cobertura e das condições de contratação e uso dos serviços solicitados (inclusive dos Termos de Adesão específicos), todos entregues ao Cliente neste ato (sujeitos a alteração conforme legislação e regulamentação aplicáveis). O Cliente declara estar ciente de que pode consultar as tecnologias disponíveis e o mapa de cobertura dos serviços Vivo em www.vivo.com.br/cobertura antes de aderir a esta oferta. O Cliente está ciente de que a Estação Móvel (EM) ora habilitada e/ou o aparelho Vivo Box estão sujeitos a oscilações na transmissão/recepção do sinal em função de condições técnicas, podendo, eventualmente, receber sinais de Estações Rádio Base (ERB) instaladas em cidades vizinhas e estar sujeita a operação em roaming, com custos e preços decorrentes da operação nessa condição. Ainda, tem ciência de que eventual transferência de Plano de Serviço Pré-Pago para Pós-Pago implica desabilitação do Plano de Serviço Pré-Pago, com o consequente cancelamento dos serviços inerentes àquela modalidade, e dá plena e geral quitação dos créditos e do serviço prestado na modalidade Pré-Pago. O Cliente está ciente e de acordo com a possibilidade de adesão a Serviços Suplementares, Serviços de Valor Adicional, Programas de Relacionamento e/ou Programas Especiais de descontos e vantagens oferecidos, reconhecendo e aceitando a possibilidade de alteração, inclusão e/ou exclusão, inclusive pela Central de Relacionamento com o Cliente, observada a cobrança pelos serviços prestados, conforme o caso, comprometendo-se a ler todos os regulamentos, condições e informações a eles referentes, disponíveis no site da Vivo na internet (www.vivo.com.br) e/ou em outros canais, a eles aderindo e deles se utilizando nas condições de suas regras e eventuais restrições.

O Cliente autoriza eventual inclusão de valores devidos por ele a terceiros no mesmo documento de cobrança dos valores devidos à Vivo, nos termos da regulamentação aplicável. **BLOQUEIO OU SUSPENSÃO DE SERVIÇOS:** O pedido de suspensão exclusivamente da linha titulares planos que contenham linhas adicionais não implicará na suspensão da cobrança do plano contratado. Para a suspensão da cobrança do plano, o cliente declara estar ciente da necessidade da solicitação de sua suspensão total, incluindo as linhas adicionais. O Cliente declara e reconhece, ainda, que os seguintes serviços estão pré-habilitados, podendo ser desabilitados após a assinatura deste instrumento, mediante solicitação à Central de Relacionamento com o Cliente: Chamada em Espera, Desvio De Chamadas, Caixa Postal e Identificador de Chamadas. Caso o Cliente não tenha adquirido a(s) EM(s) e/ou o aparelho Vivo Box pela Vivo, declara que a compra ocorreu de forma lícita e legítima, sendo de sua inteira e exclusiva responsabilidade a origem, procedência e forma da referida aquisição e posse, podendo a(s) EM(s) e/ou o aparelho Vivo Box ser(em) ativada(o)(s) no SMP, sem prejuízo a terceiros nem à Vivo. Declara também que está ciente de suas funções e limitações dos termos de seu Manual do Aparelho, inclusive restrições de tecnologia, de área de cobertura e de disponibilidade de serviços. Outrossim, declara estar ciente das condições ora acordadas, inclusive aquelas referentes ao Limite Temporário de Utilização, contratos de Permanência por Benefícios na Aquisição De Estação Móvel e/ou no aparelho Vivo Box e/ou por Benefício Pecuniário em Serviços, conforme acima descritas. O Cliente declara e concorda com as disposições do Contrato de Licença de Software e demais termos e condições relativos ao uso da EM e/ou aparelho Vivo Box adquirido(a)(s) (de acordo com a Nota Fiscal), conforme disponibilizado, ao Cliente, pelo fabricante da EM e/ou aparelho Vivo Box. O Cliente declara, sob as penas da lei, que são verdadeiras todas as informações e declarações prestadas e que concorda com todas as informações constantes no presente documento (frente e verso), assinando-o para que produza seus jurídicos e legais efeitos.



() Com a finalidade de evitar fraudes e garantir sua segurança, coletamos e compartilhamos os dados de sua biometria facial com empresas que efetuam a validação de sua identidade. São elas SERASA S.A. e ACESSO DIGITAL TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A. Para saber mais a respeito de como seus dados pessoais são tratados e como exercer seus direitos em relação a elas, por favor consulte suas políticas de privacidade disponíveis em seus sites.

() O cliente autoriza a captação de sua voz no momento da contratação, para a finalidade exclusiva de identificação individual, sendo vedado o uso comercial pela Vivo.

_____ 07 de JULHO de 2025

Assinatura do Cliente

Declaro ter verificado os dados do Cliente por meio dos documentos originais, hábeis para tanto, sendo corretas as informações constantes neste documento.

Loja/Dealer: 02879250000500 ID do Vendedor: 80991836

Cód. Da Loja: _____ Ass. do Vendedor: _____