



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.01.0564.001.00069-3

Data/Hora de Abertura: 27/01/2026 às 14:23:17

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: ANTONIO INACIO PEREIRA MENDES

CPF do Consumidor: 707.617.953-91

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
HAPVIDA	HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA S.A.	63.554.067/0001-98	26.01.0564.001.00069-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Saúde

Assunto: Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde)

Problema: Cobrança de valores não previstos / não informados (multa, encargos, honorários etc)

Relato:

Relata o consumidor que possui plano de saúde junto à operadora Hapvida, do qual é titular. Informa que, na fatura com vencimento em 30/11/2025, houve um aumento significativo no valor da mensalidade, que passou de R\$ 389,88 (trezentos e oitenta e nove reais e oitenta e oito centavos) para R\$ 951,31 (novecentos e cinquenta e um reais e trinta e um centavos).



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Esclarece que, sem compreender o referido reajuste, buscou esclarecimentos junto à operadora Hapvida, sendo informado de que o aumento se deu em razão de mudança de faixa etária. Afirma, contudo, que não concorda com o reajuste aplicado, por considerá-lo excessivo e desproporcional.

Diante da ausência de solução administrativa, o consumidor buscou o PROCON visando à intermediação do conflito.

Pedido: Requer, por fim, a revisão dos valores cobrados, por entender que o reajuste aplicado encontra-se incorreto.

TRATATIVAS

27/01/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta