



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.09.0564.001.00058-3

Data/Hora de Abertura: 24/09/2026 às 09:32:40

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: Jucileudo Barros Ferreira

CPF do Consumidor: 016.965.533-42

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Agibank (Agiplan)	Banco Agibank S.A.	10.664.513/0001-50	26.09.0564.001.00058-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)

Problema: Renegociação / parcelamento de dívida

Relato:

Relata o consumidor que possui contrato de empréstimo junto ao Agibank, cujas parcelas são descontadas diretamente de seu benefício previdenciário. Informa que atualmente é descontado o valor mensal de R\$ 454,50 (quatrocentos e cinquenta e quatro reais e cinquenta centavos), quantia que, segundo afirma, vem comprometendo significativamente seu orçamento.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Afirma que já tentou, por diversas vezes, entrar em contato com a instituição financeira para solicitar uma renegociação do contrato, com o objetivo de reduzir o valor das parcelas e, consequentemente, ampliar o prazo para pagamento, contudo, não conseguiu obter uma solução.

Informa, ainda, que deseja ter acesso, por meio do aplicativo do Agibank, às informações referentes ao seu empréstimo, porém, não consegue visualizar os dados do contrato na plataforma.

Diante da ausência de solução administrativa, buscou este órgão de proteção e defesa do consumidor, visando à intermediação da demanda.

Pedido: Requer o consumidor a possibilidade de renegociação do contrato, com a redução do valor das parcelas e ampliação do prazo de pagamento, bem como o acesso, por meio do aplicativo do Agibank, aos dados e informações referentes ao empréstimo contratado.

TRATATIVAS

24/09/2026 - **Carta**

Situação: Aberta