



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.08.0564.001.00014-3

Data/Hora de Abertura: 04/08/2026 às 14:53:02

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: FLANK RENNER TABOSA OLIVEIRA SILVA

CPF do Consumidor: 633.820.593-04

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	26.08.0564.001.00014-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Água e Esgoto

Problema: Renegociação / parcelamento de dívida

Relato:

Relata o consumidor que possui um débito junto à empresa reclamada e manifesta interesse em realizar a negociação e o parcelamento da dívida, a fim de regularizar sua situação para viabilizar a transferência do fornecimento em razão de sua mudança para um novo endereço.

Informa que buscou a intermediação deste órgão de defesa do consumidor com o objetivo de viabilizar uma composição amigável entre as partes.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Pedido: Diante do exposto, o consumidor requer que a empresa reclamada apresente proposta de negociação e parcelamento da dívida em condições compatíveis com sua realidade financeira, possibilitando a regularização do débito.

TRATATIVAS

04/08/2026 - **Telefone**

Fornecedor: Companhia de Água e Esgoto do Ceará

Resultado por Fornecedor: Resolvida

Resposta do Fornecedor:

CERTIDÃO

TRATATIVA POR TELEFONE

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2608056400100014301

Reclamante/Consumidor(a): FLANK RENNER TABOSA OLIVEIRA SILVA , **CNPJ/CPF:** 633.820.593-04 , **Endereço:** Rua 42 - CASA 408 - Jereissati II - Maracanaú - CE - 61901-020 , **Telefone:** (85) 99613-0692 , **E-mail:** .

Procurador(a): , **CNPJ/CPF:** , **Telefone:** , **E-mail:** .

Reclamado/Fornecedor: Companhia de Água e Esgoto do Ceará , **CPF/CNPJ:** c , **Endereço:** Rua Desembargador Lauro Nogueira - Nº 1500 - SHOPPINGRIOMAR - PISO E2 - LOJA 247 - Papicu - Fortaleza - CE - 60176-065 .

Certifico para os devidos fins, que o(a) Consumidor(a) Sr(a). FLANK RENNER TABOSA OLIVEIRA SILVA , compareceu a este Órgão de Defesa do Consumidor (Procon Municipal de Maracanaú) para fazer uma reclamação nos termos abaixo:

Relato:

Relata o consumidor que possui um débito junto à empresa reclamada e manifesta interesse em realizar a negociação e o parcelamento da dívida, a fim de regularizar sua situação para viabilizar



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

a transferência do fornecimento em razão de sua mudança para um novo endereço.

Informa que buscou a intermediação deste órgão de defesa do consumidor com o objetivo de viabilizar uma composição amigável entre as partes.

Pedido: Diante do exposto, o consumidor requer que a empresa reclamada apresente proposta de negociação e parcelamento da dívida em condições compatíveis com sua realidade financeira, possibilitando a regularização do débito.

Diante da solicitação do reclamante, confirmo que após tratativa realizada por telefone junto a Empresa Companhia de Água e Esgoto do Ceará, que apresentou a seguinte proposta de acordo para o Consumidor: Parcelamento do débito com entrada de R\$ 55,00 (cinquenta e cinco reais) e 9 parcelas de R\$ 31,66 (trinta e um reais e sessenta e seis centavos) e uma de R\$ 32,36 (trinta e dois reais e trinta e seis centavos). Após análise da proposta pelo consumidor, este aceitou e deu sua demanda como resolvida.

Dito isto, e ACORDO FIRMADO entre as partes desta reclamação, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo atendente e pelo consumidor.

Maracanaú, 04 de Agosto de 2026 .

PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES (Atendente)

FLANK RENNER TABOSA OLIVEIRA SILVA (Consumidor(a))